



O'zbekiston Respublikasi
**OLIY MAJLISI
SENATI**



TOSHKENT SHAHRIDAGI INHA UNIVERSITETI
INHA UNIVERSITY IN TASHKENT

“ЭЛЕКТРОН ҲУКУМАТНИ РИВОЖЛАНТИРИШ КЎРСАТКИЧЛАРИ ВА МЕТОДОЛОГИЯСИ ТАҲЛИЛИ АСОСИДА ЎЗБЕКИСТОННИНГ ХАЛҚАРО РЕЙТИНГИНИ КЎТАРИШ”

**ИЛМИЙ ЛОЙИХАСИ ДОИРАСИДА ОЛИБ БОРИЛГАН
ТАДҚИҚОТ НАТИЖАЛАРИ БЎЙИЧА СЕМИНАР**

Тошкент 2022

“Электрон ҳукуматни ривожлантириш кўрсаткичлари ва методологияси таҳлили асосида Ўзбекистоннинг халқаро рейтингини кўтариш” илмий лойиҳаси доирасида олиб борилган тадқиқот натижалари бўйича илмий семинар материаллари. –Т.: 2022. - 85 б.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг “Ўзбекистон Республикасининг халқаро рейтинг ва индекслардаги ўрнини яхшилаш ҳамда давлат органлари ва ташкилотларида улар билан тизимли ишлашнинг янги механизмини жорий қилиш тўғрисида”ги 2020 йил 2 июндаги ПФ-6003-сон Фармони ва Ўзбекистон Республикаси Олий мажлис Сенатининг 2021 йил 9 мартдаги 01-29-08/473-сон топшириғи, Ахборот технологиялари ва коммуникацияларини ривожлантириш вазирлигининг 2021 йил 12 апрелдаги 44-8\2598-сон хатининг ижросини таъминлаш бўйича Тошкент шаҳридаги Инха Университетида “Электрон ҳукуматни ривожлантириш кўрсаткичлари ва методологияси таҳлили асосида Ўзбекистоннинг халқаро рейтингини кўтариш” илмий лойиҳаси доирасида олиб борилган тадқиқот натижалари бўйича илмий семинар ташкил этилди ва 2022 йил 15 январда ўтказилди.

Мазкур семинар материаллари тўпламида Ўзбекистонда электрон ҳукуматни ривожлантиришнинг бугунги ҳолати, ЭҲни татбиқ қилиш жараёнларида йўл қўйилаётган камчиликлар, уларни бартараф этиш йўллари ва келажақдаги истиқболлари, БМТнинг давлатлар электрон ҳукуматлари ривожланишини баҳолаш бўйича методологияси талаблари асосида Ўзбекистоннинг кўрсаткичларини яхшилашга қаратилган чоратadbирларга бағишланган маъруза ва мақолалар ўрин олган.

Масъул муҳаррир:

Иқтисод фанлари доктори, профессор **Ходжаев Б.А.**

Тўплам Тошкент шаҳридаги Инха университети Илмий кенгашининг 2022 йил 4 мартдаги 4- сонли йиғилиши қарорига кўра нашрга тавсия этилди.

Электрон ҳукуматни ривожлантириш бўйича Республика илмий-амалий семинари

**ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ
АХБОРОТ ТЕХНОЛОГИЯЛАРИ ВА КОММУНИКАЦИЯЛАРИНИ
РИВОЖЛАНТИРИШ ВАЗИРЛИГИ**

ТОШКЕНТ ШАҲРИДАГИ ИНХА УНИВЕРСИТЕТИ

**“ЭЛЕКТРОН ҲУКУМАТНИ РИВОЖЛАНТИРИШ КЎРСАТКИЧЛАРИ
ВА МЕТОДОЛОГИЯСИ ТАҲЛИЛИ АСОСИДА ЎЗБЕКИСТОННИНГ ХАЛҚАРО
РЕЙТИНГИНИ КЎТАРИШ” ИЛМИЙ ЛОЙИҲАСИ ДОИРАСИДА ОЛИБ
БОРИЛГАН ТАДҚИҚОТ НАТИЖАЛАРИ БЎЙИЧА
ИЛМИЙ СЕМИНАР МАТЕРИАЛЛАРИ**

2022 ЙИЛ 15 ЯНВАРЬ

Тошкент - 2022

““Электрон ҳукуматни ривожлантириш кўрсаткичлари ва методологияси таҳлили асосида Ўзбекистоннинг халқаро рейтингини кўтариш” илмий лойиҳаси доирасида олиб борилган тадқиқот натижалари” мавзусидаги илмий семинарнинг

КУН ТАРТИБИ

2022 йил 15 январь

соат 10:00

Тошкент шаҳридаги Инха университети

А корпус, 7-қават, конференц-зал

Модератор: Тошкент шаҳридаги Инха университети ёшлар масалалари, маънавий-маърифий ишлар бўйича проректори Т.Турсунмуратов

КИРИШ НУТҚЛАРИ

- | | |
|-------------|---|
| 10:05-10:10 | Джалалов Музаффар Мухитдинович,
Тошкент шаҳридаги Инха университети ректори в.б. |
| 10:10-10:15 | Мухитдинов Азиз Хакимович,
Электрон ҳукумат лойиҳаларини бошқариш маркази
директори. |

МАЪРУЗАЛАР

- | | |
|-------------|---|
| 10:15-10:35 | Джумаева Гулнор Саттаровна,
Тошкент шаҳридаги Инха университети бош илмий ходими.
Мавзу: “Электронное правительство в Узбекистане:
тенденции, проблемы и перспективы развития” |
| 10:35-10:45 | Якубов Дилшод,
Ўзбекистон Республикаси ДБА бўлим бошлиғи.
Мавзу: Рақамлаштиришнинг давлат хавфсизлигига таъсири |

-
- 10:45-10:55 **Аманиязова Света,**
Қорақалпоқ Республикаси Бердах номидаги Университет докторанти.
Мавзу: Миллий рақамлаштириш стратегиясининг асосий тамойиллари ва мақсадлари
- 11:05-11:15 **Камилова Насиба,**
Жамоатчилик ва оммавий ахборот воситалари билан алоқалар бўлими бошлиғи.
Мавзу: Электрон ҳукуматни ривожлантиришда инсон капиталининг ўрни ва роли
- 11:15-11:25 **Анваров Ақобир,**
Тошкент шаҳридаги Инха университети профессор ассистенти.
Мавзу: Ўзбекистонда ҳукумат томонидан электрон хизматлар кўрсатишнинг бугунги ҳолати (ҳукумат порталлари ва идора сайтлари мониторингининг натижалари).
- 11:25-11:30 **Каримова Ойдин,**
Жаҳон иқтисодиёти ва дипломатия университети талабаси.
Мавзу: Ўзбекистонда таълим тизимини рақамлаштириш
- 11:30-11:35 **Абдуллажонов Муҳаммаджон,**
Андижон вилояти Избоскан тумани 1-умумий ўрта мактаб ўқувчиси
Мавзу: Электрон ҳукумат ривожланишининг ёшларга таъсири
- 11:35-11:55 **“ЭХ мавзусидаги энг яхши мақола”** танлови якунлари бўйича тақдирлаш маросими

Турдимурод Турсунмуратов

Ёшлар масалалари, маънавий-маърифий ишлар бўйича проректор.

11:55-12:05

“Электрон ҳукуматни ривожлантириш кўрсаткичлари ва методологияси таҳлили асосида Ўзбекистоннинг халқаро рейтингини кўтариш” илмий лойиҳаси доирасида олиб борилган тадқиқотнинг истиқболли имкониятлари

12:05-12:30

Кофе-брейк





Мухитдинов Азиз Хакимович,
Электрон ҳукумат лойиҳаларини бошқариш маркази директори

Ассалому алайкум, ҳурматли тадбир қатнашчилари!

Барчамизга маълумки, бугунги кунда рақамли технологияларни ривожлантириш миллий иқтисодиётнинг ўсишида, саноатни модернизация қилиш, давлат бошқаруви, ижтимоий соҳа ҳамда давлат хизматларини кўрсатишда жуда катта аҳамиятга эга. Айниқса, буни бутун дунёни таҳлика остида қолдирган коронавирус пандемияси даврида янада яққол кўра олдик.

Яқин икки йилликда мамлакатимизда **“Рақамли Ўзбекистон – 2030” стратегияси** доирасида кенг кўламли ишлар амалга оширилиб, рақамли инфратузилмани ривожлантириш, жараёнга иқтисодиёт тармоқлари ва ҳудудларни қамраб олиш, электрон ҳукумат тизимини янада ривожлантириш, ахборот технологиялари соҳасини малакали кадрлар билан таъминлашга қаратилган узоқ ва яқинни кўзловчи қадамлар ташланди.

Бугун сизлар билан Ўзбекистонда электрон ҳукуматни ривожлантириш ҳақида суҳбатлашар эканмиз, агар ижозат берсангиз, даставвал бу борада амалга оширилаётган ишларга қисқача тўхталиб ўтсам.

Хабарингиз бўлса, 2020 йилда Ягона интерактив давлат хизматлари порталида **218 та** электрон хизмат мавжуд бўлган.

2021 йилда мазкур кўрсаткич **40 фоизга** ошиб, **306 тага** етди, яъни **100 га** яқин электрон хизмат жорий қилинди (*хусусан, COVID-19 га эмлашга ёзилиш ва ҳолатини текишириш, Автотранспорт воситалари ойналари тусини қорайтиришга рухсатнома олиш, Кредит тарихини олиш, Хорижга чиқиш паспортини расмийлаштиришга ариза бериш ва бошқалар*).

2021 йилда эса my.gov.uz мобил иловасининг янги талқини яратилди, ундан **100 та** электрон хизмат ўрин олиб, **21 тасидан** рўйхатдан ўтмасдан туриб фойдаланиш мумкин бўлди.

Республика бўйлаб **1000 дан** ортиқ почта боғламаларида аҳоли учун **34 турдаги** электрон хизматлардан фойдаланиш имконияти яратилди.

Ўзбекистондаги дипломатик ваколатхоналар ва консуллик муассасалари томонидан махсус модул (consul.gov.uz) орқали **7 та** давлат хизматини кўрсатиш, хусусан, электрон рақамли имзо калити сертификатларини бериш йўлга қўйилди.

2021 йилда Ягона портал орқали юридик ва жисмоний шахслардан жами **9,2 млн.** ариза келиб тушган бўлиб, кўрсаткич 2020 йилга нисбатан **3 баробарга** ошган.

Давлат хизматлари учун келиб тушган умумий аризаларнинг **56 фоизи** Ягона портал орқали электрон кўринишда, **44 фоизи** шахсан жойларга ташриф буюриб юборилган. 2020 йилда бу кўрсаткич Ягона портал орқали **33 фоизни**, жойларга чиқиш – **67 фоизни** ташкил этган.

2021 йилда Ягона портал фойдаланувчилари сони 2020 йилга нисбатан **3 баробарга** ошиб, **1,1 млн.дан** зиёдни ташкил этди.

2022 йилда ҳам юқоридаги ишларнинг мантикий давоми сифатида бир қатор вазифалар, хусусан, проактив йўналишда давлат хизматларини кўрсатиш, электрон хизматлар сонини ошириш, мавжуд электрон хизматларни доимий равишда **БПР** қилиш тизимли давом эттирилади.

Марказимиз ташкил этилгач, яъни бир ярим йил давомида электрон ҳукумат тизимини ривожлантиришга қаратилган бир қанча лойиҳалар амалга оширилди. Жумладан, **Электрон ҳукуматнинг Идоралараро интеграцион платформаси** такомиллаштирилди, **Ягона идентификация тизими (OneID)**нинг янги талқини (id.egov.uz) ишга туширилди, **Электрон ҳукуматнинг Ахборот тизимлари ва ресурсларининг ягона реестри** (reestr.uz) ҳамда **Маълумотномалар ва классификаторлар регистрининг** (cs.egov.uz) янги талқинлари яратилиб, ишга туширилди.

Албатта, ҳали олдимизда турган вазифалар жуда кўп. Асосий мақсад – аҳоли ва тадбиркорларга қулайликлар яратиш, уларнинг вақти ва малбағлари тежалишига эришишдир.

Соҳамизда кўплаб янги технологиялар жорий этилаётганини инобатга олиб, электрон ҳукумат лойиҳаларини амалга оширишда доимий тарзда халқаро тажрибаларни ҳам ўрганиб борамиз.

Бирлашган Миллатлар Ташкилоти томонидан баҳоланадиган электрон ҳукумат рейтинги биз учун алоҳида аҳамиятга эга. Сабаби, рейтинг – бу халқаро тенденцияларда қандай кетаётганимизни кўрсатиб берувчи бир индикатор. Яъни унга қараб нима иш қилдик, қандай самарадорликка эришдик, дея, аввало, ўз-ўзимизга баҳо берамиз, бошқа давлатларга нисбатан олдинга юриш тезлигимизни аниқлаймиз. Агар бошқалар биздан илдамроқ ҳаракатланаётган бўлса, халқаро рейтингда яна пастга тушиб қолишимиз мумкинлигини таҳлил қиламиз. (Яъни шунга қараб темпимизни оширишимиз кераклигини тушунамиз).

Мен бугун электрон ҳукумат рейтингдаги кўрсаткичларимизга бирма-бир тўхталиб ўтирмайман, уларни ҳаммамиз яхши биламиз. Бизнинг бош мақсадимиз – халқимизга янада сифатли ва янада яхшироқ рақамли хизматларни кўрсатиш баробарида халқаро майдонларда мамлакатимиз нуфузини ошириш, унинг рейтингдаги ўрнини кўтаришдир.

Албатта, бу жараёнда телекоммуникация инфратузилмаси ва инсон капитали омиллари ҳам муҳим ўрин тутди ва биз бу соҳаларда ҳам салмоқли ишлар амалга оширилаётганига гувоҳ бўляпмиз.

Ушбу кенг қўламли савий-ҳаракатларимизнинг ижобий натижасини эса жорий йилда эълон қилинадиган электрон ҳукуматни ривожлантириш халқаро рейтингларида кўрамиз, деган умиддаман.





Джалалов Музаффар Мухитдинович,
Тошкент шаҳридаги Инха университети ректори в.б.

Ассалому алайкум ҳурматли семинаримиз меҳмонлари ва барча иштирокчилари!

Бугун биз Университетимизда бир йил давомида амалга оширилган “Электрон ҳукуматни ривожлантириш кўрсаткичлари ва методологияси таҳлили асосида Ўзбекистоннинг халқаро рейтингини кўтариш” илмий лойиҳасини якунлаш, яъни сарҳисоб қилиш, ундан олинган хулоса ва таклиф-тавсияларимиз билан улашиш мақсадида йиғилдик.

Энг аввало эътироф этиш жоизки, электрон ҳукумат – янги давр, замонамиз шиддатли технологик тараққиёт маҳсулоти бўлиб, кейинги йилларда уни татбиқ қилиш ҳар бир мамлакат ривожланиш даражасининг энг асосий кўрсаткичларидан бири бўлиб келмоқда. БМТнинг Электрон ҳукумат рейтинги бунинг яққол далилидир. Бу бежиз эмас, албатта. Зеро электрон ҳукумат нафақат халқ ва давлат, ҳукумат ва фуқаролар орасидаги географик масофани қисқартиради, халққа хизмат қилувчи давлат органлари ва уларга мурожат қилувчи фуқаролар вақтини тежайди ва бу тежамкорлик натижасида иқтисодиётимизга жуда катта фойда келтиради, балки жамиятдаги психологик муҳитни яхшилади, ижтимоий ривожланишни жадаллаштиради.

Мазкур тадқиқот доирасида биз Ўзбекистонда электрон ҳукуматни татбиқ қилишнинг бугунги ҳолати, унинг халқаро рейтингдаги ўрни, ривожланиш динамикаси, мазкур жараёнда йўл қўйилаётган камчиликларни чуқур таҳлил қилиш, уларни бартараф этиш усул ҳамда йўллариини излаб топиш ва тавсия қилиш каби мақсад-вазифаларни ўз олдимизга қўйдик ва уларни босқичма-босқич,

мутахассисларимиз томонидан шакллантирилган стратегик режа ва йўл харатаси асосида амалга оширдик.

Лойиҳа доирасида Электрон ҳукуматни ривожлантириш индекси бўйича глобал рейтингдаги ТОП-10талик давлатлар тажрибаси ҳамда кескин ижобий ўзгаришларларга эришган мамлакатлар (Дания, Жанубий Корея, Эстония, Белорусь, Латвия) тажрибаси ўрганилди ва улар асосида таҳлилий материаллар тайёрланди; Ўзбекистоннинг дунё миқёсидаги халқаро рейтингдаги ҳозирги ўрни, позицияси динамикаси ва ривожланиш механизмлари PESTLE BA SWOT таҳлил усуллари асосида ўрганилди ва уларнинг натижалари бўйича тайёрланган таҳлилий материаллар нуфузли хориж нашрлари ва республикаимиз журналларида чоп этилмоқда; тадқиқот мавзусига оид мақолалар танлови эълон қилинди ва унинг якунлари бугун мазкур семинаримизда эълон қилинади; республикаимизда фаолият кўрсатаётган сайт ва порталларнинг мониторинги ўтказилди ва унинг натижалари бўйича хулосалар, таҳлилий ҳужжат ва материаллар тегишли ташкилотларга етказилди. Буларнинг ҳам якуний хулосалари бугунги тадбиримиз доирасида муҳокама қилинади; “Электрон ҳукуматни ривожлантириш кўрсаткичлари ва методологияси таҳлили асосида Ўзбекистоннинг халқаро рейтингини кўтариш” мавзусида Халқаро илмий семинар ўтказилди ва унинг материаллари чоп этилди ва ҳ. Бу тадбирларнинг батафсил сарҳисобини бугунги тадбиримизда эшитамиз ва муҳокама қиламиз.

Электрон ҳукуматни ривожлантириш жараёни давом этмоқда. Республикаимизда “Рақамли Ўзбекистон - 2030” стратегиясининг қабул қилининши бунинг яққол намунасидир. Шунга кўра, бизнинг бугунги тадбиримизни фақат биз йил давомида олиб борган илмий тадқиқотларнинг якуни ва унинг сарҳисоби, деб тушуниш керак, албатта. Мамлакатимизнинг Электрон ҳукумат халқаро индексидаги кўрсаткичларини яхшилашга ҳар бир ташкилот, ҳар бир таълим муассасаси, ҳар бир фуқаро ўз ҳиссасини қўшиши керак. Бизнинг бугунги тадбиримиз шу мақсадда амалга оширилаётган яна бир қадам, десак бўлади.

Семинар ишига муваффақият тилайман!

Эътиборингиз учун ташаккур!



Джумаева Гулнор Саттаровна,
Главный научный сотрудник отдела развития науки УИТ

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО В УЗБЕКИСТАНЕ: ТЕНДЕНЦИИ, ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

За последние годы тема электронного правительства и цифровой трансформации перешла из категории «хайпа» в стратегическую повестку практически всех стран мира. При этом пандемия вируса COVID-19 придала этому процессу дополнительный импульс. Сегодня электронное правительство, подразумевая цифровую трансформацию, фактически стало необходимым условием для устойчивого политического, экономического, социального и технологического роста государства. Кроме того, оно позволяет правительствам развивать в себе новые качества, способствующие быть успешными в условиях непрерывного ускорения технологических процессов и постоянных неожиданных инновационных изменений.

Под влиянием нового технологического цикла все больше государств запускает программы всесторонних внутренних изменений, трансформации моделей управления государством. В этом контексте многие руководители правительств сталкиваются с злободневными для нынешней ситуации вопросами, среди которых такие, как: Как наиболее эффективно внедрить Э-правительство, запустить процесс цифровой трансформации и правильно им управлять? Какие технологические решения помогут правильно осуществить задуманное? Как инвестировать данные процессы? Как повлияют новые технологии на их эффективность и когда окупятся вложения? Какие компетенции и профессиональные навыки необходимы для успешной трансформации общества? Как настроить граждан на постоянные новшества и перемены?

Конечно, универсальных ответов или готовых рецептов здесь нет, ведь каждая страна находится в своих уникальных условиях и имеет свои цели и задачи. Слепое копирование чужих практик может привести к необратимым последствиям и неоправданным расходам. Каждая страна должна выявить свой путь трансформации с учетом своих собственных особенностей.

Для информации: Цели, задачи и составляющие Э-правительства

Преследуя такие цели, как оптимизация предоставления правительственных услуг населению и бизнесу; повышение степени участия всех избирателей в процессах руководства и управления страной; поддержка и расширение возможностей самообслуживания граждан; рост технологической осведомленности и квалификации граждан; снижение воздействия фактора географического местоположения, ЭП создает новые формы взаимодействия госорганов; оптимизирует предоставление правительственных услуг населению и бизнесу; поддерживает и расширяет возможности самообслуживания граждан; обеспечивает рост технологической осведомленности и квалификации граждан; повышает степень участия всех избирателей в процессах руководства и управления страной; снижает воздействие фактора географического местоположения. Тем самым электронное правительство обеспечивает эффективное и менее затратное администрирование; кардинальное изменение взаимоотношений между обществом и правительством; совершенствование демократии и повышение ответственности власти перед народом.

В политико-управленческих процессах современного государства термин «электронное правительство» (ЭП) описывает широкую сферу применения информационно-телекоммуникационных технологий. Поэтому структурно электронное правительство включает в себя четыре главные составляющие:

- 1) информационная инфраструктура, предназначенная для выполнения правительством своих функций через различные виды электронного сервиса (Интернет, мобильную связь, многофункциональные центры и т.д.);
- 2) правительственный сетевой портал;
- 3) внутренняя правительственная информационная система (система межведомственного электронного документооборота);
- 4) государственная система обеспечения комплексной информационной безопасности.

Исследования ООН по Э-правительству

Концептуальные моменты развития электронного правительства в различных странах представляются в *докладах Организации Объединенных Наций (ООН)*. За первую декаду XXI в. ООН подготовила и опубликовала целый ряд исследований в сфере ЭП. Каждое исследование является действенным инструментом для всестороннего развития стран, так как позволяет им учиться друг у друга; выявлять сильные и слабые стороны электронного правительства, формировать свою политику и стратегии в этой области.

Оно также предоставляет межправительственным органам, включая Генеральную Ассамблею ООН, Экономический и Социальный Совет и Политический форум высокого уровня, необходимую информацию для обсуждения вопросов, связанных с электронным правительством и развитием, а также с решающей ролью ИКТ в этом развитии.

Исследование в основном предназначено для представителей правительственных структур, государственных чиновников, представителей науки, гражданского общества, частного сектора и других специалистов-практиков, и экспертов в области государственного управления, электронного правительства и использования ИКТ в целях развития. В нем оценивается эффективность электронного государственного управления при оказании государственных услуг; выявляются модели развития и эффективности электронного государственного управления, определяются страны и области, в которых потенциал информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и электронного государственного управления еще не используется в полной мере и где поддержка в области развития потенциала может оказаться полезной.

Методологическая основа для сбора и оценки данных Исследования о развитии электронного правительства основана на комплексном взгляде на электронное правительство, которое включает **три важных аспекта**, позволяющим людям извлекать выгоду из онлайн-услуг и информации:

- адекватность телекоммуникационной инфраструктуры,
- способность человеческих ресурсов (кадров) продвигать и использовать ИКТ,
- доступность онлайн-услуг и контента.

В Исследовании прогресс в развитии электронного правительства отслеживается через Индекс развития электронного правительства (EGDI), который показывает уровень развития электронного правительства на национальном уровне, представляет собой сводный индекс, основанный на средневзвешенном значении трех стандартных индексов.

Узбекистан в рейтинге Э-правительства

В 2020 году ООН объявила очередной рейтинг электронного правительства. Узбекистан в этом рейтинге занял 87 место. Это на 6 пунктов ниже, чем в предыдущем рейтинге (81-е место в 2018 году). Однако основной показатель, формирующий рейтинг, - Индекс развития электронного правительства - вырос по сравнению с предыдущим периодом. То есть, если в 2018 году значение Индекса составило 0,6207, то в 2020 году этот показатель составил 0,6665, тем самым сохранил статус страны с высоким уровнем развития электронного правительства.

По основным компонентам рейтинга мы имеем следующие показатели:

- «Электронные услуги» - 47 место с индексом 0,78 (-0,01);
- «Человеческий капитал» - 90 место с индексом 0,74 (+0,01);
- «Телекоммуникационная инфраструктура» - 84 место с индексом 0,47 (+0,14).
- «Электронное участие» - 46 место с индексом 0,80 (+0,05) (+13 позиций).

Положительным результатом является тот факт, что в 2020 году Узбекистан занял 46-е место в индексе электронных услуг с индексом 0,7824 и вошел в число 50 ведущих стран мира. Помимо Индекса развития электронного правительства, рейтинг оценивает

Индекс электронного участия ООН (EPI). В 2020 году Узбекистан занял 46-е место с индексом электронного участия 0,8095, что на 13 позиций выше, чем в предыдущем периоде (в 2018 году он был 59-м с индексом 0,7584).

Рейтинг также публикует Индекс развития открытого правительства (OGDI), который измеряет доступ Организации Объединенных Наций к открытым правительственным данным. Согласно этому индексу, в 2020 году Узбекистан получил максимальный балл (1000), и наша страна входит в число 41 страны с очень высоким индексом развития открытого правительства.

Научный анализ ситуации

Сегодня в Республике Узбекистан создано электронное правительство, уровень развития которого позволяет обеспечить автоматизацию управленческих процессов, существенное повышение эффективности государственного управления, простое, комфортное и быстрое взаимодействие с гражданами и бизнесом.

При этом факторами межведомственного информационного взаимодействия являются:

- создание единой технологической инфраструктуры электронного взаимодействия государственных органов и иных государственных организаций на базе межведомственных информационных систем, центров обработки данных и Единого портала интерактивных государственных услуг (ЕПИГУ);
- нормативно-правовые основы формирования и развития системы оказания электронных услуг органами государственной власти;
- обеспечение единых механизмов идентификации и аутентификации участников информационного взаимодействия при работе в государственных информационных системах, при получении электронных услуг;
- создание универсального механизма выполнения административных процедур в электронном виде и оказания электронных услуг посредством Единого портала электронных услуг;
- строятся процессы трансграничного юридически значимого электронного взаимодействия.

По результатам Исследования ООН -2020, на итоговый рейтинг трех компонентов Индекса развития электронного правительства негативно влияют ключевые показатели телекоммуникационной инфраструктуры (123-е место) и человеческого капитала (90-е место).

Безусловно, возникает вопрос о том, какие факторы способствовали падению Республики Узбекистан в рейтинге «Развитие электронного правительства»?

В рамках осуществляемого Университетом Инха в городе Ташкенте научного проекта «Повышение международного рейтинга Узбекистана на основе анализа показателей и методологии развития электронного правительства» были изучены и обобщены причины ухудшения позиции Узбекистана в данном рейтинге. Ими оказались:

1. Прежде всего, в связи с отсутствием единого координирующего органа по развитию цифровой экономики и внедрению «электронного правительства» в Республике

Узбекистан до апреля 2021 года не были разработаны четко сформулированный план действий и механизмы его реализации по эффективному внедрению Э-правительства и повышению его международного рейтинга.

2. В компоненте «Электронные услуги», направленном на оценку национального портала электронных услуг и сайтов соответствующих министерств и ведомств,:

- низкий уровень транзакционного обслуживания, незавершенная система полной электронной оплаты госпошлин, сборов и пеней;
- несоответствие официальных веб-сайтов 148 различным практическим вопросам, указанным в критериях методологии, таким как: доступность информации, финансовая прозрачность, простота обслуживания;
- недостаточная реализация национального портала онлайн-услуг и официальных сайтов в форме, адаптированной для использования на мобильных устройствах (смартфонах и планшетах);
- отсутствие полностью автоматизированных электронных услуг на основе межведомственного электронного сотрудничества.

В компоненте «Человеческий капитал»:

- недостаточный уровень высшего образования;
- нереализованные возможности дистанционного обучения;
- большое количество людей среди пожилого населения, не владеющих компьютерными технологиями.

В компоненте «Телекоммуникационная инфраструктура»:

- отсутствие высокоскоростного проводного Интернета в отдаленных районах страны;
- отсутствие полностью автоматизированных электронных услуг на основе межведомственного электронного сотрудничества.

В разделе «Электронный индекс участия»:

- отсутствие возможностей принятия решений в сфере образования, здравоохранения и финансов, включая участие граждан в процессе принятия решений на основе результатов онлайн-дискуссий с гражданами.

И несколько слов о главных механизмах осуществления решения поставленных перед проектом задач.

1. Изучен опыт государств, входящих в Топ-10 лучших стран с электронным правительством (Дании, Южной Кореи, Эстонии и др.).

2. В рамках проекта проведен мониторинг ведомственных сайтов и порталов, в результате которого выявлены системные, общие для многих из них недостатки и разработаны предложения по оптимизации их деятельности.

Таблица (образец)

аналитических данных мониторинга сайтов государственных органов,
проведенного в рамках исследования

Ведомство	Преимущества	Недостатки	Предложения
ГНК РУ		<p>1. Не функционируют следующие сайты: https://soliq.uz/page/soliq-solishga-oid-umumiy-savollar?lang=uz</p> <p>1. Отсутствует информация о руководстве Комитета.</p>	<p>Сформировать англоязычную версию сайта; Создать карту сайта.</p>

2. Проведен SWOT-анализ особенностей развития электронного правительства в Узбекистане, который позволил выявить основные сильные и слабые стороны ЭП.

Сильные стороны (S)	Слабые стороны (W)
<p>1. Доступ к услугам государственных учреждений;</p> <p>2. Возможность для граждан реализовать свои конституционные права на участие в управлении государством;</p> <p>3. Предоставление гражданам возможности участвовать в демократических процессах;</p> <p>4. Ограничение возможностей административного произвола; дебюрократизация;</p> <p>5. Снижение издержек, связанных с государственным управлением.</p>	<p>1. Высокие затраты для внедрения и поддержки «электронного правительства»;</p> <p>2. Нехватка квалифицированного персонала (проблемы, связанные с человеческим капиталом);</p> <p>3. «Электронная бедность» и электронная неграмотность определенной части населения;</p> <p>4. Проблема исключения человеческого фактора (в разных ситуациях этот момент можно отнести либо к сильным, либо к слабым сторонам).</p>
Благоприятные возможности (O)	Потенциальные угрозы (T)
<p>1. Снижение издержек – значительное повышение ответственности госуправления;</p> <p>2. Достижение прозрачности власти;</p> <p>3. Снижение коррупционности;</p> <p>4. Повышение эффективности государственного управления;</p> <p>5. Рост демократизации общества;</p> <p>6. Вовлечение гражданского общества и бизнес-сектора в процессы принятия решений.</p>	<p>1. Углубление «цифрового разрыва» между жителями города и сел, богатыми и бедными, образованными и необразованными, т. е. увеличения разрыва в доступе к информации;</p> <p>2. «Взломы» паролей и «хакерские атаки»;</p> <p>3. Сбои в сети.</p>

4. Объявлен и проведен конкурс на лучшую статью, целью которого было выявить уровень привлечённости к научным исследованиям по актуальнейшей теме –

внедрение ЭП, цифровизация общества. Сегодня в рамках нашего семинара тезисы лучших из статей, принимавших участие в этом конкурсе, будут зачитаны их авторами. Итоги конкурса помогли нам убедиться в том, что научных исследований по проблемам цифровизации, внедрения ЭП крайне мало. Мы провели серьезную работу по подготовке обзора научных исследований, посвященных ЭП и цифровизации и убедившись, что их количество и качество желают быть лучше, составили и предложили в рамках объявленного конкурса большой перечень вопросов, тем, научных направлений, чтобы нашим потенциальным авторам было легче ориентироваться в их выборе.

Ключевые выводы

Изучение нынешней ситуации по развитию Э-правительства в Узбекистане позволяют сделать некоторые ключевые выводы, на которые необходимо обратить внимание.

1. Качественно изменилось отношение к электронному правительству и цифровой трансформации. Наши руководители и простые граждане каждым днем все больше осознают их важность и преимущества.

2. Приоритетными направлениями развития э-правительства в Узбекистане остаются: цифровизация процессов оказания услуг населению, работа с данными, а также координированное, эффективное управление данной деятельностью.

3. Главные факторы успеха э-правительства и цифровой трансформации: наличие стратегического плана, эффективное управление преобразованиями, качественное внедрение ценностей и принципов «цифровой культуры».

4. Ценность э-правительства и цифровой формы взаимодействия постоянно растет по всем отраслям. Она важна не только для коммуникации, но и для постоянного развития оказываемых населению электронных услуг.

5. Цифровая инфраструктура не отвечает требованиям граждан. Это заметно и связано, с одной стороны, с низкой зрелостью инфраструктуры некоторых организаций, предприятий, бизнес-компаний, особенно в периферии, а с другой — с быстрым ростом технологических и социальных требований населения к инфраструктуре.

6. «Цифровая культура» - один из ключевых факторов успеха Э-правительства и цифровой трансформации. Сегодня такие качества, как саморазвитие, коммуникабельность, выносливость и работоспособность, умения принимать решения в условиях постоянно происходящих перемен вошли в число наиболее востребованных качеств сотрудника.

Наши первоочередные задачи по улучшению ситуации

Улучшение результатов рейтинга нашей страны, который будет опубликован в 2022 году, требует решения нижеследующих первоочередных задач:

- повышение количества и качества мер, направленных на повышение прозрачности данных и количества электронных услуг, расширение деятельности официальных веб-сайтов и единого портала на основе Методологии развития электронного правительства Организации Объединенных Наций;

-
- разработка и внедрение рейтинговой системы для систематической оценки внедрения ИКТ в министерствах и ведомствах;
 - систематическое и непрерывное освещение внедрения онлайн-сервисов для населения через местные СМИ, Интернет и социальные сети, а также возможностей и удобства их использования;
 - формирование в деятельности Законодательной палаты и Сената Олий Мажлиса парламентских и депутатских запросов на основании обращений граждан в сети Интернет, внедрение интерактивных форм прямого общения с избирателями;
 - увеличение доли населения с высшим образованием для обеспечения высокого рейтинга республики в индексе человеческого капитала, повышение уровня грамотности населения в области ИКТ;
 - повышение квалификации населения за счет развития цифрового образования, чтобы широкая общественность могла пользоваться преимуществами новейших технологий;
 - повышение качества цифровых услуг в сельской местности по принципу единого центра;
 - наращивание потенциала цифровой экономической дипломатии;
 - использование цифровых решений для расширения доступа населения к судебной системе в электронном виде;
 - оцифровка услуг для уязвимых групп населения в микрорайонах;
 - разработка программ (обучающие курсы, электронное обучение, вебинары) по повышению навыков населения в использовании цифровых технологий. Программа должна быть направлена на улучшение качества жизни населения и расширение его доступа к информационным и коммуникационным технологиям, включая полное использование ресурсов официальных государственных порталов;
 - изучение стратегии Южной Кореи «Новая цифровая линия» по развитию экономики через цифровую трансформацию экономики и созданию новых рабочих мест и перспектив на будущее.

Использованный источник:

1. <https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2020-Survey/2020%20UN%20E-Government%20Survey%20-%20Russian.pdf>



Света Аманиязова,
Қорақалпоқ давлат университети таянч докторанти

МИЛЛИЙ РАҚАМЛАШТИРИШ СТРАТЕГИЯСИНИНГ АСОСИЙ ТАМОЙИЛЛАРИ ВА МАҚСАДЛАРИ¹

XXI асрнинг бошидан бошлаб «электрон ҳукумат», «рақамли технологиялар» тушунчалари дунёнинг турли мамлакатларида ахборот-коммуникация технологияларининг янги имкониятларидан фойдаланиш асосида ижтимоий ва давлат бошқаруви самарадорлигини ошириш воситаси сифатида кенг жорий этилиб келинмоқда.

Глобал алоқа ва мулоқот воситаси бўлган интернетнинг жамият, давлат ва шахс ҳаётига таъсири шу қадар муҳимки, бу жараён нафақат кўплаб соҳаларда тегишли чуқур илмий тадқиқотлар олиб боришни талаб этади, балки давлатлар ва халқаро ҳамжамият томонидан тегишли ташкилий чора-тадбирлар кўришни ҳам тақозо этади.

Бугунги кунда ахборот-коммуникация технологияларининг мисли кўрилмаган ривожлиқ давлат бошқаруви соҳасига ҳам жадал кириб бориши билан ижтимоий ҳаётда “электрон давлат”, “электрон ҳукумат”, “электрон суд” ва “ақлли тартибга солиш” каби атамалар билан ифодаланадиган аниқ тизимлар давлат бошқарувида тобора ўзининг муносиб ўрнини эгалламоқда [1].

Ҳақиқатан ҳам, давлат бошқарув жараёнларида мамлакатни ижтимоий-иқтисодий ривожлантиришнинг асосий вазифаларини амалга ошириш рақамли технологияларни муваффақиятли татбиқ этиш билан узвий боғлиқдир. Бугунги кунда давлат бошқарувининг ушбу соҳаларида рақамлаштириш тизимини қўлламасдан аниқ мақсадларга эришиш мумкин эмас.

“Рақамлаштириш” тушунчасининг моҳияти, унинг зарурлиги ҳақида айтадиган бўлсак, «рақамлаштириш» термини яқинда пайдо бўлиб, биринчи марта ушбу термин

¹ Статъи, представленные на конкурс и признанные лучшими, размещены в порядке их презентации на семинаре.

1995 йилда Электрон иқтисодиёт концепциясини ишлаб чиқишда америкалик олим Николас Негропonte (АҚШ, Массачусет университети) томонидан илгари сурилган [2]. Ахборот-коммуникация технологияларининг жадал ривожланиши ва технологик тартибни шакллантириш натижасида юзага келадиган фаол ахборотлаштириш жараёнининг бошланиши билан янги термин юзага келиши учун зарурат ўз-ўзидан келиб чиққан [3].

«Рақамлаштириш» - бу бизнинг лексикамизга ҳам янгидан кириб келган, аммо барқарор тенденция ва янги рақамли муҳитга мослашишнинг муқаррар жараёнига айланиб улгурган жараёндир. Рақамлаштириш давлат бошқарув органларининг сиёсий, ижтимоий-иқтисодий фаолиятида рақамли технологиялардан фойдаланишда ўз аксини топиши билан аҳамиятли.

Ривожланган мамлакатларда эса рақамлаштириш рақамли иқтисодиётга ўтишнинг шаклланиши ва унинг «самарали ривожланиш тенденцияси» [4] нинг асоси сифатида майдонга чиқмоқда.

Шу ўринда рақамлаштириш тушунчасини ҳуқуқшунос олимлар нуқтаи назарларидан келиб чиқиб, таҳлил қиладиган бўлсак, ҳуқуқшунослар турли хил фикрларни келтириб ўтган, масалан, ҳуқуқшунос олим П.Хлебников субъектлар ўртасидаги ҳуқуқий муносабатларда рақамли форматдан фойдаланиш ҳақида фикр юритиб, ҳуқуқни рақамлаштиришни «ҳаётни рақамлаштириш» натижаси [5] сифатида талқин этади.

Ҳақиқатан ҳам, унинг фикрига қўшилган ҳолда айтиш мумкинки, ҳозирги кунда бир неча ҳуқуқий муносабатлар, хусусан, интернет-сайтлар, электрон савдо, электрон ҳужжатлар, электрон ҳужжатлар билан боғлиқ ҳуқуқий муносабатлар рақамли технологиялар ёрдамида юзага келаётганлиги аниқ.

Ушбу муносабатлар юзага келиши борасида турли хил ҳокимият ваколатларини амалга оширувчиларнинг манфаатлари тўқнашуви ва кураши натижасида давлат фаолиятининг ҳуқуқий шакллари янада ривожланиши ва такомиллашуви учун туртки олади.

Шундан келиб чиқиб айтиш мумкинки, ҳуқуқни рақамлаштиришга, бизнингча, ҳуқуқий тартибга солишни рақамли технологиялар ёрдамида оптималлаштиришнинг қўшимча усуллари билан бири сифатида қараш керак.

Дунё давлатлари рақамлаштириш жараёнини амалга оширишда, хусусан, ўз мамлакатлари ривожининг динамикаси, мазмуни ва ҳолатини аниқлаши ва тушуниб етиши, шу асосда режалар ва дастурлар қабул қилиши рақамлаштиришдан кутилаётган натижага эришишда яхши самара бериши аниқ. Шу ўринда, ривожланган ва ривожланаётган давлатларда рақамлаштириш суръатларини таҳлил қила туриб, рақамлаштириш дастурларини амалга оширишнинг бир нечта ёндашувларини ажратиб кўрсатишимиз мумкин.

Масалан, комплекс ёндашув орқали рақамлаштириш амалга ошираётган давлатларда давлат бошқаруви, жамият ва иқтисодиётнинг барча соҳаларини қамраб оладиган, узок муддатда амалга оширишни назарда тутадиган дастурлар қабул қилиш

орқали рақамли ривожланиш суръатларини тезлаштиришга интиладилар. Масалан, Қозоғистон Республикаси «Рақамли Қозоғистон 2018-2022», Покистон «Рақамли Покистон» дастурларини қабул қилган.

Рақамлаштириш жараёнида кўпроқ давлат хизматларини рақамлаштиришга мўлжалланган, фуқаролар ва тадбиркорларга давлат хизматларидан рақамли фойдаланиш қулайлигини тақдим этадиган, шунингдек, қонун ижодкорлиги жараёнларини такомиллаштириш учун ички ҳукумат жараёнларини автоматлаштириш ва маълумотлардан фойдаланишни назарда тутувчи «Электрон ҳукумат» дастурларини Грузия (Рақамли Грузия 2014-2018), Эстония (e-Estonia), Ҳиндистон (Рақамли Ҳиндистон) каби давлатлар ўз тажрибаларида фойдалонмоқда.

Бошқа соҳаларга нисбатан кўпроқ вақт ва инвестицияни талаб қиладиган, аммо яхшигина натижага эришиш давлат иқтисодиётида унумдорликни ошириш, рақамли иқтисодиёт, саноат манфаатлари йўлида ишчи кучини қайта тайёрлаш учун мавжуд соҳаларни ривожлантириш ва модернизациялашни назарда тутувчи «Рақамли иқтисодиёт ва саноат» дастурлари, масалан, Россияда «Россия Федерациясининг рақамли иқтисодиёти», Сингапурда «Singapore Services 4.0», Хитойда «Хитойда ишлаб чиқарилган -2025» дастурларини айтиш мумкин.

АҚШда «IoT соҳасидаги миллий стратегия», Германияда «Рақамли стратегия-2025», Жанубий Кореяда «Саноат технологик инновациялар режаси» дастурлари асосида рақамлаштириш жараёнини амалга ошираётган давлатлар рақамлаштиришнинг муайян соҳаларида етакчи ва уларда олдинги қатордаги давлатларга айланиши учун етарлича ресурслар мавжуд бўлиб, улар дунё давлатлари олдида етакчиликка ва рақобатли устунликларга эришиш мақсадида диққат-эътиборини илғор технологиялар ва инновацияларга қаратган.

Яна бир тоифадаги давлатлардаги рақамлаштириш жараёнига назар ташлайдиган бўлсак, бундай давлатларда рақамли ривожланиш паст даражада бўлиб, улар рақамлаштириш зарурлигини билса ҳам, аниқ бир йўналишга эга эмас ва уларда рақамли иқтисодиётга ўтишнинг изчил ва мантиқий режасини ишлаб чиқиш муаммодир. Бундай давлатлар сирасига, Тожикистон «Рақамли иқтисодиёт -2040», Туркменистан «Рақамли иқтисодиёт стратегияси 2019-2025» дастурларини кўрсатиш мумкин.

Тез ривожланиб бораётган мамлакат сифатида Ўзбекистон Республикасида ривожланиш, ўсишнинг янги ҳаракатландирувчи кучини ва иқтисодиётнинг турли соҳаларини модернизациялаш учун рақамлаштириш жараёнини амалга ошириш зарурлиги бугунги куннинг долзарб масалаларидан биридир.

Давлатимизда рақамлаштиришга оид кўплаб қонун, фармон, қарорлар, режа ва мақсадлар қабул қилиниши миллий рақамлаштиришга берилаётган эътиборни англатади. Хусусан, Ўзбекистонда давлат бошқарувининг рақамли тизимини яратиш бўйича – «Электрон ҳукумат», иқтисодиётнинг барча соҳаларини рақамлаштириш бўйича – «Рақамли иқтисодиёт ва саноат», фуқароларнинг рақамли билим ва кўникмаларини ошириш бўйича – «Рақамли инсон капитали», давлатни рақамли миллатга айлантириш учун инновациялар тизими ва маданиятини қўллаб-қувватлаш мақсадида – «Рақамли

инновация», халқ ва давлатнинг глобал тармоққа уланган ҳамжамиятини ривожлантиришни қўллаб-қувватлаш бўйича – «Рақамли инфратузилма» каби ёндашувлар рақамлаштириш соҳасидаги миллий ёндашувлар сифатида амалга оширилмоқда.

“Бу ишларни (миллий рақамлаштириш бўйича) келгуси 2-3 йилда тўлиқ амалга оширмасак, ҳар бир кечиккан йилимиз мамлакатимизни 10 йил орқага тортади” [6] дея рақамлаштириш жараёнининг аҳамиятини таъкидлай туриб, ушбу зарурлик юзасидан рақамлаштириш учун ҳаракатланишни тезлаштириш мақсадида давлатимиз раҳбари томонидан “Рақамли Ўзбекистон – 2030” стратегиясини тасдиқлаш ва уни самарали амалга ошириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги 2020 йил 5 октябрдаги ПФ-6079-сон Фармони қабул қилинди.

«Рақамли Ўзбекистон – 2030» стратегияси доирасида рақамли технологиялар электрон ҳукумат тизими орқали давлат, саноат, иқтисодиёт, таълим, инновациялар ва аҳоли ҳаётининг барча соҳаларига чуқур кириб боришни таъминловчи чора-тадбирлар қонуний мустаҳкамлаб берилиши билан, асосан учта йўналишни: биринчидан, “Электрон ҳукумат” тизимини ривожлантиришни; иккинчидан, маҳаллий IT-технологиялар бозори салоҳиятини оширишни; учинчидан, давлат маълумотларини бошқариш тизимини яратиш ва такомиллаштиришга қаратилганлигини кўрсатиш мумкин.

Ушбу йўналишларни такомиллаштириш борасида миллий Стратегия давлатимизда рақамли ривожланишнинг жадаллигини ошириш, инновацион бозор рақобатига бардошли рақамли иқтисодиётни ривожлантириш, давлат бошқарувида самарадорликни ошириш, давлат хизматларидан фойдаланишда халқ ва тадбиркорлик субъектларига қулайликлар яратиш каби ўз олдига қўйган мақсадларига эришишда такомиллаштириш йўллари белгилаб берувчи ва жамиятнинг энг муҳим манфаатлари ва эҳтиёжларини ўзида мужассам этган бир қатор тамойилларга суянади.

Шу ўринда «Рақамли Ўзбекистон -2030» Стратегиясида назарда тутилган тамойиллар моҳиятини таҳлил қилиб ўтсак:

- фуқароларнинг ҳуқуқлари ва эркинликларини таъминлайдиган халқ ҳокимияти тамойили – демократик давлат сифатида Ўзбекистонда амалга оширилаётган сиёсат, ислохотлар халқ манфаатлари учун хизмат қилиш мақсадида амалга оширилмоқда, Стратегия доирасида ҳудудларни рақамли трансформация қилиш дастурларида кўрсатилган чора-тадбирлардан мисол қилиб келтирсак, Тошкент шаҳри аҳолиси ва Тошкент шаҳар маиший хизматлар кўрсатиш ташкилотлари ўртасида самарали ҳамкорлик қилиш учун интерактив сервис «Халқ назорати» электрон порталининг синов тариқасида Тошкент шаҳри аҳолиси учун жорий этилиши фуқаролар учун кундалик ҳаётида учрайдиган муаммолар юзасидан тегишли органларга онлайн тарзда мурожаат этиши борасида ўз самарасини бермоқда. Бугунги кунгача порталдан 2145 фойдаланувчи рўйхатдан ўтган бўлса, улар томонидан билдирилган 1580 муаммо ижобий ҳал этилган [7]. Дастурда ушбу тажрибани келгуси йилларда бошқа ҳудудларда ҳам амалга оширишнинг белгилаб берилганлиги халқ фаровонлиги учун хизмат қилиши аниқ.

- тизимли инновацион бозор ёндашуви тамойили – иқтисодийнинг саноат, қишлоқ хўжалиги ва хизмат кўрсатиш соҳалари мавжуд асосий тармоқларини оддий рақамлаштиришдан кўра кенгроқ ёндашувни мўлжаллаган «Ақлли тартибга солиш», «Ақлли уй», «Ақлли ишлаб чиқариш», «Ақлли қишлоқ хўжалиги» каби маиший хизматлар сингари янгидан шаклланаётган соҳаларда муаммоларни «Ақлли» ечимлар, усуллар орқали ҳал этиш режалари ишлаб чиқилган. Масалан, дастурда савдо ҳажмини ошириш ва мижозларга хизмат кўрсатишни яхшилаш мақсадида буюрматчилар (мижозлар) билан ўзаро муносабат механизмларини такомиллаштириш бўйича «E-Mehmon» тизимини 2021 йил октябрь ойигача республикадаги барча меҳмонхоналарга жорий этилиши меҳмонхона хизматидан фойдаланувчилар учун қулайлик туғдириши билан бирга, меҳмонхона соҳасидаги тадбиркорлар учун ҳам инновацион янгилик сифатида хизмат қилади; шунингдек, бозорлар ва савдо шаҳобчаларида асосий товарлар бўйича нархларни мониторинг қилиш бўйича «Бозор нархи» ахборот тизимига интеграция қилиш 2021 йилнинг октябрь ойигача амалга оширилиши фуқароларга истеъмол моллари, озиқ-овқат маҳсулотлари ҳақида мунтазам хабардор бўлишига имконият яратади.

-сифатли ва аниқ маълумотлар асосида қарор қабул қилиш тамойили– юқорида келтирилган дастурда электрон ҳукумат доирасида электрон давлат хизматларидан фойдаланиш учун барча давлат органлари, уларнинг таркибий ва ҳудудий бўлинмаларни идоралараро маълумотлар узатиш тармоғига улаган ҳолда тармоқни ривожлантириш давлат органлари томонидан ўз фаолиятларини амалга оширишда ва ваколатлари доирасида қарорлар қабул қилишда тармоқ орқали узатилган аниқ маълумотлар қарор қабул қилувчи ходим учун вақтни тежаш билан биргаликда, сифатли қарорлар қабул қилишига имконият яратади.

-рақамли маданият ва малакаларни ривожлантириш тамойили – бугунги кунда рақамлаштиришнинг янги босқичларига ўтишда, бир қатор географик, демографик ва иқтисодий сабаблар ривожланишга тўсқинлик қилмоқда. Бу эса, давлат хизматларини кўрсатишнинг анъанавий (электрон бўлмаган) усуллари сақланиб қолишига сабаб бўлмоқда, бу эса, ўз навбатида, нафақат мамлакат аҳолисининг кўпчилик қисмининг компьютер саводхонлигини ошириш, балки ушбу электрон хизматлардан фойдаланиш имкониятларини ҳам тенглаштириш зарурлигини келтириб чиқаради.

Ушбу муаммоларни эса давлат томонидан ижтимоий қўллаб-қувватламасдан ҳал қилиш мумкин эмас. Шунингдек, ушбу йўналишни ривожлантиришнинг энг муҳим шарти давлат хизматчиларининг, аҳолининг рақамли технологиялар билан ишлаш ва ахборот маданияти малакасини тизимли равишда оширишни ташкил этиш керак деб ўйлаймиз.

Шу ўринда, бир қатор хорижий давлатларнинг тажрибасини таҳлил қиладиган бўлсак, бир қатор давлатларда етарлича рақамли кўникмаларга эга бўлмаган фуқароларга ёрдам бериш, болалар ва катталарни, шу жумладан, давлат хизматчиларини бепул ўқитиш ва бу жараёнда АКТни умумий таълим тизимига кенг жалб этиш орқали рақамли ўзгаришга тайёр ахборот муҳитини яратиш тажрибасидан фойдаланиш мумкин. Масалан,

Сингапурда рақамли хизматларга уланишга муҳтожлар учун бепул ёрдам бериш мақсадида аҳолига давлат хизматларидан фойдаланишда ёрдам берадиган марказлар ташкил этилган. Хужжатни анъанавий (электрон бўлмаган) шаклда олиш, яъни мансабдор шахс билан бевосита муносабатга кириш орқали олиш эса алоҳида пуллик хизмат сифатида белгиланган [8].

Мазкур масала бўйича «Рақамли Ўзбекистон – 2030» стратегиясига илова қилинган ҳудудларда рақамли трансформацияни амалга ошириш дастурида ҳар бир шаҳар ва туманларда ташкил этилган рақамли технологиялар ўқув марказларида ўқув курсларини ташкил этиш, «Бир миллион дастурчи» лойиҳасини барча ҳудудларда амалга ошириш бўйича мақсадлар аниқ белгилаб олинганлиги эътиборга сазовардир.

- натижага мўлжал олиш тамойили – рақамлаштиришни жорий этиш орқали ҳокимият вакиллари, мансабдор шахслар ва давлат хизматчилари олдида турган вазифаларни тезроқ ҳал этишга, шунингдек, фуқаролар билан ўзаро муносабатларнинг очиқлигини таъминлашда қутилган натижага эришиш мумкин. Шунингдек, рақамли технологияларни жорий этиш шуни кўрсатадики, рақамли операциялар бевосита ва қоғоз шаклида амалга ошириладиган операцияларга нисбатан харажати камроқ бўлиши самарали усул, лекин бу усул, агарда давлат бошқарувининг барча соҳаларида қўлланилганидагина ўз самарасини бериши мумкин. Барча даражалар тўлиқ қамраб олинган ва рақамли ўзгартиришга йўналтирилганда муваффақиятли амалга оширилади.

Муваффақиятли рақамлаштиришнинг асосий шарти эса – анъанавий «қоғоз» жараёнларини ва ҳар қандай юзма-юз ўзаро таъсирларни тўлиқ чиқариб ташлаш асосида барча жараёнларни қайта қўришни аниқлади.

Рақамли трансформация маълумотлари, хизматлар инфратузилмаларни ўз ичига олишида асосий вазифа истеъмолчилар (фойдаланувчилар, фуқаролар) учун максимал даражада фойда келтириш, давлат органлари фаолиятида самарадорликни на натижалиликни оширишдир.

- ривожланган рақамли жамиятни яратиш тамойили – замонавий шароитда давлат бошқаруви самарадорлигини жамоат томонидан баҳолаш алоҳида аҳамиятга эга бўлиб, бунда фуқаролар ва бутун жамият манфаатлари ва эҳтиёжларини қондириш даражаси акс эттирилади. Бу жараёнда давлат энг асосий ижтимоий институт сифатида фуқароларнинг эҳтиёжларини қаноатландиришга йўналтирилган бўлиб, жамиятда бўлаётган жараёнларга ўз ўзгаришлари билан таъсир этувчи давлат бошқаруви тизимида рақамли технологиялардан фойдаланиш яхши самара бериши мумкин.

- аҳолининг турмуш сифатини яхшилаш тамойили маъносини шунда қўришимиз мумкинки, халқнинг турмуш тарзини имкон қадар ихчамлаштириш, масалан, «Электрон поликлиника», «Электрон шифохона», «Ижтимоий ҳимоя ягона реестри» каби ахборот тизимларининг ҳудудларда жорий этилиши фуқароларга кунлаб, ойлаб навбатда туришлар, хужжатлар тўлдиришга кетадиган вақтлар тежалиб, фуқаролар ўз вақтини бошқа фойдали ишларга сарфлаш имконини беради.

-самарали ва очиқ давлат бошқаруви тамойили – шу ўринда таъкидлаб ўтиш жоизки, давлат ҳокимияти ва бошқаруви органлари фаолиятининг ошқоралиги ва шаффофлиги

«Давлат ҳокимияти ва бошқаруви органлари фаолиятининг очиклиги тўғрисида»ги Ўзбекистон Республикаси Қонуни [9] нинг 4-моддасида ушбу органлар фаолияти очиклигининг асосий принципларидан бири, шунингдек, «Электрон ҳукумат тўғрисида»ги Ўзбекистон Республикаси Қонуни [10] нинг 5-моддасида электрон ҳукуматнинг асосий принципларидан бири сифатида белгилаб берилганлиги, «Рақамли Ўзбекистон – 2030» Стратегияси «Рақамли идора» лойиҳасини амалга ошириш давлат органлари фаолиятининг очиклиги ва шаффофлиги ҳамда аҳоли пунктларида давлат хизматларидан фойдаланишнинг кафолатланганлигини таъминлаш, идоралараро электрон ҳамкорлик жараёнларини автоматлаштиришни такомиллаштириш яхши натижа бериши мумкин.

-бюрократик тўсиқлар ва коррупция йўқлиги тамойили – олимлар янги ахборот технологиялар фуқароларнинг давлат бошқарувида иштирок этишининг сифат жиҳатидан ҳар хил механизмларини яратаётганлигини ҳақли равишда таъкидлайдилар. Ҳақиқатан ҳам, бутунги кунда Интернетга кириш фуқароларнинг асосий ҳуқуқига айланиши билан, фуқаролар айнан ушбу ҳуқуқи орқали давлат ҳокимияти билан юзага келадиган ҳуқуқий муносабатларнинг (электрон маълумотлар узатиш, норматив ҳужжатларни электрон шаклда нашр этиш, давлат хизматларини электрон шаклда тақдим этиш) субъектига айланади. Буларнинг барчаси давлат бошқаруви тизимининг янгиланаётганлиги [11] дан далолат беради.

Олимнинг фикрига қўшилган ҳолда айтиш мумкинки, фуқароларнинг давлат хизматларидан максимал даражада фойдаланиши учун мослаштирилиши давлат бошқарувида рақамли технологиялардан фойдаланишда кутилган натижага эришишда ўз ёрдами беришини аниқ, шунингдек, давлат бошқарувини рақамлаштириш давлат хизматларини амалга оширишни имкон қадар соддалаштириш, бюрократик тўсиқларни камайттириш ва давлат ресурсларини тежашга йўналтирилганлиги билан аҳамиятли.

Давлат томонидан тартибга солиш давлат хизматларини кўрсатиш сифатини янада такомиллаштириш, маъмурий тартиб-таомилларни қисқартириш, давлат органлари ва ташкилотлари фаолияти самарадорлигини ошириш, бюрократик тўсиқларни бартараф этиш ҳамда 2017 — 2021 йилларда Ўзбекистон Республикасини ривожлантиришнинг бешта устувор йўналиши бўйича Ҳаракатлар стратегиясида белгиланган вазифаларни изчил амалга ошириш мақсадида 2021 йил 1 январдан бошлаб давлат органлари ва ташкилотлари, уларнинг таркибий бўлинмалари ўртасида ҳужжат айланиши ва ҳисоботларни юритиш фақат электрон кўринишда шакллантирилиши ва амалга оширилиши [12] ҳақида белгилаб берилганлиги давлатимизда рақамлаштириш жараёнининг жадаллик билан ривожланаётганлигининг далолатидир.

-мамлакат иқтисодиётининг рақобатбардошлигини ошириш тамойили рақамли технологияларнинг тезлик билан ривожланиши ва уларнинг иқтисодиётга таъсири ва янги рақамли хизматлар ва маҳсулотлар пайдо бўлиши таъсирини ҳисобга олган ҳолда қонунчилик базасини такомиллаштириш механизмларини шакллантириш, шунингдек, рақамлаштиришнинг ишлаб чиқариш жараёнлари ва иқтисодиёт тармоқларига таъсирини баҳолаш ҳамда иқтисодиётнинг рақамли трансформация билан қамраб олиншини янада

кенгайтириш бўйича таклифлар ишлаб чиқиш каби чора-тадбирларни амалга оширишни назарда тутди.

Юқорида назарда тутилган рақамлаштириш жараёнида давлат сиёсатининг мақсади айнан бошқарувда рақамли тизимни ўрнатишда юзага келадиган муаммоларни бартараф этишга қаратилганлиги билан аҳамиятли. Ушбу мақсад йўлида рақамлаштириш: хизматлар сифатини яхшилайдиган ва ташқи манфаатдорлар – фуқаролар, корхоналар, нотижорат ташкилотлар ва бошқалар учун аҳамиятли бўлган, давлатнинг асосий аралашувини камайтирадиган самарали, мобил, мослашувчан иш тизими учун шароит яратиш ва давлат бошқарувининг самарадорлиги ва натижалилигини ошириш каби вазифаларни амалга ошириши мақсадга мувофиқдир.

“Рақамли Ўзбекистон – 2030” дастури ушбу вазифаларни амалга оширишда қуйидагича стратегик мақсадларни назарда тутди:

- электрон ҳукумат, рақамли иқтисодиёт, давлат ва жамият бошқарувининг барча соҳаларида рақамлаштиришни изчил ва тизимли равишда амалга ошириш;
- рақамли технологияларни сиёсат, давлат бошқаруви, илм-фан, иқтисодиёт, ижтимоий ҳаётнинг барча жабҳаларига, жамиятнинг кундалик ҳаётига татбиқ этиш;
- давлат хизматларини амалга оширувчи кадрларнинг рақамли билимлари ва кўникмаларини ошириш, рақамли технологиялар бўйича юқори малакали кадрлар тайёрлаб чиқариш учун шароитлар яратиш;
- аҳолининг рақамли маданиятини ва саводхонлик даражасини оширишни таъминлаш;
- рақамлаштиришнинг барча соҳаларга: давлат ва жамият бошқаруви, иқтисодиёт, илм-фан ва ижтимоий ҳаётга кириб келиши билан юзага келадиган муносабатларни ҳуқуқий тартибга солувчи қонунчилик базасини мунтазам такомиллаштириш;
- рақамли технологияларни фойдаланиш борасида дунёнинг ривожланган давлатлари тажрибаларини ўрганиш ва татбиқ этиш, халқаро ҳамкорликни ривожлантириш, халқаро миқёсда давлатнинг рақамлаштириш ҳолати бўйича ўтказиладиган рейтингларда юқори ўринларни эгаллаш учун шарт-шароитлар яратиш.

Ушбу қўзланган мақсадларни амалга оширишда, миллий стратегияни амалга ошириш бўйича “йўл харитаси”да ҳудудлар кесимида ва тармоқлар кесимида мақсадли кўрсаткишларнинг аниқ белгилаб берилиши стратегияни амалга оширишдан кутилаётган натижаларга эришишда муҳим саналади.

Шу ўринда айтиб ўтиш жоиз, ҳудудларда рақамли трансформация ҳолатини баҳолаш мақсадида ҳудудларни рақамли ривожлантириш даражасини Бирлашган Миллатлар Ташкилоти томонидан дунё давлатларида ахборот технологиялари, ривожланиш ва электрон ҳукуматни жорий этишни баҳолашда қўлланиладиган кўрсаткишлар асосида ишлаб чиқилган рейтингли баҳолаш методикаси қўлланган ҳолда ҳудудларда рақамлаштириш ҳолатини диагностика қилиш натижасида республикамиздаги 203 туман(шаҳар)ларнинг 2020 йил якунлари бўйича рақамли трансформация ҳолати баҳоланди.

Асосан рейтингли баҳолаш тартиби 4 та: “Рақамли инфратузилма”; “Рақамли иқтисодиёт”; “Ижтимоий соҳани ривожлантириш”; “Рақамли таълим” йўналишлари бўйича баҳолаш натижасига кўра Қорақалпоғистон Республикасидан фақат Нукус шаҳри “Рақамли иқтисодиёт” ва “Рақамли таълим” йўналишлари бўйича 71 баллдан юқори тўплаб “яшил” рўйхатга киритилганлиги, бошқа туман(шаҳар)ларнинг кўрсатилган йўналишлар бўйича юқори балл тўплай олмаганлиги, ҳудуддаги рақамли трансформация ҳолатини янада такомиллаштиришни тақоза этади.

Шу каби муаммоларни ҳал этиш мақсадида, юқорида келтирилган ПФ-6079-сон Фармонига 2-иловада «Рақамли Ўзбекистон-2030» стратегияси доирасида 2020-2022 йилларда Қорақалпоғистон Республикасини рақамли трансформация қилиш Дастури, 2а-иловада «Рақамли Ўзбекистон-2030» стратегияси доирасида 2020 йилда Қорақалпоғистон Республикаси Бўзатов туманида, 2б-иловада Қорақалпоғистон Республикаси Нукус шаҳрида, 2в-иловасида Қорақалпоғистон Республикаси Тахиатош тумани рақамли трансформация қилиш бўйича лойиҳаларни амалга ошириш «Йўл харитаси» тасдиқланиши билан, Қорақалпоғистон Республикасида давлат бошқарувида ахборот тизимларини жорий этиш, жисмоний ва юридик шахслар томонидан интерактив давлат хизматларидан фойдаланишни такомиллаштириш йўллари белгилаб берилганлиги ҳудудларда рақамли трансформация ҳолатларининг кутилган натижаларига эришишида ҳуқуқий асос сифатида хизмат қилмоқда.

Шундан келиб чиқиб, айтишимиз мумкин, рақамлаштиришни жорий этишдан кўзланган мақсад, биринчидан, рақамлаштириш одамлар ижтимоий ҳаётининг турли соҳаларига кириб боради. Иккинчидан, ахборот массивларининг ўзгариши ва бошқарув жараёнлари бундай фаолият натижаларидан оқилона ва самарали фойдаланиши керак. Учинчидан, рақамлаштириш натижалари нафақат ушбу билим соҳасидаги мутахассислар учун, балки имкон қадар кенг фойдаланувчилар учун тушунарли бўлиши керак. Бунда ўз навбатида, барча фойдаланувчилар рақамли кўникмаларга эга бўлиши талаб қилинади.

Рақамли ҳукуматнинг фаолияти турли ташкилотлар томонидан давлат хизматларини кўрсатишни тизимлаштириш ва соддалаштиришга қаратилган. Электрон ҳукумат фаолиятини такомиллаштиришда асосий эътибор давлат хизматларини амалга оширишнинг ягона ва марказлаштирилган тизимини яратиш, давлат хизматларини ўз вақтида ва сифатли бажаришга қаратилиши мақсадга мувофиқдир.

Давлат бошқаруви жараёнида рақамлаштиришни татбиқ этиш ҳолатларига оид турли қарашларни умумлаштириб, учта асосий ёндашувни ажратиб кўрсатиш мумкин:

Биринчидан, инструментал-технологик ёндашув. Бу ҳолатда рақамлаштириш – қонун чиқарувчи, ижро этувчи ва суд ҳокимиятлари томонидан ахборот коммуникацион воситаларнинг фойдаланилиши [13], шунингдек, ҳокимият органлари ва халқнинг ўзаро алоқасининг янги усули [14] сифатида талқин этилади.

Иккинчидан, ташкилий-бошқарув ёндашув. Бундай ҳолатда, рақамли давлат ахборот-коммуникация технологияларидан фойдаланишга асосланган замонавий талабларга жавоб берадиган давлат ҳокимиятини ташкил этиш усули сифатида қаралади,

шунингдек, «давлат-давлат», «давлат-бизнес», «давлат-фуқаролар» каби субъектларнинг ахборот алмашуви соҳасидаги муносабатларнинг янги шакли сифатида қаралади.

Учинчидан, процедуравий – процессуал ёндашув, бунда демократиянинг янги шакли, яъни рақамли демократиянинг шаклланиши ва ривожланиши ғоялари қўллаб-қувватланади, бунда фуқароларнинг давлат бошқарувида максимал даражада иштирок этиши маҳаллий муаммоларни ҳал этишда, масалан, сайловда онлайн овоз бериш орқали намоён бўлади [15].

Хулоса қилиб айтиладиган бўлсак, бугунги кунда давлатимизда рақамлаштиришдан кутилган натижага эришишда қуйидагича йўналишлар афзалликка эга:

1) эволюцион йўналиш – давлат бошқарувининг ўзгаришини, яъни трансформация ҳолатини рақамли технологиялар орқали амалга ошириш ривожланиш босқичларидан бири сифатида, рақамлаштиришни ҳудудлар ва тармоқларнинг жорий ҳолати ва имкониятидан келиб чиқиб босқичма-босқич жорий этиш;

2) стандартлаштирилган йўналиш – давлат ҳокимияти ва бошқаруви органлари томонидан рақамли трансформацияни амалга ошириш учун лойиҳа, дастур, режалар ва стандартларнинг белгилаб берилиши;

3) Амалий – йўналтирилган йўналиш – рақамлаштириш инсонга йўналтирилган бошқарув аналогиси сифатида бўлиб, инсон томонидан бошқарилиши;

4) Илғор технологияларни шакллантириш йўналиши – рақамлаштиришни давлат органлари фаолияти, ижтимоий ҳаётнинг барча жабҳаларида, иқтисодиёт, саноат, қишлоқ хўжалиги ва бошқа барча соҳаларда янги рақамли технологиялар жорий этиш учун имконият ва шароитлар яратиш.

Фойдаланилган адабиётлар рўйхати:

1. Ахмедшаева М., Ҳозирги замонда ҳуқуқ ривожининг асосий тенденциялари. Юридик фанлар ахборотномаси/Вестник юридических наук/Review of law sciences. 2018 й. 2-сон. 5-б.)

2. Negroponte N. Being Digital / N. Negroponte. NY: Knopf, 1995. 256 p.

3. Домаков В.В. Нормативное внедрение «цифровой экономики» в России и его последствия. СПб.: Стратегия будущего, 2018. №2-1 (22). С. 48.

4. Халин В.Г., Чернова Г.В. Цифровизация и ее влияние на российскую экономику и общество: преимущества, вызовы, угрозы и риски // Управленческое консультирование. 2018. № 10 (118). С. 46-63.

5. Хлебников П. Цифровизация права как следствие цифровизации жизни // Жилищное право. 2017. № 9. С. 93.

6. Ўзбекистон Республикаси Президенти Шавкат Мирзиёев раҳбарлигида 2020 йил 11 май куни рақамли иқтисодиёт ва электрон ҳукуматни кенг жорий этиш масалалари бўйича ўтказилган йиғилишдаги маърузаси.

7. Xalq nazorati

8. Москва будет использовать опыт Сингапура в цифровизации госуслуг URL: <https://tass.ru/ekonomika/5382233>.

9. Ўзбекистон Республикасининг «Давлат ҳокимияти ва бошқаруви органлари фаолиятининг очиклиги тўғрисида»ги Қонуни, 2014 йил 5 май қабул қилинган, ЎРҚ-369-сон. Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатлари тўплами, 2014 й., 19-сон, 209-модда.

10. Ўзбекистон Республикасининг «Электрон ҳукумат тўғрисида»ги Қонуни, 2015 йил 9 декабрда қабул қилинган, ЎРҚ-395-сон. Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатлари тўплами, 2015 й., 49-сон, 611-модда

11.Талапина Э.В. Государственное управление в информационном обществе (правовой аспект): монография. М.: Юриспруденция, 2015.

12. Ўзбекистон Республикаси Президентининг Қарори «Бюрокрастик тўсиқларни янада қисқартириш ҳамда давлат органлари ва ташкилотлари фаолиятига замонавий бошқарув тамойилларини жорий қилиш чора-тадбирлари тўғрисида». 2019 йил 9 декабрь, ПҚ-4546-сон. Қонун ҳужжатлари маълумотлари миллий базаси, 10.12.2019 й., 07/19/4546/4126-сон.

13. Решетняк В.И., Смагина Е.С. Информационные технологии в гражданском судопроизводстве (российский и зарубежный опыт): учебное пособие. М.:

Издательский дом «Городец», 2017. С. 10.

14. Быстрова А.А. Цифровое государство: перспективы развития в современной России // Молодежь в науке: Новые аргументы: IV Международный молодежный сборник научных статей (Россия, г. Липецк, 26 апреля 2019 г.). Часть II/ Отв. Ред. А.В. Горбенко. Липецк: Научное партнерство «Аргумент», 2019. С. 39.

15. Азизов Р.Ф. Электронное правительство как элемент электронного государства // Ученые труды Российской академии адвокатуры и нотариата. 2014. №4 (35). С. 25.





Дилшод Якубов,
*Начальник отдела Академии государственного
управления при Президенте Республики Узбекистан*

ЦИФРОВИЗИРУЮЩАЯСЯ ТЕНЕВАЯ ЭКОНОМИКА И ЕЕ ВЛИЯНИЕ НА ЭКОНОМИЧЕСКУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ ГОСУДАРСТВА

Введение

Из истории, теории и практики экономической науки известно, что теневая экономическая деятельность имела место в любые исторические периоды жизни обществ, независимо от существующей социально-экономической системы государства. При этом усиление данного феномена, его виды и масштабы, а также степень деструктивности и негативного влияния напрямую зависели от различных кризисов, наблюдаемых в стране, или социально-экономической неустойчивости развития государства и общества в целом.

Изучив методологические и теоретические положения о теневой экономике вообще и, в частности, цифровой теневой экономике в системе социально-экономических отношений, автор настоящей статьи ставит задачу проанализировать влияние цифровой теневой экономики на экономическую безопасность государства.

Считается, что истинную значимость и роль теневой экономики в нашей жизни миру раскрыл перуанский экономист и общественный деятель Эрнандо де Сото, известный своими исследованиями теневой экономики и роли стандартизации и формализации прав

собственности². Президенты США высоко оценили научные труды де Сото. Например, Билл Клинтон назвал его «самым великим из ныне живущих экономистов»³, а Джордж Буш заявил, что «рекомендации де Сото предлагают понятную и привлекательную возможность избежать экономической стагнации»⁴.

Тем не менее, в экономической теории окончательное понимание приоритетности позитивной или негативной роли теневой экономики в системе экономического развития считается до сих пор не сложившимся. Если неконтролируемость теневой экономики, ее уклонение от налогов является для государства проблемой, то создание и сохранение рабочих мест и, следовательно, достижение определенных финансовых и социальных благ чаще всего являются эффективным средством сохранения предпринимательской деятельности и бизнеса, особенно малого, который, будучи социальным явлением обеспечивает занятость и самозанятость определенных слоев населения, способствует эффективной реализации предпринимательской инициативы и наполнение бюджета, ускоряет внедрение технологических новшеств и инноваций,⁵.

Такая двойственность натуры теневой экономики сохраняет актуальность и необходимость более детального, более углубленного понимания сущности этого феномена, современных механизмов его формирования, процветания, правильной оценки и, пожалуй, самое главное – оценки и регулирования. Особенно злободневен этот вопрос в условиях современного рынка, глобальных перемен в нашей жизни, связанных со стремительным технологическим развитием, цифровизацией всех сфер жизнедеятельности государства и общества. Тщательное изучение феномена теневой экономики необходимо для понимания взаимосвязи официального и теневого секторов экономики, что в свою очередь позволит повысить эффективность государственного регулирования экономической деятельности.

Методологические и теоретические основы исследования

Методологической основой статьи послужили актуальные аспекты вопросов, обозначенных в Стратегии «Цифровой Узбекистан-30», стратегические направления и предпосылки, национальное видение цифровизации; законодательные и нормативные правовые акты по развитию процессов цифровизации в стране, в частности, Указ Президента Республики Узбекистан №УП-5349 «О дальнейшем совершенствовании информационных технологий и связи» от 19 февраля 2018 г. Указ Президента Республики Узбекистан №УП-5953 «О Государственной программе реализации Стратегии действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан на 2021 год в

² Сото Э. де. Иной путь: Невидимая революция в третьем мире / Пер. с англ. Б. Пинскера. – М.: Catallaxy, 1995. — 320 с.; Загадка капитала. Почему капитализм торжествует на Западе и терпит поражение во всем остальном мире. М.: «Олимп-Бизнес», 2004. – 272 с.

³ The University of North Carolina news release // URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki>, 15.09. 2021.

⁴ Source for President George H. W. Bush's remarks: Text of Remarks by the President to the World Bank/International Monetary Fund Annual Meeting, 27 September 1989, announcing NAFTA. Press release.

⁵ Кузнецова Е. Роль малого бизнеса в экономике. // URL https://spravochnik.ru/ekonomika/predprinimatelstvo_vidy_predprinimatelskoy_deyatelnosti/rol_malogo_biznesa_v_ekonomike, 15.09.2021.

рамках «Года науки, просвещения и цифровой экономики» Узбекистан от 2 марта 2017 года.

Теоретической базой совершенствования процессов цифровизации экономики являются труды зарубежных экономистов, таких как Л.М. Гохберг, Э. де Сото, С.Р. Брюу, В.В. Геращенко, В. Колесникова, О.И. Лаврушина, И.В. Ларионова. Кроме того, некоторые аспекты цифровизации были изучены в научных трудах таких ученых, как К.Р. Макконнелл, Д. Польфреман, Э. Рид, П. Роуз, Д.С. Синки, В. Усоскин. Также в данной статье проанализированы данные из Интернет-источников и соответствующей литературы, и разработаны практические рекомендации по их использованию.

В отечественной науке вопросы теневой экономики отражены в трудах Зарипова З.С., Аскарлова Н.И., Муминова Н.Г., Худайназаров А.К. и др. В них рассматриваются причины возникновения, тенденции развития теневой экономики, в том числе и ЦТЭ. Определение, виды и основные факторы теневой экономической деятельности в них даются в основном в виде обобщений на основе обзора исследований. Вопросы влияния теневой экономики, а также формирования и развития ЦТЭ, их воздействие на экономическую безопасность государства остаются незаполненной нишей в исследованиях в этом направлении, что обуславливает актуальность рассматриваемой нами проблемы.

Определение дефиниции «теневая экономика»

Для того, чтобы раскрыть суть и содержание такого феномена, как ЦТЭ, необходимо, прежде всего, разобраться в существующих в экономической науке определениях понятия «теневая экономика».

Эффективность исследования данного феномена во многом зависит от правильной дефиниции теневой экономики и ее видов. Так, Современный экономический словарь 1997 года дает теневой экономике следующее определение: «совокупность экономических процессов, которые не афишируются, скрываются их участниками, не контролируются государством и обществом, не фиксируются официальной государственной статистикой. Это невидимые невооруженным глазом процессы производства, распределения, обмена, потребления товаров и услуг, экономические отношения, в которых заинтересованы отдельные люди и группы людей». При этом теневая экономика делится на три сектора: а) криминогенную, запретную, противозаконную; б) скрытую, укрываемую в целях ухода от налогов или нежелания экономических субъектов придавать известность своим действиям и доходам; в) неформальную, то есть не подлежащую учету в связи с ее индивидуальностью, личным или семейным характером, отсутствием измерителей.

Наиболее часто специалистами применяются следующие основные определения «теневой экономики» (Чурилова, 2003): «Теневая экономика» рассматривается только как запрещенные виды экономической и неэкономической деятельности; трактуется лишь как скрытое производство; представляет собой всякую экономическую деятельность, которая по тем или иным причинам не учитывается официальной статистикой или ускользает от налогообложения, но которую необходимо досчитать и включить в валовой

внутренний продукт; представляет собой скрываемую или запрещаемую экономическую деятельность, осуществляемую как в границах официальной (формальной), так и в рамках неформальной экономики.

Таким образом, теневая экономика – это не контролируемое государством воспроизводство, распределение, потребление товаров и услуг, которые нигде не учтены, не регламентированы соответствующими нормативно-правовыми актами экономической деятельности и правилами хозяйственного управления. Данный вид экономики исключительно подразумевает осуществление деятельности экономических субъектов вне контроля государства.

Более того, эксперты подчеркивают негативное влияние теневой экономики «изымая из легального производства значительную часть факторов производства, снижая эффективность и препятствуя расширенному воспроизводству и социально-экономическому развитию».

Следовательно, ввиду осуществления экономической деятельности за пределами контроля и учёта государства, то она никак не облагается налогом. Естественным, такой вид экономики состоит из незаконных, криминальных элементов. В связи с этим теневую экономику именуют еще «неформальной».

Цифровая теневая экономика (ЦТЭ)

В условиях стремительного технологического развития теневая экономика, так же, как и все сферы и отрасли государства и общества активно цифровизируется. Как следствие, в современной экономической системе появляется новый сегмент экономики – цифровая теневая экономика. Назвать ее новой было бы ошибкой, ибо исследование данного феномена показывает, что они не только имеют точки соприкосновения, но и множество схожих особенностей. Бесспорным является и тот факт, что цифровая теневая экономика своим формированием обязана теневой экономике.

Подобным спорным вопросам посвящено большое количество научных работ, и тем не менее, целостное, системное определение цифровой теневой экономики в международной научной среде пока не сложилось. Возможно, по той причине, что само понятие «цифровая теневая экономика» сформировалось из двух терминов - «цифровая экономика» и «теневая экономика», при котором цифровая экономика подразумевает совокупность конкретных технологий, их применение в сфере экономической деятельности, а также те изменения, которые данные технологии вносят в способы взаимодействия экономических агентов⁶.

В научной литературе цифровой экономике даются такие определения, как «особая стадия развития современной экономики, базой которой служат цифровые технологии и знания, формирующие цифровые навыки и открывающие, благодаря их использованию, новые возможности для общества, бизнеса и государства»⁷; «...форма экономической

⁶ Что такое цифровая экономика? Тренды, компетенции, измерения. Доклад к XX Апрельской международной научной конференции по проблемам развития экономики и общества // Науч. ред. Л.М. Гохберг. М.: Изд. дом ВШЭ, 2019. – С. 49.

⁷ What is digital economy? Deloitte. 2019. www2.deloitte.com/mt/en/pages/technology/articles/mt-what-is-digital-economy.html.

активности, которая возникает благодаря сетевому взаимодействию людей⁸; «экономика, зависящая от цифровых технологий»⁹, «невидима вторая экономика, так как она формируется вследствие цифровизации бизнес-процессов, которые, благодаря цифровым технологиям, образуют новую «неосязаемую» структуру, параллельную общей экономической среде»¹⁰.

Стремительное технологическое развитие, процессы глобализации и интеграции, способствовавшие достижению цифровизации почти всех сфер жизнедеятельности общества и государства, обусловили необходимость более тщательного исследования такого феномена, как цифровая теневая экономика. Анализ проведенных различными учеными исследований в этом направлении показывает, что в целом они имеют три составляющих блока: 1) исследования киберпреступлений; 2) исследования электронного мошенничества; 3) исследования мотивов акторов принимать участие в нелегальных действиях в цифровом пространстве¹¹.

Согласно многим определениям, приведенным в этих трудах, цифровая экономика связана с деятельностью по созданию, распространению и использованию цифровых технологий и их продуктов и услуг. При этом чаще всего используется экономико-статистический метод. Представляя собой вид математических моделей, описывающих зависимость между входными и выходными переменными, они все же носят вероятностный характер. Между тем, теневая экономика включает в себя такие типы экономической активности, которые, не зарегистрированы официально, то есть не учтены и, следовательно, не могут быть отражены адекватным образом в рамках официальной статистики¹².

Таким образом, на пересечении дефиниций этих двух понятий (теневой экономики и цифровой экономики) определяется понятие «цифровая теневая экономика», суть которой сводится к любой неофициальной, не задокументированной (незарегистрированной), не отраженной в официальной статистике нелегальной и незаконной деятельности, основанной на использовании цифровых технологий и направленной на извлечение прибыли или какой-либо другой материальной или нематериальной выгоды¹³.

Особенности цифровой теневой экономики

⁸ Commission Expert Group on Taxation of the Digital Economy. Report. European Commission, 2014. // URL: ec.europa.eu/taxation_customs/sites/taxation/files/resources/documents/taxation/gen_info/good.

⁹ Там же.

¹⁰ Addressing the Tax Challenges of the Digital Economy, Action 1 - 2015: Final Report. Paris: OECD Publishing, 2015. // URL: oecd-ilibrary.org/taxation/addressing-the-tax-challenges-of-the-digital-economy-action-1-2015-final-report_9789264241046-en#page1.

¹¹ Gaspareniene L, Remeikiene R. Digital shadow economy: a critical review of the literature // Mediterranean Journal of Social Sciences. 2015. Vol. 6. № 6. P. 402-409.

¹² Латов Ю.В. Экономика вне закона: Очерки по теории и истории теневой экономики. М.: Московский общественный научный фонд, 2001. // URL: <http://www.lib.ua-ru.net/content/6477.html>.

¹³ Розанова Н.М., Алтынов А.И. Цифровая теневая экономика как новая реальность современного мира // URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-tenevaya-ekonomika-kak-novaya-realnost-sovremenno-gomira>.

Первыми признаками теневой цифровой экономики, выявленными в начале 2000-х годов, были украденные банковские карты, запущенные в продажу. Затем постепенно стали обнаруживаться такие формы ЦТЭ, как нарушение безопасности личных и коммерческих данных, взлом компьютерных систем с использованием программного обеспечения, создание хакерских программ и вредоносных кодов, направленных на получение учетных данных пользователей; взлом мобильных устройств и распространение угроз, распределенные атаки для отказа в обслуживании (ЭЭОБ-атаки), направленные на сбой работы веб-сайтов¹⁴. С совершенствованием и стремительным развитием новейших технологий, а также внедрением инноваций во все сферы экономики стали появляться другие, более совершенные формы и проявления ЦТЭ: кража аккаунтов и нелегальные действия с виртуальными товарами и деньгами¹⁵, торговля персональными данными, продажа товаров и услуг (в том числе запрещенных законом), формирование незаконных коллабораций, отмывание денег¹⁶.

Технологический прогресс привел также к формированию достаточно объемной области теневого банкинга, то есть начали активно развиваться компании, финансовая деятельность которых связана с выдачей кредитов, при этом находятся они вне сферы традиционного банковского регулирования. Так, например, на рынке ипотечного кредитования США доля теневого банков выросла с 30% в 2007 г. до 50% в 2015 г., причем среди малообеспеченных заемщиков эта доля еще выше – 75%¹⁷.

Различные формы ЦТЭ функционируют в различных площадках, среди которых физический черный рынок выделяется особенно. Он существует с целью торговли товарами и услугами, запрещенными законом. Активен также рынок мошеннических данных, на котором акторы обмениваются украденными данными и частной информацией. Если акторы физического рынка ведут свою деятельность в специальных платформах, позволяющих им сохранять анонимность, то рынок мошеннических данных функционирует на базе обычных интернет-сайтов¹⁸. Акторами ЦТЭ могут выступать различные субъекты экономической сферы: продавцы и поставщики услуг, потребители, физические и юридические лица, транснациональные компании, коммерческие сети.

Явные экономические выгоды являются одним из главных экономических факторов развития ЦТЭ. В их числе: разнообразные доступные товары и услуги, легкий и удобный доступ к большому количеству информации о товарах, возможность коммуникации с продавцом, большое число рекламных акций, наличие условий возврата товара, удобные

¹⁴ Mello J.P. Cybercrime fueled by mature digital underground. 2013. // URL: <https://www.Csoonline.com/article/2133649/cybercrime-fueled-by-mature-digital-underground.html>.

¹⁵ Papathanasiou A. et al. Legal and Social Aspects of Cyber Crime in Greece. In: Sideridis A., Kardasiadou Z., Yialouris C., Zorkadis V. (eds) E-Democracy, Security, Privacy and Trust in a Digital World. E-Democracy 2013. Communications in Computer and Information Science. Vol. 441. Cham: Springer, 2014.

¹⁶ Yip M., Shadbolt N., Tiropanis Th., Webber C. The digital underground economy: a social network approach to understanding cybercrime // Digital Futures. 2012, October 23-25. P. 1-3.

¹⁷ Buchak G, Matvos G, Piskorski T, Seru A. Fintech, regulatory arbitrage, and the rise of shadow banks // Journal of Financial Economics. 2018. Vol. 130. P. 53-483.

¹⁸ Zorz M. Global black markets and the underground economy. 2015. // URL: helpnetsecurity.com/2015/05/18/global-black-markets-and-the-underground-economy.

сроки оплаты¹⁹. Весьма привлекательна также разница в цене между товарами в онлайн-магазинах и в традиционных магазинах.

Изучая формы и мотивы мошеннического поведения потребителей в электронной торговле ученые пришли к выводу, что большое значение имеет финансовое положение актора²⁰. Согласно некоторым другим исследованиям, субъекты, которые более независимы в финансовом плане, реже становятся участниками цифровой теневой экономики²¹.

Измерение уровня цифровой теневой экономики

В научном мире бытует мнение, что цифровизация экономических отношений автоматически решит проблему теневой экономики. Обусловлено оно несколькими факторами: 1) ростом цифровой экономики и ее теневого сегмента; 2) огромным интересом молодого поколения, владеющего цифровыми навыками и способного применять их в «серых» схемах, а также к новым высоким цифровым технологиям; 3) цифровой глобализацией, распространяющей теневой цифровой уклад на весь мир²².

Проблеме измерения объемов цифровой теневой экономики предшествовала проблема измерения объема теневой экономики, поэтому большинство методик измерения ЦТЭ базируются на методиках измерения теневой экономики, в которой использовались в основном два набора методов. Первый из них объединяет прямые методы, которые базируются на анализе данных, полученных непосредственно от лиц, занятых в теневом секторе экономики. При этом используются количественные и качественные методики сбора данных, такие как глубокие интервью и выборочные опросы²³. Второй набор методов – это методы, при которых используются различные количественные показатели, анализируются общие макроэкономические показатели, монетарные показатели, показатели денежного оборота, показатели потребления электроэнергии, показатели занятости, налоговые показатели²⁴. Однако данные методы измерения теневой экономики не учитывают особенности цифровой сферы, поэтому индикаторы, полученные с их использованием, не могут быть учтены при измерении размера цифровой теневой экономики.

¹⁹ Ho J., Weinberg C. B. Segmenting consumers of pirated movies // Journal of Consumer Marketing. 2011. Vol. 28. № 4. P. 252-260.

²⁰ Амасиату В.С., Шах Х.М. Мошенничество с первой стороной: обзор форм и мотивов мошеннического поведения потребителей в электронной торговле // International Journal of Retail & Distribution Management. 2014. Т. 42. № 9. С. 805-817.

²¹ Gasparenienė L., Remeikienė R. Economic and demographic characteristics of the subjects, operating in digital shadow economy // Procedia Economics and Finance. 2016. Vol. 39. P. 840-848.

²² Маркова В.Д. Влияние цифровой экономики на бизнес // ЭКО. 2018. № 12. С. 7-22; Корчагин С.А., Польшиков Б.П. Цифровая экономика и трансформация механизмов государственного управления. Риски и перспективы для России // Свободная мысль. 2018. № 1. С. 23-36; Смылов Д.В. Эволюция глобализации мировой экономики: современные тенденции // Мировая экономика и международные отношения. 2019. Т. 63. № 2.

²³ Gasparenienė L., Remeikienė R. The methodologies of shadow economy estimation in the world and in Lithuania: whether the criteria fixing digital shadow are included? // Procedia Economics and Finance. 2016. Vol. 39. P. 753-760.

²⁴ Там же.

Для измерения ЦТЭ в основном используется популярная модель MIMIC (Multiple Indicators and Multiple Causes)²⁵. Модель MIMIC (multiple indicators multiple causes – множество индикаторов, множество причин) основана на статистической теории скрытых переменных, которые рассматривают несколько причин и несколько индикаторов теневой экономики. Метод основан на том, что теневая экономика — это ненаблюдаемая переменная, вызванная множеством факторов (причин), и, в свою очередь, вызывающая другой набор переменных (индикаторов). И причины, и индикаторы являются наблюдаемыми переменными. Исходя из идеи, что существует линейная зависимость между причинными переменными и теневой экономикой, и, между теневой экономикой и индикаторными переменными, можно оценить изменение теневой экономики на основе оценки этих отношений²⁶. То есть это – набор сложных эконометрических методов, которые оценивают причины, способствующие формированию цифровой теневой экономики, а также подлинность и достоверность ее индикаторов.

Однако ученые отмечают, что у этой модели есть несколько минусов: 1) предполагаемые коэффициенты неустойчивы относительно изменений объема выборки, что вводит дополнительные жесткие условия; 2) достаточно трудно получить надежные данные по выбранным переменным; 3) неоднозначность влияния «причин» и «индикаторов» изменения объемов теневой экономики²⁷.

Обобщая анализ научных материалов, можно констатировать, что правильное, эффективное измерение уровня ЦТЭ требует особый концептуальный подход к решению данной проблемы. Поскольку ЦТЭ, по определению, имеет точку пресечения с теневой экономикой, то числовые показатели (индексы), оценивающие уровень объема и роста ЦТЭ должны опираться на пересечение плоскостей двух феноменов – теневой экономики и цифровой теневой экономики. То есть должна функционировать такая система индексов, которая будет параллельно мониторить и оценивать как уровень внедрения цифровизации в экономику, так и уровень роста, масштабы теневой экономики. При этом информация технологического характера является необходимой платформой цифровой теневой экономики, поэтому анализ ее распространения обретает особую актуальность.

Эффективность концептуального подхода к измерению масштабов и изучению тенденций развития ЦТЭ обуславливается и необходимостью определения уровня мотивации людей, ориентирующей на уход в теневую экономику. Чаще всего основным мотивом к переходу в теневой сектор является рост налогов. С целью сохранения своей прибыли предприниматель, производитель, бизнесмен прибегает к сокрытию своих действий от официальной статистики. Отслеживание динамики налоговой нагрузки на прибыль организации, предприятия, фирмы и на доходы физических лиц может

²⁵ Гаспарениене Л., Ремейкиене Р. Методы оценки теневой экономики: аспект оценки цифровой теневой экономики. 9-я Международная научная конференция «Бизнес и менеджмент». 12-13 мая 2016 г. Вильнюс. Литва. Вильнюсский технический университет им. Гедиминаса, 2016. // URL: <https://konferencii.ru/country/litva/1>.

²⁶ Теневая экономика // URL: <http://siar-consult.com/news/tenevaya-ekonomika-2>.

²⁷ Schneider F., Enste D. H. Shadow economies: size, causes, and consequences // Journal of Economic Literature. 2000. Vol. 38. № 1. P. 77-114.

послужить более эффективным релевантным показателем в подобных случаях, ибо чем сильнее налоговая нагрузка, тем больше стимулов у людей скрывать свои доходы, а у предприятий – прибыль.

Теневая экономика, ЦТЭ и экономическая безопасность Узбекистана

Несмотря на то, что до сих пор не выработан конкретный количественный показатель объёма теневой (и ЦТЭ) экономики, который значительной степени зависим от косвенных данных, ведется измерение уровня теневой экономики в процентах к официальному ВВП государства. В общемировом масштабе удельный вес теневой экономики оценивается в 5-10% от валового внутреннего продукта²⁸. А в самых развитых государствах данный показатель составляет не менее 7,5% ВВП²⁹.

Согласно данным исследований международных организаций за 2019 год, объём теневой экономики Республики Узбекистан варьируется между 40% и 50% по отношению к ВВП. Аналогичные результаты 2019 года и у Международной негосударственной некоммерческой организации «BUYUK KELAJAK» - до 50% к ВВП с годовыми потерями в районе 16 и 17 млрд. долл. США. Этот показатель ставит Узбекистан на 152-позицию среди 159 стран мира по рейтингу МВФ³⁰.

По мнению исследователей, размер теневой сферы является индикатором уровня неэффективной экономической политики государственных органов и избыточного регулирования.³¹ А возникновение и развитие теневой деятельности в стране – это ответные действия граждан, чрезмерно обремененных экономической политикой государства.

Также необходимо выделить особую роль государственного управления в решении ряда вопросов как обеспечения экономической безопасности, развития экономики, состояния защищенности населения и т.д. путём применения функций системного управления в национальных интересах. При этом одним из основных задач государства является контролирование по предотвращению и минимизированию уровня теневой сферы внутри страны.

Безусловно, теневая экономика в любом его проявлении требует активного противодействия государства в целях предотвращения вовлечения людей в незаконные и криминальные действия, которые дестабилизируют систему финансово-экономических отношений, приводит к развитию организованной преступности и коррупции в экономике, что в свою очередь является серьезной угрозой экономической безопасности государства в целом.

²⁸ Логвинова И. В., Гетманова С. О. Теневая экономика и ее влияние на экономическую безопасность // Актуальные исследования. 2020. №2 (5). С.40-44. // URL: <https://apni.ru/article/291-tenevaya-ekonomika-i-ee-vliyanie>.

²⁹ Вызовы теневой экономики. // URL: <https://review.uz/post/vzov-tenevoy-ekonomiki>.

³⁰ Там же.

³¹ Мациевский Н.С.. Теневая экономика: анализ и оценки. Известия Томского политехнического университета. 2010. Т. 316. № 6. // URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/53067306.pdf>.

Ввиду таких отличительных свойств теневой экономики, как неконтролируемость и скрытость, в научных источниках выделены ее четыре формы, характеризующие незаконные экономические действия:³²

а) нелегальная экономика подразумевает предоставление услуг и производство товаров, которые преследуются законом как преступление. Это может быть торговля оружием, наркотическими веществами и т.д.;

б) недекларируемая экономика означает умышленное сокрытие лицом, неверно указавший доходы и имущества в целях обхода или уклонения от налоговых обязательств;

в) нерегистрируемая экономика предусматривает ведение скрытого бухгалтерского и финансового учёта;

г) неформальная экономика, которая направлена на минимизацию издержек в виде организации подпольного производства и найма лица на работу без договора.

По данным Республиканского научного центра занятости населения и охраны труда Министерства занятости и трудовых отношений Республики Узбекистан, сегодня в стране в неформальный сектор экономики привлечены - 5,62 млн. чел.³³.

Совершенно очевидно, что распространению теневой деятельности в любой стране влияет создание единичных уполномоченных компаний, которые правомочны выполнять насущные функции. Это приводит к зависимости субъектов рыночных отношений от органов власти или госслужащих, и дальнейшие их действия только в личных интересах отражаются на экономической безопасности государства.

В список угроз экономической безопасности государства можно внести следующие основные элементы теневой экономики:

1) избегание платежей различных государственных выплат физическими лицами, преимущественно связанное с низким уровнем дохода населения;

2) неуплачивание налогов, пошлин, сборов и других видов взноса юридическими лицами в связи от бессилия налогового администрирования;

3) стремление участниками рынка к осуществлению финансово-экономической деятельности вне действующих законов;

4) преобладание несбалансированности в национальной экономике ввиду чрезмерного доминирования стратегических отраслей над социальными сферами экономики.

Вышеперечисленное непосредственно отражается на потенциале экономической безопасности государства, что приводит к негативным последствиям следующего характера: деформации фискальной и монетарной систем; активизации криминализации

³² Логвинова И. В., Гетманова С. О. Теневая экономика и ее влияние на экономическую безопасность // Актуальные исследования. 2020. №2 (5). С.40-44. URL: <https://apni.ru/article/291-tenevaya-ekonomika-i-ee-vliyanie>.

³³ Экономика неравных условий: почему в Узбекистане растет теневой рынок и как с этим бороться. // URL: <https://kun.uz/ru/news/2021/07/09/ekonomika-neravnyx-usloviy-pochemu-v-uzbekistane-rastet-tenevoy-rynok-i-kak-s-etim-borotsya>.

экономической сферы; дестабилизации инвестиционных и производственных процессов и др.

Кроме того, следует перечислить ряд специфических особенностей теневой экономики, которые отрицательно влияют на экономическую безопасность государства. Это:

- препятствие стабильному экономическому росту и развитию конкурентоспособных преимуществ страны;
- формирование условий для развития криминальных группировок и организованной преступности;
- дискредитация установленных законов и нормативно-правовых актов, которые обозначены как инструмент регулирования жизни общества и государства;
- уменьшение доверия народа к власти, что разрушает государственную систему справедливого распределения национального богатства;
- снижение инвестиционной привлекательности государства, что непосредственно ухудшает деловой климат и способствует падению объёма производства;
- содействие росту бедности среди основной части населения, что приводит к значительной дифференциации доходов населения (разница децильного коэффициента).

Логику процесса нарушения системы экономической безопасности теневой экономикой можно выявить через такие показатели экономической безопасности, как: объём ВВП, инвестиций и производственной сферы; уровень научно-технического потенциала, уровень инфляции, уровень экологии, уровень развития сектора малого предпринимательства и т.д.

К важнейшим причинам роста отрицательного влияния теневой экономики на уровень экономической безопасности государства относятся: *а)* несовершенство законодательства, которое может не отвечать современным требованиям или не противодействует угрозам и вызовам; *б)* социальное неравенство, приводящее к резкому расслоению населения, значительному увеличению числа граждан, проживающих за чертой бедности, что резко повышает количество нелегально занятых; *в)* социальные и психологические последствия чрезмерной налоговой нагрузки на хозяйствующие субъекты, которые не готовы вывести свою деятельность из теневой экономики.

Согласно статданным, на сентябрь 2020 года в Республике Узбекистан из 19,12 млн. Человек, входящих в число трудовых ресурсов, в официальном секторе Узбекистана было занято лишь 5,67 млн человек, то есть 29,7%, а плательщиков подоходного налога на 1 октября 2020 года составляет 4,26 млн. чел. или 22,3% от трудовых ресурсов. При этом значительную часть официальной занятости обеспечивает государственный сектор: 2,5 млн. чел.³⁴.

³⁴ Экономика неравных условий: почему в Узбекистане растёт теневой рынок и как с этим бороться. // URL: <https://kun.uz/ru/news/2021/07/09/ekonomika-neravnyx-usloviy-pochemu-v-uzbekistane-rastet-tenevoy-rynok-i-kak-s-etim-borotsya>.

По отчетам Всемирного Банка, в 2019 году общее число занятых в Узбекистане составило 13,2 млн. Человек. Из них неформально занятые составляли 7,9 млн. (59,8%) и формально занятые – 5,3 млн. (40,2%)³⁵.

Негативные факторы теневой экономики и их влияние на экономическую безопасность государства проявляются также в низком уровне научно-технического потенциала, которое выражается на износе основных фондов промышленности и отсутствии конкурентоспособности производственного сектора; высоком уровне утечки капитала за рубеж из-за неразвитости инвестиционной инфраструктуры и недоступности частного иностранного инвестирования, вследствие развития теневых экономических отношений; снижении уровня реальной покупательской способности населения в связи с ростом инфляции в стране.

Несмотря на высокую степень деструктивности теневой экономики и ее производной – ЦТЭ, эксперты отмечают ее условно положительные стороны. Согласно научным источникам, существует благоприятный размер теневой экономики – порядка 14-15% годового ВВП. Какие плюсы может принести теневая экономика, не выходящая за оптимальные рамки?³⁶.

Содействие развитию официальной экономики со стороны теневой экономики отметил швейцарский экономист Д.Кассел, подчеркнув три положительных функции:

- 1) экономическая смазка – осуществление перехода ресурсов между легальной и нелегальной сферы экономики;
- 2) социальный амортизатор – покрытие нежелательных социальных издержек.
- 3) интегрированный регулятор – применение финансовых средств нелегального бизнеса для покупки товаров и услуг во благо национальных интересов государства.

Поскольку основным фактором угрозы является материальный вред, причиняемый теневой экономикой обществу и государству, важное значение приобретает анализ оценки влияния теневой экономики на экономическую безопасность государства.

Например, в Республике Беларусь существует ряд актуальных методов для контроля уровня теневой экономики в Республике Беларусь³⁷: сокращение наличного оборота денежных средств; искоренение социального иждивенчества среди населения; борьба против «зарплаты в конвертах»; обязательное декларирование доходов семьи.

В Республике Узбекистан осуществляемую политику главой государства Ш.Мирзиёевым можно отнести к ярко выраженным мерам противодействию теневой экономике. Это: а) увеличение среднего класса населения; б) изменение законов, регулирующих экономическую деятельность; в) противодействие коррупции на всех уровнях системы государственного управления.

³⁵ Вызовы теневой экономики. URL: <https://review.uz/post/vzov-tenevoy-ekonomiki>.

³⁶ Ломакина В.С. Особенности дискриминации на рынке труда: теория и практика. // URL: https://hugepdf.com/download/11-5b33e071d474c_pdf.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате проведенных исследований влияния теневой экономики и ЦТЭ на уровень экономической безопасности государства выявлено, что любая теневая экономика в большой степени оказывает на него отрицательное влияние.

Отличительной особенностью теневой экономики является ее тесное переплетение с формальной экономикой из-за наличия идентичных наборов механизмов, таких как: правила ценообразования, осуществление инвестирования, методы согласования и соблюдения договоров и др.

Теневая экономика, в том числе и ЦТЭ, неблагоприятно сказывается на развитии общества и это отражается в: а) снижении уровня жизни и доходов населения; б) производительности труда; в) замедлении темпов научного и технического прогрессов; г) неэффективности налоговой системы; д) стагнации других важнейших экономических институтов.

Принимая во внимание вышеуказанное, к угрозам экономической безопасности теневой экономики можно отнести:

- подавление развития среднего и малого бизнеса;
- препятствие развитию нормального предпринимательства;
- торможение развития производства;
- уменьшение уровня конкуренции;
- обострение экономических проблем;
- лишение государственного бюджета огромной части доходов.

В этом контексте представляется, что решение проблемы теневой экономики требует от государственной власти разработки широкого комплекса мер, в том числе и политического характера. Также необходимо совершенствование рыночных механизмов стимулирования отечественного производства и деловой инфраструктуры.

ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Addressing the Tax Challenges of the Digital Economy, Action 1 – 2015: Final Report. Paris: OECD Publishing, 2015. // URL: oecd-ilibrary.org/taxation/.
2. Buchak G, Matvos G, Piskorski T, Seru A. Fintech, regulatory arbitrage, and the rise of shadow banks // Journal of Financial Economics. 2018. Vol. 130. P. 53-483.
3. Commission Expert Group on Taxation of the Digital Economy. Report. European Commission, 2014. // [URL:ec.europa.eu/taxation_customs/sites/taxation](http://ec.europa.eu/taxation_customs/sites/taxation).
4. Gaspareniene L, Remeikiene R. Digital shadow economy: a critical review of the literature // Mediterranean Journal of Social Sciences. 2015. Vol. 6. № 6. P. 402-409.
5. Gaspareniene L, Remeikiene R. Economic and demographic characteristics of the subjects, operating in digital shadow economy // Procedia Economics and Finance. 2016. Vol. 39. P. 840-848; The methodologies of shadow economy estimation in the world and in Lithuania: whether the criterions fixing digital shadow are included? // Procedia Economics and Finance. 2016. Vol. 39. P. 753-760.
6. Ho J., Weinberg C. B. Segmenting consumers of pirated movies // Journal of Consumer Marketing. 2011. Vol. 28. № 4. P. 252-260.

7. Mello J.P. Cybercrime fueled by mature digital underground. 2013. // URL: <https://www.Csoonline.Com/article/2133649/cybercrime-fueled-by-mature-digital-underground.html>.
8. Papathanasiou A. et al. Legal and Social Aspects of Cyber Crime in Greece. In: Sideridis A., Kardasiadou Z., Yialouris C., Zorkadis V. (eds) E-Democracy, Security, Privacy and Trust in a Digital World. E-Democracy 2013. Communications in Computer and Information Science. Vol. 441. Cham: Springer, 2014.
9. Schneider F., Enste D. H. Shadow economies: size, causes, and consequences // Journal of Economic Literature. 2000. Vol. 38. № 1. P. 77-114.
10. Source for President George H. W. Bush's remarks: Text of Remarks by the President to the World Bank/International Monetary Fund Annual Meeting, 27 September 1989, announcing NAFTA. Press release.
11. The University of North Carolina news release // URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki>, 15.09.2021.
12. What is digital economy? Deloitte. 2019. www2.deloitte.com/mt/en/pages/technology/articles/mt-what-is-digital.
13. Yip M., Shadbolt N., Tiropanis Th., Webber C. The digital underground economy: a social network approach to understanding cybercrime // Digital Futures. 2012, October 23-25. P. 1-3.
14. Zorz M. Global black markets and the underground economy. 2015. // URL: helpnetsecurity.com/2015/05/18/global-black-markets-and-the-underground-economy.
15. Амасиату В.С., Шах Х.М. Мошенничество с первой стороны: обзор форм и мотивов мошеннического поведения потребителей в электронной торговле // International Journal of Retail & Distribution Management. 2014. Т. 42. № 9. С. 805-817.
16. В.С.Ломакينا. Особенности дискриминации на рынке труда: теория и практика. // URL: https://hugepdf.com/download/11-5b33e071d474c_pdf.
17. Вызовы теневой экономики. URL: <https://review.uz/post/vzov-tenevoy-ekonomiki>.
18. Гаспарениене Л., Ремейкиене Р. Методы оценки теневой экономики: аспект оценки цифровой теневой экономики. 9-я Международная научная конференция «Бизнес и менеджмент». 12-13 мая 2016 г. Вильнюс. Литва. Вильнюсский технический университет им. Гедиминаса, 2016. // URL: <https://konferencij.ru/country/litva/1>
19. Кузнецова Е. Роль малого бизнеса в экономике. // URL <https://spravochnick.ru>, 15.09.2021.
20. Латов Ю.В. Экономика вне закона: Очерки по теории и истории теневой экономики. М.: Московский общественный научный фонд, 2001. // URL: <http://www.lib.ua-ru.net/content/6477.html>
21. Логвинова И. В., Гетманова С. О. Теневая экономика и ее влияние на экономическую безопасность // Актуальные исследования. 2020. №2 (5). С.40-44. // URL: <https://apni.ru/article/291-tenevaya-ekonomika-i-ee-vliyanie>.
22. Маркова В Д. Влияние цифровой экономики на бизнес // ЭКО. 2018. № 12. С. 7-22; Корчагин С.А., Польшиков Б.П. Цифровая экономика и трансформация механизмов государственного управления. Риски и перспективы для России // Свободная мысль. 2018. № 1. С. 23-36; Смылов Д.В. Эволюция глобализации мировой экономики: современные тенденции // Мировая экономика и международные отношения. 2019. Т. 63. № 2.
23. Н.С. Мациевский. Теневая экономика: анализ и оценки. Известия Томского политехнического университета. 2010. Т. 316. № 6. // URL:<https://core.ac.uk/download/pdf/53067306.pdf>.
24. Розанова Н.М., Алтынов А.И. Цифровая теневая экономика как новая реальность современного мира // URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovay>.
25. Сото Э. де. Иной путь: Невидимая революция в третьем мире / Пер. с англ. Б. Пинскера. — М.: Catallaxy, 1995. — 320 с.; Загадка капитала. Почему капитализм торжествует на Западе и терпит поражение во всем остальном мире. М.: «Олимп-Бизнес», 2004. — 272 с.

26. Что такое цифровая экономика? Тренды, компетенции, измерения. Доклад к XX Апрельской международной научной конференции по проблемам развития экономики и общества // Науч. Ред. Л.М. Гохберг. М.: Изд. Дом ВШЭ, 2019. – С. 49.

27. Экономика неравных условий: почему в Узбекистане растет теневой рынок и как с этим бороться. // URL: <https://kun.uz/ru/news/2021/07/09/ekono>.





Насиба Камилова,
Начальник отдела связей с общественностью и СМИ УИТ

РОЛЬ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА В РАЗВИТИИ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА УЗБЕКИСТАНА

Прежде чем приступить к анализу формирования и развития человеческого капитала в условиях цифровизации общества Узбекистана необходимо разобраться с определением этого термина.

Концепция «человеческого капитала»

Известно, что основоположниками теории человеческого капитала являются Теодор В. Шульц (1979г.) и Гэри Беккер (1992г.) – экономисты «чикагской школы», лауреаты Нобелевской премии по экономике. Основные работы: Т. Шульц «Формирование капитала образования» (1960г.) и «Инвестиции в человеческий капитал» (1961г.); Г. Беккер «Человеческий капитал: теоретический и эмпирический анализ» (1964г.) и др.

По Г. Беккеру, «человеческий капитал» — это совокупность врождённых способностей и приобретённых знаний, навыков и мотиваций, целесообразное использование которой способствует увеличению дохода (на уровне индивида, предприятия или общества)

Сущностные характеристики человеческого капитала

1. Он формируется каждым конкретным человеком и неотделим от живой человеческой личности
2. Здоровье, знания, способности, опыт накапливаются и выступают как определённый запас (или потенциал), требующий сохранения и воспроизводства

3. Формирование индивидуального ч.к. занимает большой период в жизни (в среднем 18-25 лет) и требует значительных материальных затрат

4. Инвестиции в ч.к. осуществляют семья, сам человек, фирмы, государство, но их эффект зависит от личной активности и способности саморазвития каждого человека

5. Использование ч.к., степень его отдачи зависят от свободного волеизъявления человека, его предпочтений, ценностей, ответственности, общего мировоззрения и культуры

6. Ч.к., его объём, качество и формы использования выступают главным фактором экономического роста конкурентоспособности и эффективности производства

Взаимосвязь человеческого потенциала и человеческого капитала



Сходство и отличия человеческого и физического капиталов

Сходство	Отличия
<ul style="list-style-type: none">- являются факторами общественного воспроизводства- входят в состав совокупного капитала- имеют способность накапливаться- имеют способность приносить доход- результат использования может иметь как денежную, так и неденежную оценку- подверженность физическому износу	<ul style="list-style-type: none">- ч.к. нематериален по своей природе- величину ч.к. и его изменения невозможно точно измерить- ч.к. не подвержен материальному износу- ч.к. не может быть передан

Свойства человеческого капитала

- формируется за счёт реальных (материальных и духовных) затрат;
- неотделим от личности, поэтому права на него не могут быть переданы;

- затраты на увеличение ч.к. связаны с уменьшением свободного времени, т.е. утратой одного из важнейших благ для человека;
- не может быть на современном уровне знаний точно измерен;
- мера и доля использования контролируется самим субъектом в зависимости от его мотивации, мировоззрения и культуры;
- результат использования может иметь многогранный эффект: экономический, психологический, социальный, мировоззренческий;
- способен накапливаться;
- его увеличение может способствовать росту производительности и качественному изменению труда;
- подвержен физическому износу вследствие несовершенства памяти, старения человеческого организма, смерти.

Виды человеческого капитала

Вид человеческого капитала	Характеристика
Капитал здоровья	Физическая сила, выносливость, работоспособность, иммунитет к болезням, длительный период трудовой деятельности
Трудовой капитал	Знания, профессиональные способности человека выполнять конкретную работу. Чем сложнее труд, тем выше требования к квалификации, навыкам и опыту работника
Интеллектуальный капитал	Продукты творческой деятельности, изобретения, полезные модели, используемые в течение длительного времени, могут служить источником получения дохода.
Организационно-предпринимательский капитал	Способность к выработке плодотворных бизнес-идей, предприимчивость, решительность, организаторский талант, владение коммерческими секретами
Культурно-нравственный капитал	Важен как для самого индивидуума, так и для любой фирмы и общества в целом. Все заинтересованы в формировании и приумножении человеческого капитала; затрачивают ресурсы и на поддержания здоровья, и на развитие культуры, и на содействие предпринимательству

В индексе ООН, опубликованном 10 июля 2020 года, были представлены результаты оценки глобального рейтинга развития электронного правительства на 2020 год. Несмотря на стабильный рост основных показателей Республики, Узбекистан занимает 87-е место из 193 стран в этом рейтинге и сохраняет статус страны с высоким уровнем развития электронного правительства. Относительно не высокое место нашей страны в этом рейтинге обусловлено, что по субиндексу Человеческий капитал занял 90 место.

В данном компоненте показатель «недостаточный уровень населения с высшим образованием» является единственным показателем, продемонстрировавшим негативную динамику за последнее 10 лет, что связано с количеством студентов в ВУЗах в сравнении с численностью населения (которое составляло в 2018 года 9,6 %, в 2019 году 20%). Это обуславливается нехваткой учебных заведений.

Можно отметить, что в последние несколько лет в Узбекистане последовательно проводятся масштабные реформы во многих сферах жизни общества. Сфера высшего образования не стала исключением. Так, ярким примером проводимых в стране реформ, стал Указ президента Шавката Мирзиёева от 9 октября 2019 года, утверждающий концепцию³⁸ развития системы высшего образования в Узбекистане до 2030 года. Согласно этой концепции, в Узбекистане была запланирована реализация следующих задач:

- развитие государственно-частного партнерства в сфере высшего образования, повышение уровня охвата высшим образованием более 50 процентов на основе организации в регионах деятельности государственных и негосударственных высших образовательных учреждений, создания в сфере здоровой конкурентной среды;
- поэтапный перевод учебного процесса высших образовательных учреждений на кредитно-модульную систему;
- повышение инвестиционной привлекательности высшего образования, привлечение зарубежных образовательных и научных технологий;
- повышение уровня охвата высшим образованием нуждающихся в социальной защите слоев населения, в том числе лиц с ограниченными возможностями, с улучшением инфраструктурных условий для них. И многое другое.

В целом, в рамках концепции утверждены более 70 целевых показателей, которые планируется достичь к 2030 году.

Уже на сегодняшний день можно подвести первые позитивные итоги реализации «Концепции 2030». Так, по состоянию на октябрь 2021 г., общее количество ВУЗов в Узбекистане увеличилось почти в 2 раза. В частности, за последние 3 года количество вузов увеличилось с 65 до 144, квота приема - с 66 тысяч до 181 тысячи. Укреплена материально-техническая база вузов. В рамках совместных с зарубежными странами образовательных программ начата подготовка специалистов по 64 новым специальностям. Заработная плата профессоров и преподавателей увеличена в среднем в 3,5 раза.

³⁸ <https://lex.uz/ru/docs/4545887>

Количество филиалов ВУЗов увеличилось в 3 раза.

Большим шагом стало разрешение на открытие частных ВУЗов. Ранее, в стране фактически была запрещена регистрация и деятельность частных ВУЗов. По состоянию на август 2021 г. количество частных ВУЗов в Узбекистане приблизилось к 20.

Была пересмотрена система льгот для поступающих. Сейчас льготы выдаются внутри общих квот. На 2020/2021 учебный год для абитуриентов, поступающих в вузы страны, выделяется почти 8,7 тыс льготных бюджетных квот, что на 57,8 процента больше по сравнению с предыдущим учебным годом³⁹.

С 2021 года государство впервые начало выделять студентам гранты⁴¹ на обучение, в том числе, и в международных ВУЗах (а также их филиалах).

8 декабря 2021 г. Президент РУз Шавкат Мирзиёев поздравил узбекистанцев с 29-й годовщиной принятия Конституции. В ходе своей поздравительной речи глава Узбекистана отметил, что сегодня «важной задачей становится гармонизация Основного закона с современными реалиями нашего общества, сутью наших последовательных реформ, а также создание прочного правового фундамента Стратегии развития Нового Узбекистана». В связи с этим, президент предложил ввести ряд изменений в Конституцию Узбекистана с 2022 года, среди которых можно выделить следующее:

«Целесообразно закрепить на конституционном уровне вопросы развития детских садов, школ, сфер высшего образования и науки, которые являются взаимосвязанными составляющими фундамента Третьего Ренессанса».



³⁹ <https://www.tdi.uz/ru/news/950/>

⁴⁰ <https://nuz.uz/obschestvo/1156178-stalo-izvestno-kak-budut-raspredelyatsya-igotnye-byudzhetye-kvoty-dlya-abiturientov.html>

⁴¹ https://uza.uz/ru/posts/o-merax-po-dalneyshey-podderzhke-odarennoy-molodezhi-zachislennoy-v-sostav-studentov-vysshih-obrazovatelnykh-uchrezhdeniy-respubliki_282635



Акобир Анваров,
Ассистент профессора, научный сотрудник УИТ

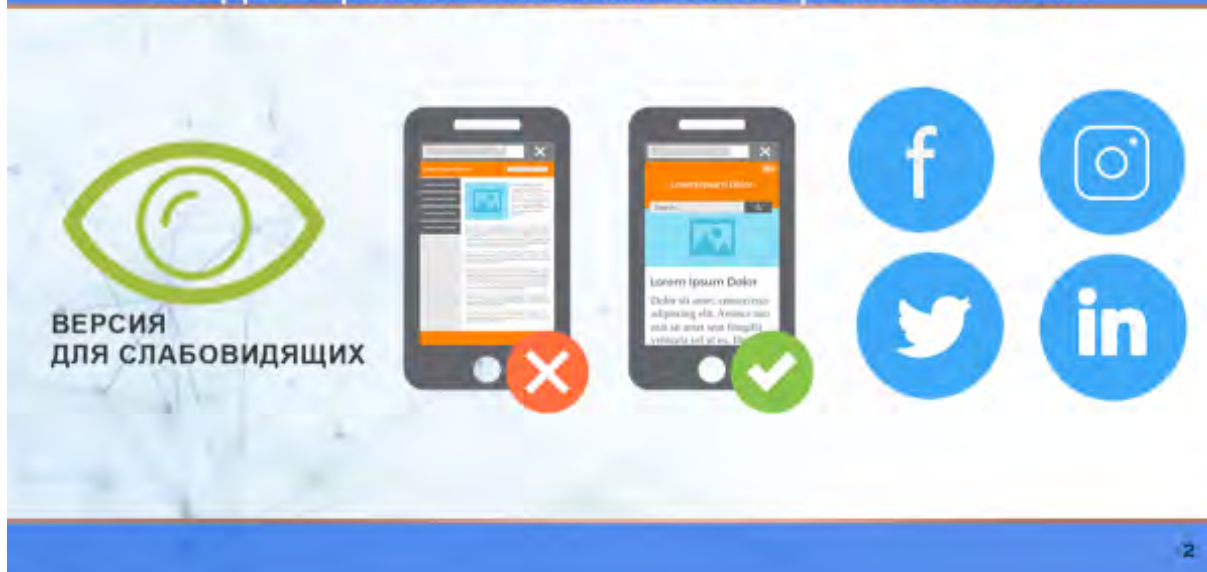
ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ В УЗБЕКИСТАНЕ: АНАЛИЗ НЫНЕШНЕГО СОСТОЯНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫХ САЙТОВ И ПОРТАЛОВ

В рамках научного проекта “Повышение международного рейтинга Узбекистана на основе анализа показателей и методологии развития электронного правительства” в Университете Инха в городе Ташкенте нами был проведен мониторинг, основной целью которого были:

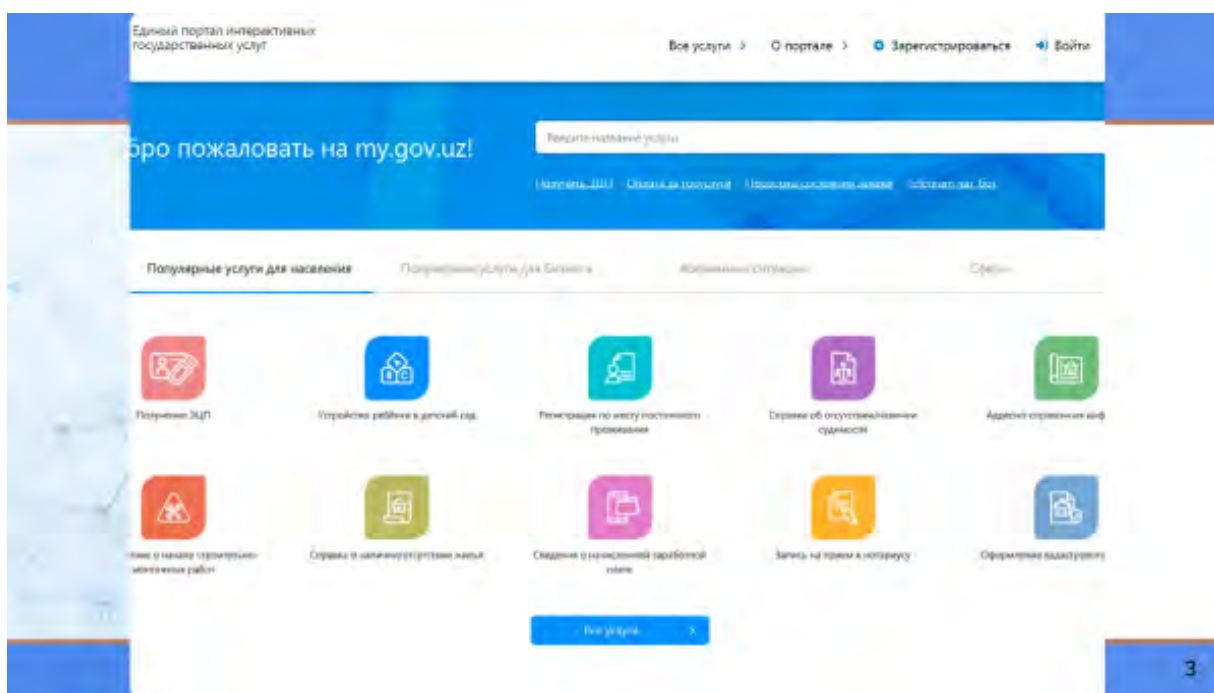
- изучение порталов и сайтов государственных органов на предмет их правильного с точки зрения требований методологии ООН по Электронному правительству функционирования;
- выявление положительных результатов и недостатков в их функционировании;
- разработка предложений по оптимизации их деятельности.

Прежде чем приступить к озвучиванию итогов и результатов мониторинга порталов и сайтов государственных органов, проведенного в рамках нашего научного проекта, следует отметить, что традиционно в международной практике имеют место следующие инструменты:

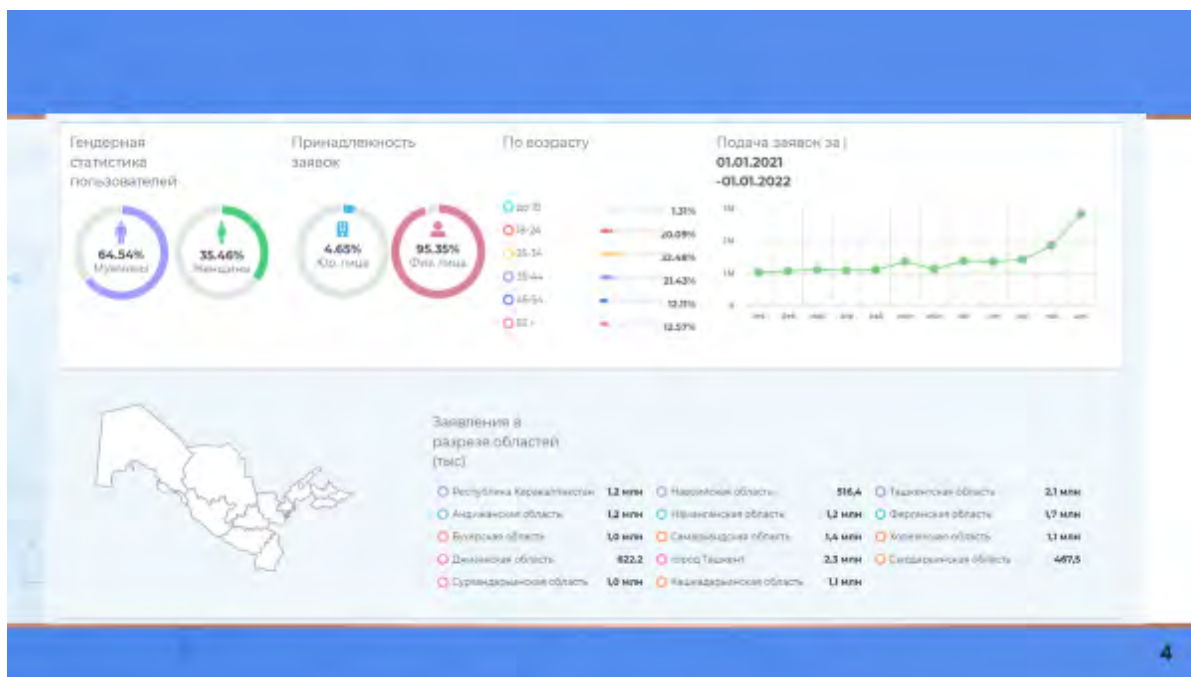
ТРАДИЦИОННО В МЕЖДУНАРОДНОЙ ПРАКТИКЕ ИМЕЮТ МЕСТО СЛЕДУЮЩИЕ ИНСТРУМЕНТЫ И СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ



В нашей стране, как известно, функционирует Единый портал государственных услуг, который предлагает населению нижеследующие услуги:



Статистика их использования гражданами нашей республика имеет динамику, которая отражена в следующей инфографике:



Исходя именно из этих критериев и показателей, мы изучили основные порталы и сайты органов государственного управления и некоторых ведомств, которые в определенном ими же порядке и режиме оказывают электронные услуги населению.

Оказалось, что общие характерные особенности этих услуг и выявленных недостатков заключаются в следующем:

- языковые версии большинства сайтов несовершенны, то есть предлагаемая пользователям информация представляется не на всех заявленных языках или для пользователей предлагается весьма ограниченное количество иностранных языков;
- многие сайты не обновляются достаточно длительное время, что способствует потере интереса пользователей и практической негодности многих страниц сайта для их использования;
- мало или вообще отсутствует информация о руководителях ведомств и государственных органов;
- практически полностью отсутствуют карты сайтов, также имеет место запутанная навигация в совокупности с несистемной подачей информации. Более того, большинство сайтов не адаптированы под современные устройства. Как правило, все это усложняет процесс взаимодействия с сайтом;
- существуют нефункционирующие страницы;
- в соответствующих сайтах не размещаются учебные, методические, образовательные материалы или информация оперативного характера (например: об особо опасных преступниках с их фото, рецидивистах или других нарушителях);
- во многих сайтах встречаются труднозапоминаемые доменные имена, большое количество аббревиатур, застывшие административные формулировки, отсутствие логики в представлении информации об услугах;
- спецификой многих госсайтов является наличие в большом количестве сухих текстов, сложных для восприятия, что значительно усложняет их читабельность

(шрифты, их размеры, контрастность, комфортная верстка, поля, расстановка акцентов в тексте (подзаголовки, заголовки и т.д.));

- низкое качество функционирования многих сайтов способствует отсутствию или слабой обратной связи, то есть взаимодействия с сайтом.

В рамках нашего семинара мы ограничимся только констатацией выявленных нами общих тенденций несовершенства обслуживающих сайтов, оказываемых электронных услуг населению некоторыми государственными органами и ведомствами, с основной целью разработки практических предложений и рекомендаций, принятие мер по которым способствовало бы повышению качества оказания электронных услуг и тем самым повышению показателей развития электронного правительства в нашей стране и рейтинга Узбекистана в Индексе ООН по ЭП.

На наш взгляд, целесообразно:

- формирование структурного подразделения системно, периодически занимающегося мониторингом и оценкой всех порталов и сайтов государственных органов. Для этого необходимо разработать критерии оценки сайтов, соответствующих требованиям методологии ЭП ООН;

- в рамках различных научных проектов осуществлять мониторинги сайтов и порталов с целью научного и методологического анализа существующих проблем и их оценки;

- проводить конкурсы на лучшее структурное оформление (дизайн) сайтов и порталов, о результатах которых следовало бы широко информировать не только соответствующие и заинтересованные органы, но и население в целом.

Главное, мы должны помнить, что сайты ведомств и государственных органов имеют стратегическое значение для страны. Ими в той или иной мере пользуется абсолютное большинство наших сограждан. От корректной работы госсайтов и ведомств зависит вся современная инфраструктура органов власти.



Ойдин Каримова,

Студентка 4-курса Университета мировой экономики и дипломатии

ЦИФРОВИЗАЦИЯ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ УЗБЕКИСТАНА

Последние несколько лет во всем мире ознаменовались распространением коронавирусной инфекции по всему миру. В эту эпоху все без исключения страны стали вынуждены перенести всю работу на дистанционный формат. Без внимания не остались и такие хрупкие сферы, как образование и здравоохранение. Никто не мог предвидеть такую ситуацию, кроме того, абсолютно никто не был готов к такому.

До этих лет существовали успешные примеры применения техники дистанционного образования, однако, оно никогда не было в приоритете, а количество желающих записаться на такой формат обучения оставляло желать лучшего. Так, приводя успешные примеры внедрения такой системы можно выделить Skillbox в Российской Федерации. Данная платформа позволяет пользователям освоить такие направления, как программирование, дизайн, маркетинг, управление, игры, мультимедиа, бизнес, психология и многие другие. Как утверждают создатели самой платформы: «Здесь можно получить актуальные знания от признанных экспертов рынка для новичков и практикующих специалистов». На сегодняшний день на платформе зарегистрирован 587 курс, а кураторов числится уже более 671 [1]. Кроме того, платформа имеет договоренности с ведущими университетами страны совместно с которыми были запущены различные дистанционные программы обучения.

Говоря о других странах, заслуженным уважением пользуется The Open University, который уже начал работу в данном формате 40 лет назад. С тех пор университет обучил уже более 2 миллионов студентов по всему миру. На данный момент на платформе

проходит обучение более 10 тысяч студентов, проживающих за пределами Великобритании [2].

Процессы цифровизации системы образования также запущены и в Узбекистане. Так, в стране налаживается все большая поддержка научных исследований, а также большое внимание уделяется и системе школьного образования. В стране функционируют всевозможные фонды, один из самых крупных – фонд «Эл-юрт умиди», который выделяет средства для проведения научных исследований за рубежом [3]. Также существует Фонд Каримова, который был учрежден в октябре 2016 года в память о Первом Президенте Узбекистана. Одним из направлений Фонда является реализация грантовых программ по обучению одаренной молодежи в ведущих зарубежных университетах. За 2017–2018 годы Фонд Каримова предоставил гранты на двухгодичное обучение по линии магистратуры в престижных вузах Германии, Италии, Чехии, России и Польши 22 юношам и девушкам из Узбекистана [4].

Тем не менее, цифровизация затрагивает не только научную деятельность. Это и создание электронных учебников, и перевод всей мониторинговой учебной системы в цифровой формат. Необходимо в очередной раз подчеркнуть, что цифровизация школ и высших учебных заведений необходима для интеграции нашей системы образования и приспособления к требованиям настоящего и даже будущего времени.

2020 год стал переворотом в развитии «цифровой экономики», хоть зачатки данного процесса и начинались уже давно. Так, к примеру первый заместитель министра по развитию информационных технологий и коммуникаций Олимжон Умаров в ходе Форума межрегионального сотрудничества России и Узбекистана 18 октября 2018 года в своем заявлении перечислил приоритетные направления цифровой трансформации в стране. В заявлении на первом месте стояла именно модернизация системы образования и профессиональная подготовка IT-кадров [5]. Несмотря на вышеперечисленное, спрос в информационных технологиях возрос на 62% именно по причине локдауна и невозможности вести привычную жизнедеятельность в течение уже 3 лет [6]. Это и стало стимулом для образовательных платформ начать разработку курсов, которые бы поддерживали и опцию дистанционного функционирования. Coursera и edX стали нашумевшими платформами, а также значительно увеличили количество своих пользователей именно благодаря пандемии. В качестве примера, Coursera с целью помощи правительствам с решением проблемы безработицы, возникшей вследствие COVID-19 запустили Инициативу по восстановлению рабочей силы. Программа позволяет правительствам всего мира предоставлять безработным бесплатный доступ к каталогу курсов, помогая им развивать знания и навыки, необходимые для скорейшего повторного трудоустройства. За короткий период было активировано более 220 программ для правительств в более чем 70 странах и 25 штатах США. В совокупности этими программами воспользовались более 200 000 учащихся [7].

В Узбекистане Министерство народного образования также нашло выход из данной ситуации. Так, в то время, когда школы были закрыты, уроки транслировались по телеканалам. К данным видеоурокам также прибавился и портал Online-maktab и

образовательная платформа Kundalik. Сеть Tas-ix мгновенно стала популярной не только среди любителей посмотреть фильмы и сериалы, но и среди школьников и студентов. Интересно то, что первые зачатки цифровизации образовательных учреждений в Узбекистане появились еще в 2006 году. Именно тогда был запущен проект online-school, суть которого заключалась в предоставлении родителям копии бумажного журнала в электронном формате и в рассылке оценок посредством смс-сообщений. После на свет появились еще несколько похожих предложений, но те в свою очередь применялись лишь в небольших масштабах. Более 10 лет рынок информационных систем в образовании Узбекистана находился в состоянии стагнации [8]. В 2018 на рынок внезапно вошла компания Kundalik со своей идеей платформы, предназначенной для составления педагогами расписания уроков, ведения учёта посещаемости и успеваемости, автоматизации отчетности. У платформы есть существенный плюс – пользователи в любой момент могут посмотреть на сайте оценки, домашние задания и общаться внутри системы. Сначала платформу протестировали в школах Ташкента, которые оснащены необходимой техникой и интернетом, а к концу 2019 года с ней стали работать и в областях Узбекистана: Ташкентской, Бухарской, Самаркандской, Наманганской, Кашкадарьинской. На сегодняшний день в системе зарегистрировано более 650 тысяч учеников, 45 тысяч педагогов, 560 тысяч родителей из 715 школ [8].

Согласно исследованиям, в топе сайтов у учителей и родителей Узбекистана находятся такие платформы, как Zoom, Kundalik, Khan-Academy, Edu Market, Kitob.uz, Online-Maktab, Uzedu.uz, Utube.uz.

Говоря о цифровизации системы образования, ее можно рассматривать в трех направлениях:

Во-первых, оснащенность интернетом и современным оборудованием школ и других образовательных учреждений. Уже с февраля 2021 года ведется активная работа по подключению всех общеобразовательных школ к специальному тарифу «Education». К нему уже подключены около 5 тысячи школ по всей республике. Из государственного бюджета на эту деятельность выделено 100 миллиардов сумов на подключение школ к сети "Интернет", а также 200 миллиардов сумов — на оборудование. Для школ вместимостью менее 500 учеников скорость интернет-соединения предусмотрена 10 Мбит/с, от 501 до 1000 мест учеников - 40 Мбит/с, школ с 1000 и более учениками и специализированных школ в области информатики и информационно-коммуникационных технологий - 100 Мбит/с. Скорость подключения к сетям Tas-IX составляет 100 Мбит/с на всех тарифах Education [9].

Во-вторых, оцифрованность учебного материала. В данную категорию входят электронные учебники, словари, а также лекционные видео, доступные в режиме онлайн. Кроме того сюда относятся и онлайн-курсы - МООС (Massive Open Online Courses). К примеру, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Российской Федерации посчитала, что вес ежедневного комплекта учебников и письменных принадлежностей не должен превышать: для учащихся первых-вторых классов – 1,5 килограмма; третьих-четвертых классов – двух

килограммов; пятых-шестых классов – 2,5 килограмма; седьмых-восьмых классов – 3,5 килограммов; 9–11-х классов – четырех килограммов [10]. В то же самое время, эта нагрузка существенно сокращается в случае использования электронных книг либо планшетов. Электронные учебники не только облегчают жизнь студентов в прямом смысле, но и позволяют иметь на одном устройстве огромное количество необходимого материала в виде статей, рисунков, учебных материалов. В Узбекистане данный пункт зафиксирован в Указе Президента от 29 апреля 2019 года «Об утверждении концепции развития системы народного образования Республики Узбекистан до 2030 года» и имеет данную формулировку: перевод имеющихся учебников и учебно-методической литературы в электронный формат [11].

В-третьих, обучение цифровым навыкам молодежи. Данный пункт наглядно проиллюстрирован в Указе Президента Республики Узбекистан от 5 октября 2020 года «Об утверждении стратегии «Цифровой Узбекистан-2030» и мерах по ее эффективной реализации», где прописано поэтапное создание до конца 2023 года во всех районах и городах на базе действующих образовательных учреждений свыше 200 специализированных школ с углубленным изучением информатики и информационных технологий для творческого развития и обучения учащихся основам компьютерного программирования [12]. Здесь необходимо упомянуть о крупнейшем проекте по обучению ИТ-навыкам жителей Узбекистана «One million uzbek coders». Начальный этап проекта “Один миллион программистов” охватил более 62 тысяч учащихся, f 5,4 тысячи из них уже получили сертификаты о квалификации [13]. За весь период реализации проекта, на платформу uzbekcoders.uz зарегистрировалось 85 тысяч человек, из которых 10 тысяч студентов получили сертификаты об окончании курса. Также для 251 преподавателей высших учебных заведений, активистов около 450 агентств Союза Молодежи, а также учителей информатики более 400 специализированных школ были организованы вступительные онлайн семинары [14].

Хоть система образования и стала налаженной за короткий период времени, остальные проблемы при этом не исчезли. В рейтинге государств по скорости интернета от WebsiteToolTester Узбекистан на 2020 год занимает 18-е место среди 207 стран мира, в то время как Кыргызстан находится на 155 месте, а Казахстан занял 113 место [15].

Что касается наших соседей, можно подчеркнуть интересные моменты, которые страны используют для цифровизации системы образования. К примеру, в Казахстане было предложено персонифицировать образование, а именно, система будет собственноручно определять слабые и сильные стороны ученика и подсказывать в каком направлении ему необходимо вести более глубокие исследования [16].

В Казахстане цифровизация образовательного сектора началась в 1997 году. Десятью годами позже была утверждена государственная программа «Цифровой Казахстан» [17]. В стране также существует единая платформа с электронным учебным контентом BILIMLand.kz, запущенная в 2014 году. Эта система открыта не только для школьников и лицеистов, но и детей дошкольного возраста. Она включает виртуальную

лабораторию с тренажерами и симуляторами для точных наук, аудиохрестоматию и всевозможные дисциплины, необходимые для учеников [18].

Еще одним интересным опытом, который можно было бы перенять от нашей страны-соседа – реестр выпускников [19]. Проект отличается от типичного списка выпускников учебных заведений, он позволяет проверить подлинность документа об окончании определенного этапа образования (что, несомненно, требует внедрения и QR-системы в документацию). Данная инициатива дает возможность борьбы с подделыванием дипломов, снижает бумажный документооборот, обеспечивает работодателей достоверной информацией о кандидате [20].

Также в Казахстане был реализован проект «Digital School» — «Цифровая школа». Он ориентирован в основном на учителей, на создание цифровой образовательной среды, популяризацию и практическое освоение новых электронных образовательных продуктов [21].

У цифровизации системы образования, а именно у дистанционного обучения без сомнений имеется множество положительных сторон, среди которых: доступ к учебным материалам с любой точки планеты, адаптируемость под темп ученика, уменьшение бумажной работы у преподавателей, возможность контроля процесса сдачи экзаменов, цена. Так, к примеру обучение в магистратуре на факультете информационных технологий в традиционном формате в Технологическом университете Джорджии (США) составляет \$45 тысяч, в то время как идентичная программа разработанная в сотрудничестве с Udacity стоит всего \$6,6 тысяч.

Подводя итоги, необходимо в очередной раз подчеркнуть, что в мире функционирует 33 миллиардов устройств, что в 5 раз больше, чем население всего земного шара. Эти цифры наглядно показывают необходимость вовлеченности в процессы диджитализации. Республика Узбекистан быстрыми темпами движется в сторону цифровизации всех направлений. Возможно, это и займет много времени, но Узбекистан несомненно достигнет данной цели.

Использованная литература

1. О Skillbox. URL: <https://skillbox.ru/company/>
2. Distance learning. URL: <https://www.openuniversity.edu/study/how-it-works/distance-learning>
3. Азизов У. Важность и необходимость преобразований в Узбекистане. URL: <https://tfi.uz/storage/doc-pages/158/original/485817b4665cfd468cb159f2ba006118e3350db0.pdf>
4. Фонд Каримова оплатит обучение в магистратуре в престижных вузах Европы. URL: <https://uznews.uz/ru/article/12355/>
5. Узбекистан выбрал Россию стратегическим партнером в цифровизации. URL: <https://www.gazeta.uz/ru/2018/10/18/digitalization/>
6. Ахмеджанова Д. Как изменится онлайн-обучение в Узбекистане после карантина. URL: <https://www.spot.uz/ru/2020/11/18/education/>
7. Betty Vandenbosch. More than 1.6 million learners around the world benefit from partner contributions in Coursera's response to the pandemic. URL: <https://blog.coursera.org/more-than-1-6-million-learners-around-the-world-benefit-from-partner-contributions-in-courseras-response-to-the-pandemic/>
8. Реймбаева М. Образование в «цифре»: как Узбекистан справился с дистанционным обучением? URL: <https://ia-centr.ru/experts/malika-rimbaeva/obrazovanie-v-tsifre-kak-uzbekistan-spravilsya-s-distantsionnym-obucheniem/>

9. Белоусов В. Скорость интернета в школах Узбекистана будет достигать 100 Мбит/с – МНО. URL: <https://uz.sputniknews.ru/20210218/Skorost-interneta-v-shkolakh-Uzbekistana-budet-dostigat-100-Mbits--MNO-16034391.html>
10. Сколько должен весить портфель первоклассника, рассказали в Роспотребнадзоре. URL: <https://www.dvnovosti.ru/khab/2020/08/25/119313/>
11. Указ Президента Республики Узбекистан «Об утверждении концепции развития системы народного образования Республики Узбекистан до 2030 года» (29.04.2019). URL: <https://lex.uz/docs/4312783>
12. Указ Президента Республики Узбекистан «Об утверждении Стратегии «Цифровой Узбекистан-2030» и мерах по ее эффективной реализации» (05.10.2020). URL: <https://lex.uz/docs/5031048>
13. Проект «Один миллион программистов» уже в действии. URL: <https://mitc.uz/ru/news/1724>
14. Проекту «One Million Uzbek Coders» исполнился один год! URL: <https://it-park.uz/ru/itpark/news/proektu-one-million-uzbek-coders-ispolnilsya-odin-god>
15. Ryan Morrison. Countries with the fastest internet speeds revealed: Taiwan, Singapore and JERSEY top the list but the UK languishes in 33rd place and the US sits slightly higher in 15th (20.02.2020). URL: <https://www.dailymail.co.uk/sciencetech/article-8024245/Taiwan-Singapore-JERSEY-broadband-speed-list-UK-33rd-place.html>
16. Цифровизация поможет оптимизировать и улучшить процесс образования. URL: <https://profit.kz/news/61303/Cifrovizaciya-pomozhet-optimizirovat-i-uluchshit-process-obrazovaniya/>
17. Сарсенбиева Н.Ф., Мырзахметова Б.Ш., Адылбекова Э.Т. Цифровизация образования в Республике Казахстан // Мир педагогики и психологии: международный научно-практический журнал. 2021. № 01 (54). URL: <https://scipress.ru/pedagogy/articles/tsifrovizatsiya-obrazovniya-v-respublike-kazakhstan.html>
18. Национальный доклад о состоянии и развития системы образования республики Казахстан. Астана 2019 г.
19. Цифровизация в образовании: новые технологии в помощь процессу обучения. URL: https://www.inform.kz/ru/cifrovizaciya-vobrazovanii-novye-tehnologii-v-pomosch-processu-obucheniya_a3477335
20. Майдырова А. Б. Цифровизации образования как часть модернизации экономики в Казахстане // Россия: тенденции и перспективы развития. 2020. №15-1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsii-obrazovaniya-kak-chast-modernizatsii-ekonomiki-v-kazahstane>
21. Цифровизация в системе школьного образования. URL: <http://www.kisi.kz/index.php/ru/69-stati/nurgalieva-madina-maratovna/152-tsifrovizatsiya-v->





Т.М. Турсунмуратов,
Ёшлар масалалари, маънавий-маърифий ишлар бўйича проректор.

**“ЭЛЕКТРОН ҲУКУМАТНИ РИВОЖЛАНТИРИШ КЎРСАТКИЧЛАРИ ВА
МЕТОДОЛОГИЯСИ ТАҲЛИЛИ АСОСИДА ЎЗБЕКИСТОННИНГ ХАЛҚАРО
РЕЙТИНГИНИ КЎТАРИШ” ИЛМИЙ ЛОЙИҲАСИ ДОИРАСИДА ОЛИБ
БОРИЛГАН ТАДҚИҚОТНИНГ ИСТИҚБОЛЛИ ИМКОНияТЛАРИ**

Бугунги куннинг, яъни 21 асрнинг энг долзарб муаммоларидан бири бутун дунёда ахборот-коммуникация технологияларини ривожлантириш ва оммалаштириш билан боғлиқ эканлиги ҳаммамизга аён ва унинг жуда муҳим аҳамияти ва улкан роли ҳеч қандай шубҳа туғдирмайди, албатта. Зеро АКТнинг инқилобий тараққиёти ва таъсири давлат тузилмалари, фуқаролик жамияти институтлари, иқтисодий ва ижтимоий соҳа, илм-фан ва таълим, маданият ва одамларнинг турмуш тарзида ўз аксини топмоқда.

Алоқа-коммуникация хизматлари ва уларни амалга оширишнинг электрон, рақамли воситалари инсониятга ўз салоҳиятидан янада кўпроқ ва тўлақонли фойдаланиш имкониятларини беради, жамиятимиз барқарор иқтисодий ўсишини, фаровонлик даражасининг ошишини, демократик принципларининг янада мустаҳкамланишини, тинчлик ва барқарорликни таъминлашда, стратегик мақсадларимизга эришишни таъминлайди.

Оддий сўзлар билан айтганда, рақамлаштириш, унинг асосий компонентларидан бири бўлган электрон ҳукуматни жорий этиш жараёни кундалик ҳаёт тарзимизнинг ажралмас бир қисми, ривожланишнинг энг муҳим бир омили бўлиб қолди. Мамлакатимизда “Рақамли Ўзбекистон - 2030” стратегиясининг қабул қилиниши ҳукуматимиз томонидан

мазкур масалага қаратилган эътибор, жараённинг ўта муҳимлиги ва уни тизимли равишда ривожлантириш зарурияти билан шартланган.

Ҳозирги замонда “электрон ҳукумат”, “рақамлаштириш” феноменлари деярли ҳар бир соҳага чуқур кириб келдилар ва мазкур тушунчалар таркибига давлат органлари ва муассасалари, ташкилот ва корхоналари томонидан электрон ва рақамли хизматларни иқтисодиёт, бизнес (тадбиркорлик); таълим-тарбия; касбга йўналтирилган мутахассисликлар; банк ва молия бозори, ишлаб чиқариш ва бошқа стратегик йўналишларда кўрсатиш киради.

Бизнинг Университетимиз доирасида олиб борган тадқиқотимизнинг асосий мақсади – Ўзбекистон республикасининг Электрон ҳукумат халқаро рейтингдаги кўрсаткичлари яхшилаш учун нималар қилиш керак, бу жараёни такомиллаштириш, сифатини яхшилаш қандай омилларга боғлиқ, бунинг учун нимлар тўсиқ бўлаяпти? – деган саволларга жавоб топиш ва мавжуд муаммолар ечимини излаб топиш ва улар ечимига оид таклиф-тавсияларни ишлаб чиқиш эди. Бугунги тадбиримиз натижа ва хулосаларига кўра биз бу мақсадларга қисқа муддатда бўлсада эришдик ва республикамызда электрон ҳукуматни ривожлантириш жараёнларига ўз улушимиз, ҳиссамизни маълум даражада қўшдик, десак, муболаға бўлмайди.

Лекин, кўриниб турибдики ва бу ҳукуматимиз стратегик йўналишларидан аён бўлмоқда, электрон ҳукумат – бу жамиятни рақамлаштиришдаги илк қадам.

“Рақамли Ўзбекистон” стратегиясида таъкидланганидек, мамлакатимизда электрон ҳукумат тизимини такомиллаштириш, дастурий маҳсулотлар ва ахборот технологияларининг маҳаллий бозорини янада ривожлантириш, республиканинг барча ҳудудларида IT-паркларни ташкил этиш, шунингдек, соҳани малакали кадрлар билан таъминлашни кўзда тутувчи 220 дан ортиқ устувор лойиҳаларни амалга ошириш бошланган; 40 дан ортиқ ахборот тизими билан интеграциялашган геопортални ишга тушириш, жамоат транспорти ва коммунал инфратузилмани бошқаришнинг ахборот тизимини яратиш, ижтимоий соҳани рақамлаштириш каби қатор вазифалар белгиланганки, уларни амалга ошириш биздан мазкур масалаларга оид тадқиқотларни кенгайтириш, илмий-амалий лойиҳалар доирасида изланишлар олиб боришимиз заруриятини белгилайди.

Республикамызда мазкур йўналишдаги илмий тадқиқотлар сон ва сифатини яхшилаш, грантлар асосида илмий лойиҳаларни шакллантириш ва улар доирасида рақамлаштириш жараёнларининг назарий, методологик, амалий жиҳатларини чуқур ўрганиш, магистрлик ва докторлик диссертациялар сонини кўпайтириш ва сифат даражасига эътибор қаратиш каби масалалар бугун янаям долзарблашди. Хусусан, Тошкент шаҳридаги Инха университетида олиб борилган тадқиқот натижалари, чуқур таҳлиллар жараёнида аниқланган камчиликлар, муаммолар ва уларнинг ечимга муҳтожлиги буларнинг яққол далилидир.

Ўйламышки, бу борадаги ишларимиз биз келажакда шакллантирадиган илмий лойиҳаларимиз доирасида олиб борилади ва бу лойиҳаларни молиялаштириш масалаларига ҳам тегишли муассасаларимиз томонидан эътибор берилади.

М.Ғ. Ёқубов,
Х. Сулаймонова номидаги Республика суд
экспертизаси маркази
Ахборот технологияларини ва инновацияларни
жорий қилиш бўлими бошлиғи

РАҚАМЛИ ДУНЁ – РАҚАМЛИ СУД ЭКСПЕРТИЗА

Жамият ривожланишининг замонавий даври ахборотлаштириш жараёни билан ажралиб туради. Бугунги ахборот даврида ҳар қандай жамиятда ахборот ҳамиша мамлакат тараққиётининг кўзгуси, кишиларнинг тафаккури ва сиёсий савиясининг шаклланишида асосий восита бўлиб келмоқда.

Жаҳонда кечаётган глобаллашув ва интеграция, мамлакатимизда олиб борилаётган сиёсий модернизация жараёнларида ахборотнинг аҳамияти, хусусан, ахборот эркинлиги ва очиқлиги масаласи шахс, жамият ва давлат ҳаётида тобора муҳим аҳамият касб этиб, замонавий ахборот тизимининг шаклланганлиги ҳар қандай мамлакатнинг салоҳияти ва тараққиётини белгиловчи омил бўлиб саналмоқда.

Сўнгги йилларда олиб борилаётган ислохотлар ижтимоий ҳаётга рақамли технологияларни фаол жорий этиш билан бирга аҳолининг электрон хизматлардан фойдаланиш, давлат хизматларини босқичма-босқич электрон шаклга ўтказиш ҳамда аҳолининг рақамли кўникмаларини ошириш каби устувор вазифаларни белгиламоқда.

Шунга кўра, Х. Сулаймонова номидаги Республика суд экспертизаси марказида ҳам замон билан ҳамнафас тарзда янги инновацион ишланмалар, ахборот тизимлари кенг жорий қилинмоқда. Бугунги кунда Марказда ахборот технологиялари ва инновацияларни жорий этиш, рақамли суд экспертизасини ташкил этишга масъул бўлган алоҳида бўлим “Ахборот технологияларини ва инновацияларни жорий қилиш бўлими” фаолият юритмоқда.

Сўнгги йилларда Х. Сулаймонова номидаги Республика суд экспертизаси марказида (РСЭМ) бир қанча янги ахборот тизимлари жорий этилди. Жумладан, Ўзбекистон Республикаси Президентининг “Суд-экспертлик фаолиятини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги 2019 йил 17 январдаги ПҚ-4125-сон қарори билан тасдиқланган “Йўл харитаси”нинг 20-банди ижроси юзасидан автоматлаштирилган ахборот-қидирув тизимлари ва компьютер дастурлари, электрон маълумотлар базаларини жорий қилиш бўйича чора-тадбирлар дастури ишлаб чиқилди.

Ушбу чора-тадбирлар дастурига биноан суд экспертиза муассасаларида қуйидагиларни назарда тутувчи автоматлаштирилган ахборот-қидирув тизимлари ва компьютер дастурлари, электрон маълумотлар базаларини жорий этиш кўзда тутилган:

- суд экспертларининг автоматлаштирилган иш ўринларини ташкил этиш;

- эксперт хулосаларини рўйхатга олиш ва буюртмачиларга юбориш, шунингдек, суд экспертларининг қўшимча материаллар тақдим этилишини сўраб киритган илтимосномаларини юбориш ва уларни тақдим қилиш муддатларини қисқартириш мақсадида идоралараро электрон ҳужжат айланиши тизимини жорий қилиш;

- кўрилаётган иш натижасидан манфаатдор бўлган томонлардан бирининг ёки бошқа шахсларнинг фойдасига хулоса олиш учун суд экспертига таъсир кўрсатиш ҳолатлари, шунингдек, суд эксперти томонидан коррупция ҳолатларига йўл қўймаслик мақсадида тадқиқот объектларини шифрлаш (кодлаш) тизимини тўлиқ жорий этиш;

- суд экспертизаларини ўтказиш кетма-кетлиги, шунингдек, уларнинг муддатини тўхтатиш ва узайтиришни назорат қилиш имконияти.

Ушбу чора тадбирлар дастурига кўра, 2019 йил июль – 2020 йил декабрь ойлари оралиғида “Суд экспертизалари ҳисоби тизими” ахборот тизимини ишлаб чиқиш ва тегишли ҳуқуқни муҳофаза этувчи органлар билан интеграция қилиш белгиланган.

Ахборот тизимини ишлаб чиқиш бўйича “Техник топшириқ” ишлаб чиқилган бўлиб, унга Ўзбекистон Республикаси Ахборотлаштириш ва телекоммуникациялар соҳасида назорат бўйича давлат инспекциясининг Техник кўмаклашиш маркази ДУК ва Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Лойиҳа бошқаруви миллий агентлиги қошидаги Электрон ҳукумат ва рақамли иқтисодиёт лойиҳаларини бошқариш маркази томонидан ижобий хулоса олинган.

Бугунги кунда электрон ҳужжатлар айланиш ахборот тизимини ишлаб чиқиш жараёни якунланиб, Марказда тўлиқ ишга туширилди. Тизим қуйидаги модуллардан иборат:

- Администратор модули;
- Кадрлар ҳисобини юритиш модули;
- Кадрлар ҳисоби бўйича ҳисоботлар модули;
- Тадқиқот файлларини тизимда рўйхатдан ўтказиш модули;
- Тадқиқот файллари ҳаракати модули;
- Тадқиқот файлига ижрочи тайинлаш модули;
- Экспертиза файли тайинлаш модули;
- Экспертиза хулосасини шакллантириш модули;
- Экспертиза хулосасини раҳбарият билан келишиш модули;
- Ҳисоботлар модули ва бошқалар.

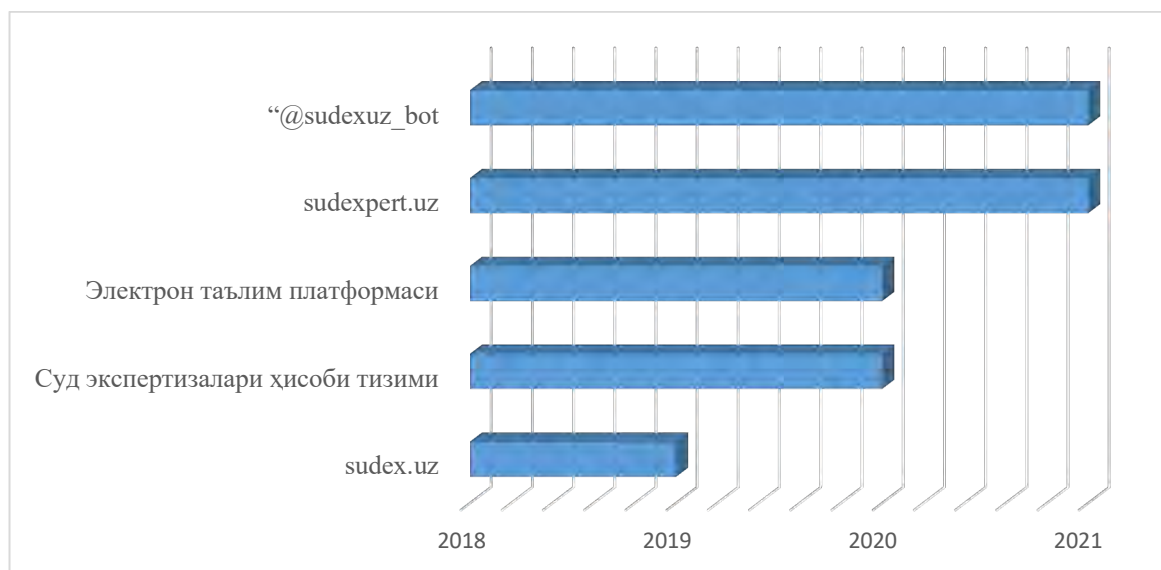
Ахборот тизимининг асосий вазифаси қуйидагилар ҳисобланади:

- РСЭМда экспертизалар ҳисобини юритишнинг самарали ва аниқ бошқарув механизминини жорий қилиш;

- Суд экспертизаси ҳисобини юритишни автоматлаштириш;
- Суд экспертизасини ижро қисмида назоратни кучайтириш;
- Ахборот-таҳлил фаолиятини самарасини ривожлантириш
- Суд экспертизасини ўтказишда тизимли таҳлил ва режалаштиришни ташкиллаштириш;

- Ҳисобот шакллантириш жараёнини муқобиллаштириш;

- Ходимлар ҳисобини юритиш;
- РСЭМ девонхонаси фаолиятини суд экспертизаси ҳисоби қисмида автоматлаштириш;
- Суд экспертизаси ҳаракати ҳисобини юритиш;
- Экспертлар фаолиятини суд экспертизаси ҳисобини юритиш қисмида автоматлаштириш;
- Автоматик тарзда суд экспертизалари бўйича статистик ва тасдиқланган ҳисобот шакллари шакллантириш.



1-расм. РСЭМда ахборот-коммуникация технологияларини жорий этиш ҳолати.

Бундан ташқари, Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2019 йил 17 январдаги ПҚ-4125-сон қарори билан тасдиқланган “Йўл харитаси”нинг 19-бандига кўра, Марказ расмий веб-сайти (sudex.uz) янгидан ишлаб чиқилди. Мазкур веб-сайт Марказ фаолиятига дахлдор ахборот ва янгиликларни мақола, хабар ва таҳлилий материаллар шаклида ёритиб бориш, эълонлар ва бошқа маълумотларни очиқлик тамойили асосида оммага етказишга хизмат қилмоқда.

Шунингдек, Вазирлар Маҳкамасининг 2017 йил 13 апрелдаги “Ўзбекистон Республикаси Адлия вазирлиги ҳузуридаги Х. Сулаймонова номидаги Республика суд экспертизаси маркази фаолиятини янада такомиллаштириш ҳамда суд экспертларининг малакасини ошириш тизимини ташкил қилиш тўғриси”да 206-сон қарори ижросини таъминлаш мақсадида, ҳамда бугунги мураккаб пандемия шароитидан келиб чиқиб “Электрон таълим платформаси” ахборот тизими ишлаб чиқилди.

Мазкур тизим қуйидаги модуллардан ташкил топган:

- Тингловчиларни рўйхатдан ўтказиш модули;
- Тингловчиларни активация ҳамда деактивация қилиш модули;
- Тингловчиларнинг давоматини назорат қилиш модули;
- Тингловчиларнинг курсни ўзлаштириш кўрсаткичини назорат қилиш модули;
- Тингловчиларни ташкилотлари бўйича саралаш модули;

- Тестлар модули;
- Видео маърузалар модули;
- Тақдимотлар модули;
- Сертификатлар модули.

Ахборот маконида маълумотлар кўпайиб боргани сари, керакли маълум бир кичик йўналишга мўлжалланган маълумотларни излаб топшиш, улардан фойдаланиш шунчалик қийинлашиб бораверади. Ушбу муаммонинг ечими сифатида ахборот порталларидан кенг фойдаланилади.

Ахборот портали - бу маълум бир мавзу бўйича батафсил маълумот берадиган катта интернет-ресурс. Ахборот портали оддий тематик сайтдан фарқли ўлароқ, фойдаланувчилар билан алоқа қилиш, тематик почта жўнатмалари, қидириш учун воситаларни ўз ичига олади, шунингдек, ташриф буюрувчиларга бир-бири билан, масалан, форумда ёки суҳбатда мулоқот қилиш имкониятини беради.

Ўзбекистон Республикаси Адлия вазирлигининг 2021 йил 11 февралдаги “Адлия вазири томонидан Юридик таълим ва суд-экспертиза фаолиятини мувофиқлаштириш бошқармасининг 2020 йил якуни бўйича ҳисоботи натижалари юзасидан белгиланган топшириқларни 2021 йилда амалга ошириш бўйича йўл харитаси”нинг 20-бандига кўра, “Суд экспертлик соҳасига замонавий ахборот технологиялари ва инновацияларни кенг жорий қилиш, шу жумладан, аҳолига суд-экспертлик фаолиятига доир маълумотларни етказишга қаратилган суд-экспертиза ахборот порталини яратиш” белгилаб ўтилган.

Мазкур топшириқ ижросини таъминлаш мақсадида “sudexpert.uz” - ахборот портали ишлаб чиқилди. Ушбу ахборот портал қуйидаги асосий модуллардан иборат:

- РСЭМ тарихи ҳақида маълумот;
 - Мурожаатларни кўриб чиқиш тартиби ва муддатлари;
 - РСЭМ ва унинг вилоят бўлимларидаги лаборатория ва бўлимлари ҳақида маълумот;
 - Суд экспертиза соҳасида аккредитация;
 - Ўтказиладиган тадқиқот турлари ҳақида маълумот;
 - РСЭМга ишга қабул қилиш тартиби;
 - Суд экспертларининг малакасини ошириш ўқув маркази ҳақида маълумот;
 - Нодавлат суд экспертиза ташкилотини ташкил этиш тартиби;
 - Нодавлат суд эксперти бўлиш учун қўйиладиган талаблар;
 - Нодавлат суд экспертиза ташкилотлари томонидан ўтказиладиган тадқиқот турлари рўйхати;
 - Экспертиза тадқиқотини ўтказиш учун тўлов нархлари ҳақида маълумот ва б.
- “sudexpert.uz” - ахборот портали яратилиши натижасида қуйидаги натижаларга эришилади:
- Аҳолига суд-экспертлик фаолиятига доир маълумотлар қулай шаклда етказилади;
 - Маълумотлар гуруҳланган ҳолда содда фойдаланувчи интерфейсида жойлаштирилади;

- РСЭМ тарихи, РСЭМда ўтказиладиган суд экспертизаси ва тадқиқот турлари тўғрисида маълумотлар, давлат ва нодавлат суд эксперти бўлиш учун қўйиладиган талаблар, тадқиқот ўтказиш муддатлари ва бошқа кўплаб фойдали ахборотлардан ташкил топади.

Бугунги кунда ахборот тизимлари билан бир қаторда тезкор хабар алмашиш воситаси мессенжерлар оммалашиб бормоқда. Юртимизда ушбу мессенжерларнинг энг машҳури телеграм бўлиб, РСЭМ ҳам ўзининг телеграм тармоғидаги расмий боти “@sudexuz_bot” ва каналига (t.me/sudexuz) эга.

Албатта суд экспертиза фаолиятига ахборот технологияларини жорий этишдан кўзланган асосий мақсад – бу суд экспертиза назорати ва расмийлаштируви жараёнларини тезлаштириш ва уларда шаффофликка эришиш, ортиқча қоғоз сарфи ҳамда бюрократик тўсиқларни енгиб ўтиб молиявий манфаатдорликка эришиш ҳисобланади.



2-расм. РСЭМда ахборот-коммуникация технологияларини жорий этиш натижасида тежаб қолинган маблағларнинг миқдори

Фойдаланилган адабиётлар:

1. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2019 йил 17 январдаги ПҚ–4125-сонли Қарори.
2. Вазирлар Маҳкамасининг 2017 йил 13 апрелдаги 206-сон қарори.
3. “Ахборот даври ва ахборотлашган жамият” - <http://uz.infocom.uz>

ЭЛЕКТРОННОЕ УЧАСТИЕ ГРАЖДАН КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

Н.Я. Камилова,

*Начальник отдела связей с общественностью
и СМИ Университета Инха в Ташкенте*

Введение

21й век принято называть веком информационных технологий. В Узбекистане развитие информационно-коммуникационных технологий в последние годы носит кардинальный характер, что коренным образом трансформирует не только производственные и управленческие процессы в бизнесе, но и принципы взаимодействия между обществом и государством.

Динамичное развитие в Узбекистане электронного правительства и внедрение веб-технологий для предоставления государственных услуг требуют обязательного наличия обратной связи от общества. Обратную связь в концепции электронного правительства принято называть электронным участием. Электронное участие – это использование информационных технологий для вовлечения общественности в процессы принятия решений органами власти и выработки государственной политики.

Одним из индикаторов Обзора ООН по развитию электронного правительства в мире является Индекс электронного участия, оценивающий результативность усилий стран мира по использованию ИКТ для обеспечения диалога граждан и бизнеса с органами государственной власти и управления. В 2020 году Узбекистан поднялся в рейтинге электронного участия на 25 позиций (с 71 места в 2014 году до 46 – в 2020 году). Эксперты ООН отметили запуск в Узбекистане порталов ЖКХ (e-kommunal.uz), открытых данных (data.gov.uz) и обсуждения нормативно-правовых актов НПА (regulation.gov.uz, meningfikrim.uz) как положительные примеры обеспечения государством механизмов открытости, прозрачности и обратной связи с населением.

В связи с этим, важно повышать осведомленность государственных служащих и населения о том, что такое электронное участие и что необходимо делать для его развития. Тема электронного участия граждан, как и многие темы в динамично развивающейся сфере ИКТ мало изучена на сегодняшний день. В то же время, электронное участие граждан в процессах законотворчества является актуальной как с точки зрения изучения развития электронного правительства, так и с точки зрения изучения процессов демократизации в целом. В этой статье проведен сравнительный анализ он-лайн платформ для обсуждения НПА в разрезе электронного участия граждан.

Основные источники электронного участия граждан в сфере обсуждения НПА

Согласно принятой “Стратегии действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан в 2017-2021 годах”, повышение качества законотворческой деятельности, направленное на усиление влияния принимаемых законов на ход общественно-политических, социально-экономических, судебно-

правовых реформ является одной из ключевых задач совершенствования государственного и общественного строительства в Узбекистане.

Основная часть

За последние 5 лет, большая часть населения Узбекистана освоила ИКТ для не только общения, осуществления и управления предпринимательской деятельностью, но также и для выражения гражданской позиции. Об этом свидетельствуют многочисленные посты в социальных сетях и мессенджерах, результатом которых является инициирование обсуждений для принятия или изменения НПА, направленного на реагирование просьб населения.

Таким образом, можно смело утверждать, что сегодня гражданское общество и частный сектор Узбекистана предъявляют более высокие требования к качеству государственного управления. В этой связи за последние несколько лет появился ряд веб-площадок, направленных на расширение взаимодействия власти с народом. В их числе — виртуальная приемная Президента, портал «Менинг фикрим», усовершенствован Портал обсуждения проектов нормативно-правовых документов Республики Узбекистан (regulation.gov.uz). В 2019 году появились онлайн платформы «Jamoatchilik» и Mening Ovozim.

Основной целью всех вышеуказанных интернет ресурсов является расширение участия граждан в общественном и государственном управлении, путем создания петиций, высказывания мнения по волнующим вопросам, а также путем внесения собственных инициатив и комментариев в существующие законопроекты.

Основными онлайн платформами, предоставляющими гражданам возможность как-либо участвовать в обсуждении и формировании законопроектов, являются сайты regulation.gov.uz и meningfikrim.uz.

1) Regulation.gov.uz - портал обсуждений проектов нормативно-правовых документов начал свою работу 27 мая 2015 года. В самом начале своего функционирования regulation.gov.uz давал гражданам возможность принять участие в обсуждении разрабатываемых проектов и принятых нормативно-правовых актов лишь в сфере предпринимательства. В последующие годы были добавлены остальные сферы.

С 24 июля 2018 года начала свою работу новая версия данного сайта, с рядом новшеств, созданных для удобства пользователей. Интерфейс сайта лаконичен, навигация логична и не должна вызывать затруднения даже у неопытного пользователя. Выносимые на обсуждение законопроекты разделены по секторам - Жилищное хозяйство, Предпринимательская деятельность, Налоги и штрафы и т.д.

Каждый выносимый на обсуждение проект нормативно-правовых документов имеет свой срок для обсуждения. В среднем он составляет порядка 1 – 1,5 месяца. После истечения данного периода обсуждение проекта автоматически закрывается, и сам документ попадает в сектор «Обсуждение завершено». Несмотря на это, все завершённые проекты можно легко найти на сайте, также, как и все предложения и комментарии к нему.

Сайт имеет удобную авторизацию, которую можно осуществить в один клик и авторизоваться с помощью единой системы идентификации или через социальные сети Одноклассники.ру, Фейсбук, Вконтакте, Гугл мэйл. Для удобства пользователей можно оставлять свои предложения в анонимной форме.

Также функционирует личный кабинет, в котором можно отслеживать всю свою активность на сайте – где были оставлены рекомендации, комментарии, понравившиеся документы и папка Избранное.

Поскольку интерфейс создан на трех языках, можно одновременно создавать проекты документов на трех языках и оставить комментарии на трех языках. Создана отдельная страница для Парламента, где проекты законов разрабатываются Сенатом или Законодательной палатой.

Предложения и комментарии к выкладываемым на сайте законопроектам появляются не часто и не в большом объеме (за исключением резонансных документов). Во многом, это можно объяснить спецификой каждого законопроекта, поскольку это уже написанные профессиональным языком нормативные документы, зачастую по узкой специализации. Чтобы понять суть законопроекта и дать ему какую-либо оценку, комментарий или дополнение нужно обладать определенным интеллектуальным потенциалом, или же иметь четкое понимание и профессиональный опыт по обсуждаемому вопросу. В то же время, законопроекты по популярным сферам (образование, предпринимательская деятельность, внесение изменений в отдельные статьи и законы РУз) набирают большое количество просмотров и комментариев, а также обсуждаются в СМИ.

Вместе с тем, можно отметить тот факт, что не все проекты НПА на сайте представлены одновременно на двух языках. Некоторые законопроекты представлены только на узбекском, или же только на русском языке.

Менинг фикрим

20 апреля 2018 года в Узбекистане был запущен портал коллективных электронных обращений *Mening fikrim*, разработанный по инициативе Президента Республики Узбекистан Шавката Мирзиёева. С помощью портала группы граждан могут подать обращение палатам парламента, а также областным, районным и городским Кенгашам народных депутатов (Кенгаши являются представительными органами государственной власти в областях, районах и городах). Коллективное обращение, получившее необходимое количество голосов, должно быть рассмотрено Законодательной палатой, Сенатом или местным кенгашем.

Как работает платформа?

Интерфейс сайта весьма понятный, все логично и предельно ясно. Мобильная версия также выполнена хорошо. Можно использовать русский или узбекский язык (кириллица и латиница).

Через портал принимаются обращения, рассмотрение которых входит в компетенцию палат Олий Мажлиса и местных кенгашей народных депутатов. Согласно официальной информации, чтобы разместить петицию, нужно авторизоваться через

единую систему идентификации электронного правительства (id.gov.uz) и заполнить форму, выбрав одну из имеющихся тем. На деле еще требуется наличие электронной печати (ЭПЦ), а также паспортные данные. Но и использование ЭЦП не дает гарантии легкой и быстрой регистрации.

Обращение заявителя должны поддержать еще не менее пяти человек, которые также должны пройти авторизацию. Создать и подписать обращение могут только граждане Узбекистана в возрасте не менее 18 лет.

Петиции не могут быть коммерческими и не должны призывать к совершению действий, влекущих за собой уголовную и иную ответственность, либо касаться личностей.

После подачи обращение проходит экспертизу на предмет соответствия установленным требованиям Институтом проблем законодательства и парламентских исследований при Олий Мажлисе. При положительном заключении модератора обращение публикуется на портале для всеобщего голосования.

Однако несмотря на то, что вопрос модерации коллективных обращений относится к вышеуказанной организации, до сих пор не до конца понятен механизм отбора модераторами петиций, которые проходят в дальнейший этап на портале Mening fikrim. Также возникает закономерный вопрос – связано ли отклонение модератором той или иной петиции с тем, что она не относится к компетенции парламента, и, следовательно, не нуждается во внесении на рассмотрение Законодательной палаты? Является ли пассивная позиция парламента страны по отдельным вопросам причиной создания тех или иных коллективных обращений? Существует ли конфликт интересов, может ли модератор ошибаться в своих решениях?

Подобные вопросы не будут возникать в случае публичных и прозрачных для общественности действий модераторов. Таким образом, работа онлайн платформы Менинг фикрим будет иметь более демократический, нежели подведомственный контекст.

Как проходит голосование

Всеобщее голосование проводится в течение 90 дней со дня опубликования петиции. Чтобы палаты Олий Мажлиса приняли петицию на рассмотрение, обращение должно получить не менее 10 тысяч голосов, Жокаргы Кенес Каракалпакстана, областные и Ташкентский городской кенгаши народных депутатов — не менее 5000 голосов, районные (городские) кенгаши — не менее 1000 голосов.

Голосовать могут все желающие, пройдя авторизацию через id.gov.uz или сервисы Google, Яндекс, ВКонтакте, Mail.ru и Одноклассники. Сделать это действительно легко, буквально в один клик- авторизоваться и отдать голос за понравившуюся инициативу. Но если есть необходимость оставить комментарии под любым документом или же создать самому инициативу, то необходимо пройти более продвинутую регистрацию, требующую наличия ЭПЦ и паспорта. Как отмечают многие пользователи в комментариях в различных СМИ и социальных сетях, зарегистрироваться крайне сложно

и занимает много времени, сайт часто выдает ошибку и не дает возможности зарегистрироваться.

Когда обращение набирает необходимое количество голосов, голосование прекращается (т. е. не нужно ждать окончания срока в 90 дней) и петиция направляется модератором в компетентный орган.

Рассмотрение обращений

По результатам рассмотрения петиции компетентным органом принимается решение, которое размещается на сайте Mening fikrim. Срок рассмотрения и принятия решений по обращениям не должен превышать 60 дней.

По состоянию на 20 октября 2021 года на сайте опубликовано порядка 4890 коллективных обращений. Из них рассмотрено 59 коллективных обращений, и еще 31 находятся на рассмотрении, оставлено свыше 20 тысяч комментариев.

В отличие от ресурса regulation.gov.uz, где обсуждаются профессиональные НПА, платформа Менинг фикрим гораздо более популярна среди населения. Так, в СМИ и социальных сетях регулярно появляется информация о вновь созданных или уже существующих коллективных обращениях на Mening fikrim. Можно отметить тенденцию, что некоторые СМИ ссылаются на новые, размещенные на сайте Mening fikrim петиции, используя последние как источник для контента. Так, самый посещаемый сайт Узбекистана – новостной портал Daryo.uz регулярно публикует выжимки из текстов новых петиций, а также оставляет ссылки на них. Например, с апреля 2018 года по 20 января 2020 года, на сайте Daryo.uz было размещено порядка 62 новостей, с ссылками на соответствующие петиции с портала Mening fikrim.

Заключение

В целом, в последние годы можно отметить процесс динамичного развития электронного правительства, а также устойчивого улучшения позиций Узбекистана в Индексе ООН в части электронного участия граждан. Для граждан созданы все условия – как со стороны ИКТ технологий, так и со стороны законодательства.

Однако несмотря на наличие лаконичных веб-ресурсов и законных прав на участие в законотворчестве, можно отметить что необходимо увеличивать вовлеченность граждан в процессы электронного участия.

В первую очередь, это обусловлено тем, что продолжительное время, после обретения независимости, перед государством стояла первоочередная задача по созданию гибкой правовой системы, способной воспроизвести большое количество регулирующих актов. Инструментом, обеспечившим решение этой задачи, стала многоуровневая правовая система, опирающаяся на рамочные законы и децентрализованное ведомственное нормотворчество. Роль гражданского общества в процессе законотворчества в этот период была минимальной, что послужило основным фактором отсутствия развитой культуры гражданской инициативы. Парламент, в частности нижняя Законодательная палата, а также представители политических партий практически не участвовали в диалоге с народом относительно необходимости обсуждения тех или иных

законопроектов. Не реализуя при этом свою основную функцию – быть посредником между властью и своими избирателями.

Как показывает опыт западных стран, процесс перехода к эффективному электронному участию – процесс, требующий определенного времени на адаптацию населения к новым возможностям Э-правительства. Великобритания, являющаяся одним из лидеров по успешному внедрению электронного правительства, также совершила переход к эффективному электронному участию граждан поэтапно. По словам экспертов Государственной службы цифрового развития Великобритании, (Government Digital Service, GDS) Дэниела Лоу и Алекса Торенса, одной из сложностей при внедрении электронного правительства, то в первую очередь необходимо отметить «кардинальное изменение мышления населения. Своеобразная культурная революция должна помочь лучше понять то, что должно представлять собой правительство и чем оно должно заниматься. При удачном введении подобных изменений с сопутствующим им максимальным количеством оцифрованных видов государственных услуг станет реальным достижение того, что правительство начнет заботиться об истинных потребностях граждан, пользующихся электронными услугами. Процедура подачи заявки на его получение считается государственной услугой, а истинной потребностью человека, пользующегося ею, не всегда является сам факт получения паспорта и уж тем более не заполнение каких-то бланков и форм при подаче заявки. Возможно, он всего лишь хочет поехать за рубеж – вот она, истинная потребность, поэтому при проектировании государственных услуг мы должны исходить именно из реальных интересов населения».

Усиление роли граждан и институтов гражданского общества в процессе нормо и законотворчества должно соответствовать задачам проводимых в республике реформ. Начатые в последние годы реформы в сфере правотворчества призваны увеличить эффективность участия граждан в процессе законо и нормотворчества. Комплексное решение этой задачи требует смены самой модели правотворчества, ключевая роль в которой должна быть отведена Парламенту и эффективным механизмам вовлечения гражданского общества в процесс принятия решений.

Использованная литература

1. Станкевич Л.Т., Новоженина Н.О. Электронное правительство: Теоретические модели и реальная практика // ИКТ в образовании. Портал. Архив конференций. Материалы IV Всероссийской объединенной конференции «Технологии информационного общества – Интернет и современное общество» (3–6 ноября 2003 г., г. С.-Петербург). – СПб., 2003. – Режим доступа: http://www.ict.edu.ru/vconf/index.php?a=vconf&c=getForm&r=thesisDesc&d=light&idsec=183&id_thesis=7002
2. Чигасова П.А. Электронное правительство: сравнительно-политологический анализ концептуальных подходов и опыта реализации в США и России // DisserCat – электронная библиотека диссертаций. Политические науки. – М., 2010. – 200 с. – Режим

свобод человека. В обнародованном США списке стран участников «Саммита за демократию», Узбекистан не обозначен. При этом на Саммите приняли участие лидеры более ста стран, а также представители гражданского общества и рассматривался ряд вопросов, посвященных разработке конкретных обязательств и результатов демократии.

Отсутствие страны в списке приглашенных, на наш взгляд, свидетельствует о еще недостаточной работе в области цифровой трансформации, в том числе по вопросам цифровизации демократии.

Исследования показывают, что одним из преимуществ дальнейшей цифровизации демократии является возможность каждого гражданина быть причастным к влиянию на власть. Информатизация и внедрение электронных технических средств оказали существенное влияние на все стороны жизнедеятельности общества.

Инновационный прогресс с использованием Интернета и других средств информационных технологий дает перспективное решение возможностям дальнейшей цифровизации демократии. Преодоление информационной закрытости требует единого подхода к системе коллективного пользования информацией. Так, например, в ноябре 2021 года Государственная инспекция «Узкомназорат» ограничила доступ и использование ряда социальных сетей из-за хранения и обработки персональных данных узбекистанцев за пределами страны, в связи с «нарушением требований законодательства при обработке персональных данных граждан страны». Недемократическое решение об ограничении деятельности социальных сетей по всей стране было оформлено без соблюдения всех правовых и технических норм. С целью защиты прав граждан о доступе к информации, он был восстановлен за короткое время. На наш взгляд, опираясь на исследования международного опыта, дальнейшее решение подобных ситуаций было бы целесообразно осуществлять путем применения международно-правовых механизмов в области ограничения прав пользователей на доступ и пользование информацией. В настоящее время в Узбекистане действуют два закона, касательно обеспечения гарантий доступа к информации: «О гарантиях и свободе доступа к информации» 1997 года и «О принципах и гарантиях свободы информации» 2003 года, которые требуют пересмотра. Разработка и принятие единого закона «О гарантиях свободы информации» послужит логическим продолжением, как было инициировано Президентом Ш. Мирзиевым в отношении прав представителей средств массовой информации.

Важно отметить, что состоявшиеся в октябре 2021 года выборы Президента Республики Узбекистан получили высокую оценку международных наблюдателей и впервые были признаны ими свободными и справедливыми. Эксперты особо отметили совершенствование избирательного процесса путем внедрения современных коммуникационных и информационных технологий.

Анализ показал, что технический прогресс в ИКТ, особенно развитие широкополосного Интернета и других инновационных средств связи способствует решению проблемы цифровизации демократии в стране. Вместе с тем, в условиях формирования цифровой демократии ее отдельные аспекты выносятся на публичные дискуссии и совместные парламентские обсуждения палат. Активные представители

гражданского общества следят за ходом научно-обоснованных дискуссии, выдвигают свои аргументы в пользу демократии. Например, во многих Интернет-сообществах уже используются методы изучения и обобщения общественного мнения путем онлайн голосования или ретрансляции. Это позволяет определить социальный вклад каждого участника процесса. Некоторые юристы-правоведы полагают, что подобные методы можно использовать в цифровом управлении государством, что позволит обеспечить широкое участие и рядовых граждан в новых инициативах политики руководителя страны.

Автор не претендует на полное изложение в данном тезисе вопросов цифровизации демократизации общества в целом и в Узбекистане - в частности и, исходя из актуальности данной проблематики, приглашает специалистов к научной дискуссии тех, кого интересует дальнейшее развитие цифровой демократии в нашей стране.

Список использованных источников:

1. Официальный веб-сайт Президента Республики Узбекистан <https://president.uz/ru/lists/view/4547>
2. <https://www.state.gov/summit-for-democracy/>
3. Закон Республики Узбекистан «О принципах и гарантиях свободы информации» № 439-II от 12.12.2002 <https://lex.uz/ru/docs/52709>
4. Закон Республики Узбекистан «О гарантиях и свободе доступа к информации» № 400-I от 24.04.1997 <https://lex.uz/ru/docs/2118>

Muhammadjon Abdullajonov,
*Andijon viloyati Izboskan tuman 1-umumiy
o'rta ta'lim maktabi 11-sinf o'quvchisi*

O'ZBEKISTONDA ELEKTRON HUKUMATNI RIVOJLANTIRISH KORRUPSIYANI KAMAYTIRISH OMILI SIFATIDA

Elektron hukumat davlat organlarining jismoniy hamda yuridik shaxslarga axborot-kommunikatsiya texnologiyalari vositasi sifatida davlat xizmatlari ko'rsatishga oid faoliyatini, shuningdek idoralar o'rtasida elektron hamkorlik qilishni ta'minlashga yo'naltirilgan tashkiliy-huquqiy chora-tadbirlar va texnik vositalar tizimi hisoblanadi.

Shuningdek, elektron hukumatni – davlat organlari ko'rsatayotgan xizmatlarning ochiqligi, shaffofligi, samaradorligi va sifatini oshirish maqsadida raqamli texnologiyalardan foydalanish usuli deb tushunish ham o'rinlidir. Bundan tashqari, elektron hukumatni AKTni qo'llagan holda davlat organlarining faoliyat ko'rsatishi hamda fuqarolar va tadbirkorlik subyektlariga sifatli xizmatlar ko'rsatish tizimi deb ta'riflash mumkin.

Elektron xizmatlarning yana bir muhim jihati shundaki, ular davlat organlari faoliyatining ochiqligi va shaffofligini ta'minlash barobarida nafaqat shu tashkilotning, balki butun mamlakatning umumiy imijini mustahkamlashga xizmat qiladi. Elektron hukumatni quyidagicha tavsiflash mumkin:

1. AKTdan foydalanish (kompyuter tarmoqlari, internet, faks va telefon);
2. Hukumat faoliyatini qo'llab-quvvatlash (axborot bilan ta'minlash, xizmatlar, mahsulotlar, ma'muriy boshqaruv);
3. Fuqarolar bilan hukumat munosabatlarini rivojlantirish (yangi aloqa kanallarini yaratish, siyosiy yoki ma'muriy jarayonlarga fuqarolarni targ'ibot qilish va tashviqotlar orqali jalb qilish);
4. Belgilangan strategiyalarga mos ravishda ishtirokchilarning tegishli jarayonlarda qatnashish faolligini belgilash.

Bugungi kunda elektron hukumat nafaqat davlat sektori vazifalarini va jarayonlarini rivojlantirish va qo'llab-quvvatlash uchun bir muhim vosita, balki hukumatni o'zgartirishga va xizmat ishlab chiqish va yetkazib berish uchun va korrupsiyaga qarshi kurashish uchun yangi yondashuvlarni yaratishda asosiy omil hisoblanmoqda. Bunga qo'shimcha qilgan holda, O'zbekiston elektron xizmatlarning rivojlanish darajasi bo'yicha dunyo mamlakatlari reytingida o'z o'rniga ega. BMTning elektron hukumatlarning rivojlanish darajasi bo'yicha yangi so'rovida (UN E-Government Survey,PDF) O'zbekiston 193 davlat orasida 87-o'rinni egalladi.

Ikki yilda bir marta nashr etiladigan so'rov natijalarida ta'kidlanishicha, infratuzilmaning sekin rivojlanishiga qaramay, O'zbekistonda onlayn xizmatlar ko'rsatish yaxshilandi.

2020-yil mamlakatimizda "Ilm, ma'rifat va raqamli iqtisodiyotni rivojlantirish yili" deb e'lon qilinib, bu borada katta ishlar boshlangan. Xususan, 2020-yilning 28-aprelida davlatimiz rahbarining "Raqamli iqtisodni va elektron hukumatni keng joriy etish chora-tadbirlari to'g'risida"gi qarori qabul qilindi.

Bugungi kunda jamoatchilik nazoratini yangi bosqichga ko'tarish, xususan, korrupsiyaga qarshi kurashishda uning imkoniyatlaridan unumli foydalanish davlatimiz siyosatining ustuvor yo'nalishiga aylandi. Jamoatchilik nazoratini, elektron hukumat va raqamlashtirishni har sohada kengaytirish jamiyat taraqqiyotining ijtimoiy, iqtisodiy, siyosiy va gumanitar sohalarida katta samara berishi shubhasiz.

E'tiborli jihati shundaki, **O'zbekiston Respublikasi Prezidenti Shavkat Mirziyoyev ushbu masalaga e'tibor qaratib, quyidagilarni ta'kidladi: "Korrupsiyaga qarshi kurashishda huquqni muhofaza qiluvchi idoralar qanchalik harakat qilishmasin, xalqimiz bu jirkanch illatga murosasiz bo'lmas ekan ta'sirchan jamoatchilik nazoratini o'rnatmas ekan, bu baloga qarshi samarali kurashni tashkil eta olmaymiz.**

***Bu illat bilan nafaqat huquqni muhofaza qiluvchi idoralar, balki har bir jamoa jiddiy kurashishi kerak. Shuning uchun har bir davlat idorasida jamoatchilik tomonidan nazorat qilinadigan korrupsiyaga qarshi kurashish bo'yicha o'z ichki dasturlari bo'lishi shart*"⁴².**

Elektron hukumatning korrupsiyani kamaytirish uchun ahamiyati ilmiy tadqiqotlarda ham, siyosiy nuqtai nazarlarda ham keng e'tirof etilgan. Shu bilan birga elektron hukumat va korrupsiya o'rtasidagi bog'liqlikni intuitive, ya'ni o'ziga xos darajada anglash mumkin.

Zamonaviy jamiyatda korrupsiya deyarli davlat samarasizligining asosiy manbai hisoblanadi. Uning ta'siri o'laroq ham ijtimoiy, ham iqtisodiy soha oqsoqlanadi va mo'rtlashadi.

⁴² Mirziyoyev SH.M. Bilimli avlod-buyuk kelajakning, tadbirkor xalq-farovon hayotning, do'stona hamkorlik esa taraqqiyotning kafolatidir // Xalq so'zi, 2018 yil 8 dekabr.

Bugungi kunda rivojangan institutlar va elektron hukumatning joriy etilishi korrupsiya imkoniyatlarini pasaytiradi degan fikr tobora kuchayib bormoqda. Jumladan, inson omilining kamayishi va uning vazifalari texnologiyalar asosida amalga oshirilishi uni boshqa bir personal oldida haqdorlikka urinishiga bo'lgan intilishini kamaytiradi. Masalan, Daniya Respublikasi Transparency International tomonidan shakllantirilgan Korrupsiyani qabul qilish (Corruption Perception Index) indeksida 100 balldan 88 jamg'argan holda peshqadam, ya'ni eng korrupsiyalashmagan davlat sanaladi. Bu esa o'z-o'zidan elektron hukumatning mavjudlik sharti va uning yuqori ta'minlanganlik va ishonchli darajasi korrupsiyani yo'qotish omili sifatida ko'rishimiz mumkin.

So'nggi yillarda mamlakatimizga korrupsiyaga qarshi murosasiz kurashilmoqda va buning samarasi o'laroq xalqaro reytinglardagi mamlakatimizning o'rni bir muncha ko'tarilmoqda. Shunga qaramasdan bu borada amalga oshirilishi lozim bo'lgan bir qator vazifalar belgilab olingan. Shulardan biri bu barcha davlat xizmatlari elektron tizimini yaratish va elektronlashuv natijasida inson omilini kamayishiga erishish demakdir.

Elektron hukumatning mohiyatlaridan biri shundaki, davlat xizmatchisi va fuqaro o'rtasida bevosita aloqaga kirishish va bir-biridan manfaatdorlikni kamaytirishdan iborat, bu esa korrupsiya vujudga kelishini oldini oladi. Bu borada amalga oshirilayotgan diqqatga sazovor ish "Yagona oyna" tizimining yoxud "Davlat xizmatlari agentligi" ning ishga tushirilishi bo'ldi deb hisoblashimiz mumkin. Buning natijasida esa mansabdor va fuqaroning uchrashuv joyi davlat idorasi yoki mansabdor shaxs ofisi emas, balki barcha uchun ochiq va shaffof bo'lgan Yagona internet makoni yoxud yagona portal yoki elektron tizimlar bo'lmoqda deyishimiz mumkin.

Xususan, elektron hukumat xizmatlaridan foydalanish talablari va qo'llab-quvvatlash darajasini hamda korrupsiya omilini pasaytirish maqsadida quyidagilarni ishlar amalga oshirilishi lozim deb hisoblayman:

- Ko'p kanalli yagona oyna umumiy xizmatlarini yetkazib berish infratuzilmasini, avtonom ravishda jamoaga xizmat ko'rsatish markazi va joylari, jumladan telemarkazlar, murojaatlarni qayta ishlash markazlari, veb va mobil portallarni ishlab chiqish;

- AKT ishtirok etgan operatsiyalarni va raqamli muhitdagi barcha o'zaro munosabatlarga aholi tomonidan ishonch bildirishga yo'naltirilgan choralarni amalga oshirish;

- Belgilangan talablarni qoniqtiradigan, qulay kontent va xizmatlar, shu jumlada tegishli dasturlarni ishlab chiqaruvchi yetuk malakali xodimlarni sonini oshirish;

- Elektron xizmatlarning mavjud imkoniyatlarini yanada kengaytirish va takomillashtirishga qaratilgan dasturlarni amalga oshirish;

- Veb-portalni ishlab chiqish va ishga tushirish veb-portalni ishlab chiqish bo'yicha tender (tanlov) savdolarini o'tkazish;

- Xalqaro moliya institutlari mablag'larini jalb etish;

- Qator vazirliklarda dispetcherlikni avtomatlashtirish, kamchiliklarni bartaraf etish va ushbu tizimni joriy etish;

- “Shaffof” milliy axborot tizimini joriy etish va tizimni amaliyotga tatbiq etish;

- Tashqi va ichki savdo operatsiyalarning yagona elektron axborot tizimini modernizatsiya qilish va takomillashtirish;

- Elektron hukumatning idoralararo integratsion platformasini va elektron hukumat foydalanuvchilarini identifikatsiyalashning yagona tizimini ishlab chiqish.

Joriy yil yakunigacha har bir tarmoq va hudud rahbari raqamli iqtisodiyot sohasida keskin o'zgartirish qilishi zarurligi va bu yangilanishlarni odamlar o'z hayotida, byurokratiya va korrupsiya kamaygani misolida, davlat xizmatlarini ko'rsatish tezlashganida sezishi lozimligini ta'kidlagan Prezident Sh.Mirziyoyev.

Xulosa qilib aytganda, qog'ozbozlik va byurokrtiyaga asoslangan ishlash rejimida fuqaroning amalga oshirishi lozim bo'lgan ishi bevosita mansabdor shaxsning ushbu vazifaga yondashuvchanlik qobiliyati asosida amalga oshiriladi. Mansabdor shaxs esa bu vazifani bajarishi uchun fuqarodan qandaydir moddiy manfaat istab qoladi va bu korrupsiyaga sabab bo'ladi. Shu nuqtai nazardan elektronlashuv va raqamlashtirish moddiy maanfatdorlikni kamaytirish bilan birgalikda shaffof va barcha uchun ochiq tizim yaratilishiga sabab bo'ladi. Ochiqlik va shaffoflik esa korrupsiyaning yuzaga chiqishi uchun qarshilik qiladi. Chunki korrupsiya yopiq va sirli makonda ildiz otadi, ochiqlik va shaffoflikdan esa qo'rqadi.

“Korrupsiya bilan O'zbekiston hech qachon oldinga qo'yilgan maqsadlariga erisha olmaydi. Bu jamiyatimiz adolat, halollik, mas'uliyat, xalq ehtiyojlarini qondirish, xalqqa xizmat qilish kabi tushunchalardan hali uzoqligidan dalolat beradi”,- deb ta'kidlagan Prezident Sh.Mirziyoyev.

Foydalanilgan adabiyotlar:

1. O'zbekiston Respublika Prezidentining 2020-yil 28-aprelidagi qarori (PQ-4699).
2. yuz.uz sayti.
3. xabar.uz sayti.
4. lex.uz sayti.

Eshonqulova Feruza Husniddin qizi,
Alisher Navoiy nomidagi ToshDÖTAU talabasi
Bahronova Dilnora Alisher qizi
BuxDU filologiya fakulteti talabasi

Elektron hukumat korrupsiyaga qarshi kurash vositasi sifatida

Axborot texnologiyalarining jadal rivojlanishi jamiyatda kechayotgan jarayonlarga ijobiy ta'sir ko'rsatib, islohotlar samaradorligini oshiradi, aholi manfaatlarini ta'minlashga xizmat qiladi, yangidan-yangi imkoniyatlar eshigini ochadi. Shu nuqtai nazardan aytganda, bugun “Elektron hukumat” degan tushuncha kundalik turmushimizdan chuqur o'rin egallamoqda. Garchi respublikamiz aholisining hammasi ham bu haqda to'liq ma'lumotga ega bo'lmasa-da, vaqt o'tishi bilan ushbu tizim jamiyat hayotining butun jabhasini qamrab olishini dunyo tajribasi ko'rsatayapti.

Ta'kidlash joizki, “Elektron hukumat” atamasini an'anaviy hukumat tushunchasi bilan adashtirmaslik lozim. Mohiyatiga ko'ra, mazkur tizim mamlakat miqyosida ma'muriy tartib-taomillarni avtomatlashtiradi, davlat boshqaruvi samaradorligini oshirishga hamda ortiqcha sarf-xarajatlarning qisqarishiga zamin yaratadi.

Elektron hukumat faoliyati uch yo'nalishda belgilangan. Ya'ni “davlat — davlat”, “davlat — biznes” va “davlat — fuqaro” yo'nalishlarini qamrab oladi. Bu tizim idoralararo

darajada davlat muassasalari o'rtasida axborot almashish samaradorligini hamda joylarda rejalashtirish va boshqaruvning sifatini yuksaltirishga xizmat qiladi. Jamoatchilik fikrini muntazam monitoring etib borish hamda unga ta'sir ko'rsatish imkonini beradi. Davlat va biznes munosabatlarida esa ma'muriy tartib-taomillar avtomatlashtiriladi. Natijada biznesni ro'yxatga olish, soliq hamda statistika hisobotlarini, bojxona deklaratsiyalarini topshirishda tadbirkorlarning vaqti va mablag'i tejaladi. Elektron hukumat xalq bilan muloqot uchun qo'shimcha mexa-nizmlarni yaratish, davlat organlari faoliyatining samaradorligi, tezkorligi hamda shaffofligini ta'minlashga qaratilgan bo'lib, ijro intizomini yanada mustahkamlaydi.

Aytish kerakki, davlat boshqaruvi tizimiga "yagona darcha" tamoyilini joriy qilish ham ustuvor vazifalardan sanaladi. 2013 - yili mamlakatimizda Yagona interaktiv davlat xizmatlari portalini ishga tushirildi. Joriy yilning mart oyiga kelib esa ushbu portalda 308 ta elektron xizmat joriy etildi. Bunda xizmatlar axborot (oflayn), yarimavtomat, avtomatlashtirilgan va interaktiv ko'rinishlarda taqdim qilinayapti. Portal Davlat soliq qo'mitasi, Davlat bojxona qo'mitasi, ID.UZ identifikatsiya tizimi, O'zbekiston Respublikasi Xalq banki axborot tizimlari hamda resurslariga, normativ-huquqiy hujjatlar ta'sirini baholash tizimi portalini (<https://regulation.gov.uz>)ga hamda "Tadbirkorlik" tizimiga ulangan. Hozirgi kunda "yagona darcha" axborot tizimi, yagona identifikatsiyalash axborot tizimiga integratsiyalash bo'yicha ishlar olib borilayapti.

Yagona interaktiv davlat xizmatlari portaliga kelib tushgan murojaatlar to'g'risida to'xtaladigan bo'lsak, ular soni milliondan oshdi. Yana bir jihati, keyingi paytda portalda interaktiv davlat xizmatlari soni ortgani ham murojaatlar ko'payishiga turtki bo'ldi. Bugungi kunda 2400 dan ziyod davlat va xo'jalik boshqaruvi organlari, shu jumladan, idoralar huzuridagi tuzilmalar ham Yagona interaktiv davlat xizmatlari portalini orqali elektron xizmat taqdim qilib kelayapti.

Bugungi kunda hayotimizni axborot texnologiyalarisiz tasavvur etish qiyin. Axborot texnologiyalarining rivojlanishi jamiyatning taraqqiy etish yo'lida ulkan poydevor demakdir. Shu xususida, "Elektron hukumat" tushunchasi kundalik hayotimizda chuqur o'rin egallab borib, aholi o'rtasida yangidan- yangi imkoniyatlar eshigini ochibgina qolmay, xalq manfaatlarini ta'minlash va islohotlar samaradorligini oshirishda ulkan hissa qo'shmoqda.

Ta'kidlash joizki, ayni damda elektron hukumat tizimi Buyuk Britaniya, AQSh, Janubiy Koreya, Avstraliya, Singapur, Kanada va shunga o'xshash ko'plab chet davlatlarida jadal rivojlanib, o'zining samaradorligini ko'rsatmoqda. "Elektron hukumat" tushunchasining mohiyatiga to'xtaladigan bo'lsak, mazkur tizim mamlakat miqyosida ma'muriy tartib-tamoyillarni avtomatlashtirishni, davlat boshqaruvining samaradorligini oshirishni va ortiqcha sarf-xarajatlarning qisqartirishni o'z ichiga oladi. Yuqorida sanab o'tilgan chet davlatlarning ko'pchiligida davlat xizmatlarining yuqori foizlardagi qismi onlayn rejimi asosida, uydan chiqmagan holda bajariladi. Kundalik turmushdagi turli to'lovlar, davlat organlari so'rovlariga javoblar, rasmiy hujjatlarning namunasini qabul qilib olish, ularni to'ldirish, elektron imzo qo'yib qayta yuborish, oliy o'quv yurtlarida masofadan turib tahsil olish, ayrim idoralarga ariza orqali murojaat qilish shular xususidandir.

Elektron hukumatni taraqqiy toptirishga qaratilayotgan e'tibor mamlakatimizda ishbilarmonlik muhitining sifat jihatdan yangi bosqichiga chiqishida o'z ifodasini topmoqda. Bunga misol tariqasida, jahon bankining "Doing business" reytingida so'nggi besh yilda O'zbekistonning umumiy reytingi biznes yuritish bo'yicha 150-o'rindan 87-o'ringa ko'tarilganini aytish mumkin. Bundan tashqari 2020-yildagi kuchli pandemiya ham yurtimizda elektron hukumatning rivojida katta hissa qo'shdi. Bunga birinchi navbatda oliy va o'rta maxsus o'quv yurtlarida dars jarayonining online rejimga o'tishi, xalq kundalik ehtiyoji uchun harajatlarni qoplash, maxsus arizalarni qabul qilish, ularni qayta yuborish, nusxa ko'chirish, ariza javobini online tarzda qabul qilish va shu kabi ko'plab holatlar misol bo'ladi.

Aytish joizki, elektron hukumat faoliyatini yangi bosqichga olib chiqishda idoralararo elektron hamkorlik tizimidan foydalanishni kengaytirish talab etiladi. Shuni unutmaslik kerakki, elektron hukumat faoliyatida ma'lumotlar muayyan davlat muassasasidan tashqariga chiqadi. Bu esa axborot xavfsizligi tizimini takomillashtirishni kun tartibiga qo'yadi.

Turli idoralar axborot tizimlari o'rtasida elektron hamkorlikka o'tilishi aynan elektron hukumatning shakllanish jarayoni sanaladi. Ushbu jarayonning markazida davlat organi emas, aynan foydalanuvchi turmog'i lozim.

2017 — 2021 yillarda O'zbekiston Respublikasini rivojlantirishning beshta ustuvor yo'nalishi bo'yicha Harakatlar strategiyasida elektron hukumat tizimini yanada rivojlantirish masalasiga alohida e'tibor qaratilgan. Xususan, "Xalq bilan muloqot va inson manfaatlari yili"da 2018 — 2021 yillarga mo'ljallangan tegishli dastur ishlab chiqilishi belgilangan. Joriy yilning o'zida "Litsenziya" portali ishga tushirilishi ko'zda tutilayapti, notarial xizmatlar avtomatlashtiriladi hamda soddalashtiriladi. Eksport-import operatsiyalari bo'yicha ruxsat beruvchi hujjatlarni bir xillashtirish davom ettiriladi. Davlat organlari xodimlari va aholining internetdan foydalanish imkoniyatlarini kengaytirish hamda kompyuter savodxonligi oshirilishi bo'yicha chora-tadbirlar ko'riladi.

Qisqasi, bu va boshqa dolzarb vazifalarning muvaffaqiyatli ro'yobga chiqarilishi davlat xizmatlari soni hamda sifatini oshiradi, xalq bilan muloqotni yanada yangi, yuqori bosqichga ko'tarish imkonini beradi. Tobora avj olib borayotgan korrupsiya va poraxo'rlikni esa qisman bo'lsa-da cheklaydi hamda adolat va shaffoflikni ta'minlaydi.

Korrupsiya bir necha ming yillik tarixga ega tushuncha bo'lib, u haqidagi ilk ma'lumotlar eramizdan avvalgi Shumer podsholigi davrida bo'lgan. Bu illat xalqning qon-qonigacha singib ketgan bo'lib, hozirgi kunda ham uning ko'plab turlarini ko'rishimiz mumkin.

Qur'oni Karimda ham poraxo'rlik ta'qiqlanadi: "Bir-biringizni mollaringizni botil yo'l bilan yemang. Bilib turib odamlarning mollaridan bir qismini yeyishingiz uchun uni hokimlarga gunohkorona tashlamang" (Baqara surasi, 188-oyat).

Lekin shunga qaramay, poraxo'rlik Usmoniylar xalifaligida ham mavjud bo'lgan. Avvaliga, xalifa turli idoralar faoliyatini o'zi nazorat qiladi. Keyinchalik vaqt muammosi tufayli bu vazifani xalifa o'zining yordamchilariga topshiradi. Vaqt o'tishi bilan vazirlar keng tarmoqli davlat apparatini shakllantirdi. X asrning o'rtalariga kelib, u yoki bu lavozimga tayinlash uchun amaldorlar tomonidan vazirlarga pora berish amaliyoti shakllanib bo'lgandi.

Xullas, qadim zamonlardananoq ushbu illatga qarshi qattiq jazolar belgilanganiga qaramasdan, bu hamisha ko'ngildagidek natija beravermagan.

Poraxo'rlik va korrupsiya o'zbek jamiyatining rivojlanishiga, uning demokratiyasiga va albatta modernizatsiyalash jarayoniga katta zarar yetkazmoqda. Garchi bu masala uzoq yillardan buyon global mavzu bo'lib, "qo'lga tushgan" ayrim olg'ir amaldorlar televideniya va matbuotda qayta-qayta namoyish etilishiga qaramay, sud, prokuratura, idora rahbarlari umumiy qilib aytganda, barchaning qon-qonigacha singib ketgan feodalizm sarqitlari, tamagirlik, byurokratiya jamiyatimiz hayotidan yo'qolib ketmayapti.

Korrupsiya va milliy taraqqiyot masalasi — yurt taqdiri, mamlakat kelajagi uchun har qachongidan muhim va dolzarb ahamiyat kasb etadi. Sababi yurtimiz aholisi bir asrlik mustamlakachilik davrida yo'qotilgan moddiy hamda ma'naviy boyliklar o'rnini qayta tiklash, iqtisodiyotni rivojlantirish, milliy o'zlikni asrash yo'lida kechayu kunduz mehnat qiladigan davr keldi.

Yaponlar ham, xitoyliklar ham, singapurliklar ham xalq ruhiyatini saqlab qolish, diniy qadriyatlarni mustahkamlash, vatanparvarlik mafkurasini ongga singdirish orqali milliy taraqqiyotga erishdi. Biz ham shu nurli yo'ldan yurishga munosib kxalqmiz. Zero, ozodlik, erkinlik yaratgan boy imkoniyatdan to'laqonli foydalanish O'zbekistonda korrupsiya muammosi yechilishiga, qolaversa, uchta hokimiyatning o'zaro tiyib turish tamoyiliga nechog'li amal qilishiga chambarchas bog'liq bo'ladi.

Muxtasar qilib aytganda, korrupsiya — taraqqiyot kushandasi, xavfsizlikka tahdid tug'diruvchi xavfli jinoyat. Bu illatga qarshi kurashish tegishli organlarninggina emas, barchaning ishi bo'lishi zarur.

Ammo, hozirda elektron hukumatning rivojlanishi korrupsiyaning sezilarli darajada pasayishiga olib keldi. Ilgari oddiy arizani kerakli amaldorga yetkazish uchun anchagina pora talab qilingan bo'lsa, hozirgi kunda elektron hukumat rivoji tufayli buni oddiy bir elektrton sayt orqali bajarish darajasiga yetdik.

O'zbekistonda fuqorolarga qulaylik yaratish borasida ko'plab izlanishlar olib borilib, buning natijasi sifatida 2015-yilda "ochiq ma'lumotlar portali" ishga tushdi. Bunga qo'shimcha qilib aytadigan bo'lsak, hozirda my.gov.uz, lex.uz, bundan tashqari, prezident qabulxonasi kabi ko'plab portallar o'z faoliyatini olib bormoqda. Buning yaxshi tarafi shundaki, endilikda arizalarimiz "yo'lda qolib ketmay", tog'ridan to'g'ri prezident portaliga borib tushadi. Xalq maqoli bilan izohlaydigan bo'lsak: "It itga buyurdi, it esa quyrug'iga " , - degan davrlar endi ortda qoldi.

Xulosa qiladigan bo'lsak, elektron hukumat qanchalik rivoj topib borsa, jamiyatda poraxo'rlik va korrupsiyaning keskin darajada pasayishi tamoyili bo'lib xizmat qiladi.

Ta'lim sohasini raqamlashtirishning ba'zi masalalari

Hozirgi kunda jamiyatning barcha sohalari: iqtisodiyot, qishloq xo'jaligi, meditsina, ta'lim-tarbiya va boshqa jabhalar jadal raqamlashtirilmoqda, ya'ni inson ishtirokini minimallashtirish hisobidan komp'yuterlashtirilmoqda, avtomatlashtirishmoqda. Bu o'z navbatida o'zini oqlamaydigan sarf-xarajatlar, vaqt va mahsulot isrofgarchiliklarining kamayishiga, korupsiyaning pasayishiga, ekologik muammolarning yechimini topishga, iqtisodiy va ijtimoiy rivojlantirishni jadallashtirishga olib kelayotganligini jahon tajribasidan ko'rayapmiz.

Raqamlashtirish jarayonining ta'lim tizimdagi roli va ahamiyati haqida gapiradigan bo'lsak, eng avvalo, e'tirof etish kerakki, ta'lim jarayonining sifati har qanday rivojlangan va rivojlanayotgan jamiyat taraqqiyotining asosini tashkil qiladi, zero yetishtirilayotgan mutaxassislarining bilimli va malakali bo'lishi har bir soha xodimining bu taraqqiyotgan qo'shadigan ulushini belgilaydi.

Ta'limni raqamlashtirish ta'lim-tarbiyadagi muammolarni bartaraf etishga, uning sifatini yaxshilashga juda katta amaliy yordam ko'rsatadi.

Shu o'rinda ta'lim sohasi, xususan, o'rta ta'lim sohasidagi muammolarni eslasak.

1. Bitta sinfda qirqtadan olrtiq oquvchi o'qiydi. Ularning bilim darajasi har bir o'quvchining intellekti va turli ob'yektiv hamda sub'yektiv sabablarga ko'ra bir-biridan keskin farq qiladi.

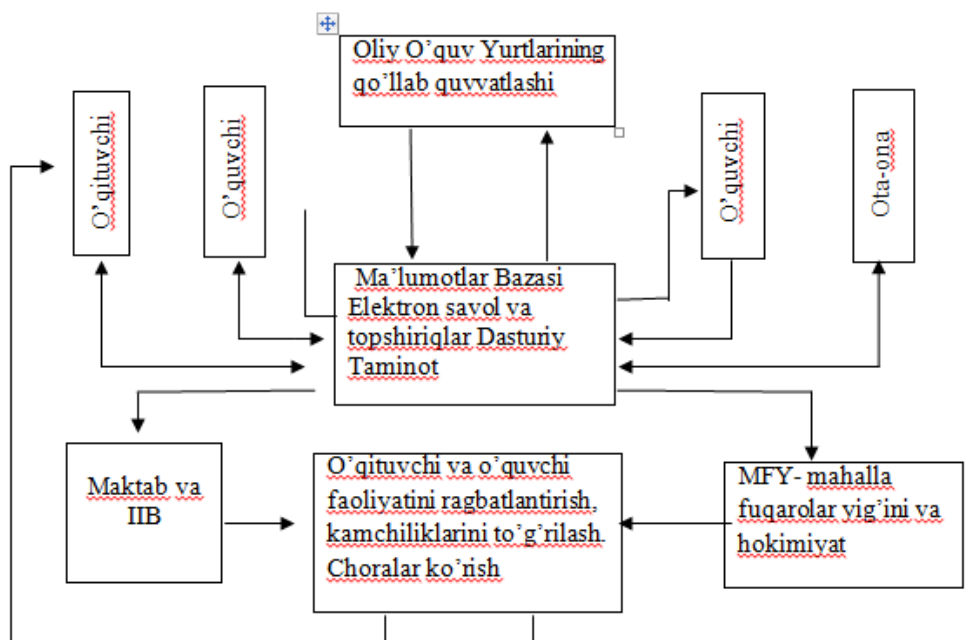
2. 45 minutlik darsda ham davomat olish uchun, ham uy vazifasini so'rab baholash uchun, ham yangi mavzuni kiritish uchun vaqt sarflanadi va bunga ulgurish ancha mushkul ekanligi ta'lim sohasi xodimlariga ayon vaziyat.

3. Dars jarayonida o'quvchining topshiriq bajargan bajarmaganligi, o'zini tutishi tanbeh-nasihat bilan muhokama qilinadi, o'quvchi va o'qituvchi o'rtasida ziddiyat - doimiy jarayon desak, xato bo'lmaydi. Buning sababida o'quvchi va o'qituvchi o'rtasida paydo bo'ladigan psixologik masofa, ya'ni o'zaro kontaktning yo'qolishi o'quvchi o'z bilmaganini erkin so'ray olmasligiga olib keladi.

4. 80% bilim va ko'nikmani o'zlashtirish uchun topshiriq o'quvchiga uy vazifasi qilib beriladi.

5. O'quvchilar faqat 11-sinf bitirish sinflarini bitirgandan so'nggina ularni ishga yoki o'qishga kiritish muammosi ko'riladi. Ungacha o'quvchining kelajagi haqida hech kim o'ylamaydi.

Ta'lim-tarbiyaning sifati o'quvchi va o'qituvchining faoliyatini bir-biriga mosligi va uyg'unligiga bogliq. Quyidagi sxemada shu faoliyatni raqamlashtirish orqali yuqoridagi muammolarni bartaraf etish va yuqori ta'lim sifatga erishish loyihasi tasvirlangan.



Bunda fan o'qituvchisi hech bir o'quvchini baholamaydi va davomat olmaydi, O'qituvchi faqat davlat ta'lim standarti bo'yicha rejadagi mavzuni

- Kitobdan o'qib tushunish va eslab qolishni
- Mavzuning mohiyatiga kirib borishini
- Bilimlarni qonuniyatlarni ajratib o'rganishni
- Egallagan bilimlarni hayotiy masalalarni hal qilishga tadbqiq qilishni
- Amaliy masalalar ishlashni

O'quvchilarga namuna bo'lib o'ziga hos uslublar bilan o'rgatadi .

Dars oxirida o'quvchilar Shu mavzu yuzasidan berilgan elektron shakldagi yoki qog'oz shaklidagi savol-topshiriqlarga javob topishadi. Javob kalitlarini internet orqali jo'natadi O'quvchilarning olgan baholari kundalik.kom da ko'rinadi.

O'quvchilar uyga berilgan vazifani ham bajarib javob kalitlari internetga jo'natiladi. Javob kalitlarini internetga jo'natishni o'quvchining ota-onasi nazorat qiladi .

Maktab nazorat komissiyasi va ota-onalar tomonidan o'quvchi va o'qituvchining hamkorlikdagi faoliyati kuzatib, nazorat qilib boriladi, yutuqlari rag'batlantiriladi, ularning kamchiliklarini yo'qotish choralari ko'riladi.

Agar ta'lim shu tartibda olib borilsa, uning sifati borgan sari takomillashib, rivojlanib boradi.





 www.inha.uz

 [/inha.uz](https://www.facebook.com/inha.uz)

 [@inha_tashkent](https://www.instagram.com/inha_tashkent)

 [@inha_uz](https://www.telegram.com/@inha_uz)